

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEMAMPUAN  
KARYAWAN UNTUK BERADAPTASI DI DALAM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Departemen Store Inventory Control PT. Kaltim Prima Coal)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh:**

**VENALVON HALOMOAN**

**Nomor Pokok : K.2016.1.33611**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇWARA**

**MALANG**

**2020**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEMAMPUAN  
KARYAWAN UNTUK BERADAPTASI DI DALAM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Departemen Store Inventory Control PT. Kaltim Prima Coal)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**OLEH:  
VENALVON HALOMOAN  
K.2016.1.33611**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG  
2020**

## SKRIPSI

PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KEMAMPUAN KARYAWAN UNTUK  
BERADAPTASI DI DALAM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

VENALVON HALOMOAN

K.2016.1.33611

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

09 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

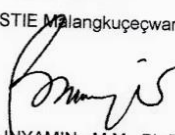
Dosen Pembimbing

ttd

Drs. ANANG AMIR KUSNANTO , MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

  
Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 -08 -2020



Mahasiswa

*Venalion Halomoan*  
Venalion Halomoan

NPK: K.2016.1.33611

# SURAT KETERANGAN RISET



## SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ni:

Nama : Syahrinil Rizal  
No Pegawai : 10315  
Jabatan : Manager Departemen Store Inventory Control  
PT. Kaltim Prima Coal.  
Alamat : Sangatta, Kabupaten Kutai Timur.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Venalvon Halomoan  
NPK : K.2016.1.33611  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Management, STIE Malangkucewara  
Judul Penelitian : Pengaruh *Employee Engagement* dan Kemampuan Karyawan untuk beradaptasi di dalam Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Mahasiswa yang disebutkan diatas telah melaksanakan Penelitian untuk penyusunan Skripsi di Department Store & Inventory Control PT. Kaltim Prima Coal secara online selama Bulan April 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Sangatta, 18 Agustus 2020

  
Syahrinil Rizal  
Manager Store & Inventory Control

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Bunyamin,MM,Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan studi di STIE Malangkuçeçwara Malang.
2. Ibu Dra.Lindananty,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Dosen Pembimbing Bapak Drs. Anang Amir Kusnanto, MM.
4. Bapak Syahrinil Rizal selaku Manajer Store & Inventory Control PT Kaltim Prima Coal.

Teman-teman penulis dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam mendukung dan memperlancar penelitian dalam penulisan skripsi ini. Sujud syukur dan terima kasih kepada Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang, atas segala dukungan serta doa yang tiada henti dipanjatkan kepada Tuhan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada sahabat-sahabat tercinta Adit, Sebastian, Obed, Fanny, George, Djio, Amanda, Zeiya, Gilang, dan Fabio yang memberikan semangat, dan bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu. Tak lupa terima kasih kepada teman-teman kelas Manajemen E 2016 dan UKM Kerohanian Kristen yang telah saya anggap saudara dan memberikan pengalaman untuk berproses.

Malang, 20 Agustus 2020

Penulis,

Venalvon Halomoan

## **ABSTRAK**

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di departemen store inventory control PT Kaltim Prima Coal, mengetahui dan menganalisis apakah kemampuan adaptasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di departemen Store Inventory Control PT Kaltim Prima Coal. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan di departemen store inventory control PT Kaltim Prima Coal dan sampel sebanyak 78 orang. Data yang digunakan data primer. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang dipakai adalah menggunakan aplikasi SPSS (*Statistikal Package for the Social Sciences*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan di departemen Store Inventory Control PT Kaltim Prima Coal dan kemampuan adaptasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di departemen Store Inventory Control PT Kaltim Prima Coal.

**Kata Kunci : Kemampuan Adaptasi Karyawan, Kinerja Karyawan, Keterikatan Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*In general, the purpose of this research was to study and analyze the effects of the recent expansion of the employee engagement to the performance of employees in the Department Store Inventory Control, Kaltim Prima Coal, to study and analyze if adaptive capabilities influence that of employees in the Department Store Inventory Inventory Control. The research population is employees in the Department Store Inventory Control, Kaltim Prima Coal, and a sample of 78 people. The data used are primary data. Data retrieval using a questionnaire. The method of analysis used is the use of the SPSS application (Statistikal Package For The Social Sciences).*

*The results showed that the expansion of the employee engagement affected the performance of employees in the Department Store Inventory Control, Kaltim Prima Coal, and employee adaptability affected to the performance of employees in the Department Store Inventory Control Kaltim Prima Coal.*

**Keywords : Adaptation, Employee Performance, Employee Engagement**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur pada Tuhan Yesus Kristus, atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul Pengaruh *Employee Engagement* dan Kemampuan Karyawan untuk Beradaptasi di dalam Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Departemen Store Inventory Control Pt. Kaltim Prima Coal).

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan skripsi ini adalah mengetahui pengaruh dari *employee engagement* dan kemampuan adaptasi karyawan untuk dapat menghasilkan kinerja yang sesuai dengan harapan organisasi.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 20 Agustus 2020  
Penulis,

Venalvon Halomoan

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
SURAT KETERANGAN RISET .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Employee Engagement</i> .....	6
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	6
2.1.2 Aspek – Aspek <i>Employee Engagement</i> .....	6
2.2 Kemampuan Adaptasi .....	8
2.2.1 Pengertian Kemampuan Adaptasi.....	8
2.2.2 Aspek – Aspek Kemampuan Adaptasi.....	9
2.3 Kinerja Karyawan.....	10
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.3.3 Indikator Penilaian Kinerja .....	11
2.4 Model Konseptual Penelitian .....	12
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	13
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1 Uji Validitas .....	27
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.6 Metode Analisis.....	28
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	28

3.7.1	Uji Normalitas .....	28
3.7.2	Uji Multikolinearitas .....	29
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
4.1.1	Visi PT Kaltim Prima Coal .....	32
4.1.2	Misi PT Kaltim Prima Coal.....	32
4.1.3	Departemen Store Inventory Control .....	32
4.2	Analisis Deskriptif.....	33
4.2.1	Deskripsi Responden.....	33
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis.....	44
4.3.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
4.4	Pembahasan .....	51
4.4.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.4.2	Pengaruh Kemampuan Adaptasi terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.4.3	Pengaruh Employee Engagement dan Kemampuan Adaptasi .....	58
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Kontribusi Penelitian .....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	62
5.4	Saran – Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....		63
LAMPIRAN.....		66

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Usia Responden.....	33
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.3 Lama Bekerja .....	34
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1) .....	35
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kemampuan Adaptasi (X2) .....	38
Tabel 4.6 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y) .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X1) .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kemampuan Adaptasi (X2) .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	55
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kemampuan Beradaptasi Individu.....	9
Gambar 2.2 Model Konseptual Penelitian .....	13
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran-1 Kuesioner .....	66
Lampiran-2 Data Responden.....	72
Lampiran-3 Hasil Uji Validitas .....	78
Lampiran-4 Hasil Uji Reliabilitas .....	81
Lampiran-5 Hasil Analisis Kuantitatif .....	82
Lampiran-6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
Lampiran-7 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	84
Lampiran-8 Bukti Bimbingan .....	85