

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KAWASAN INDUSTRI  
MEUBEL BUKIR KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi S1



Oleh :

**Hasbi Luthfi**

K.2014.1.32912

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2020**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KAWASAN INDUSTRI  
MEUBEL BUKIR KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi S1



Oleh :

**Hasbi Luthfi**

K.2014.1.32912

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2020**

# SKRIPSI

-PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
KAWASAN INDUSTRI MEUBEL BUKIR KOTA PASURUAN

Oleh :

HASBI LUTHFI

K.2014.1.32912

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

11 September 2020 dan dinyatakan LULUS

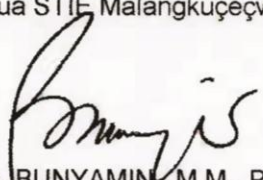
Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

ttd

Dr. SIWI DYAH RATNASARI , SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, *Jum. at 4 September 2020*



Mahasiswa


ttd



*Prizy*

NPK: *32912...*

# LEMBAR SURAT RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇĘWARA**  
d/b. ABM School of Economics

   
Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

**Surat Keterangan**  
Nomor Surat : 0634.1/BAAK/IX/2020

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan :

**N a m a** : HASBI LUTHFI  
**Nomor Pokok** : K.2014.1.32912  
**Program Studi** : MANAJEMEN



adalah mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang yang dinyatakan lulus pada :

**Tanggal** : 11-09-2020  
**Nilai Ujian Skripsi** : B  
**Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)** : 2.91

Surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan karena ijasah dan transkrip masih dalam proses penyelesaian. Surat keterangan ini berlaku sampai dengan 30 OKTOBER 2020

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14/09/2020  
a.n. Ketua  
Bantu Ketua I,

  
  
Dra. TUTIK ARNIATI, Ak., M.M., CA.CPA  
NIK : 202.710.103

Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)  
Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619  
<http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## Ucapan Terima Kasih

Saya menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai masalah dan kendala, namun berkat kerja sama bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak serta rahmat Tuhan yang maha esa saya mampu menghadapi kendala dan penyelesaian dalam skripsi ini dengan baik, oleh karena itu saya menyampaikan ucapan terima kasih pada pihak yang membantu dan mendukung secara moril maupun material.

Saya mengucapkan terima kasih kepada,

1. Ketua STIE Malang dan Kucecwara Malang
2. Ketua bagian studi manajemen
3. Dosen Pembimbing
4. Dosen Wali

Rekan-rekan saya yang telah banyak membantu dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada orang tua dan sahabat-sahabat yang memberikan dukungan secara moril dan materil serta dorongan dan kebijakan, doa yang tidak putus-putusnya dipanjatkan kepada Tuhan yang maha esa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Malang, 02 Oktober 2020

Penulis



Hasbi Luthfi

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai dikawasan Industri meubel Bukir Kota Pasuruan. Teknik pengambilan sample menggunakan kuisioner yang diperleh sample sebanyak 30 di kawasan Industri meubel Bukir Paasuruan. Dalam penelitian ini menggunakan SPSS semua yang telah di jawab oleh pegawai di kawasan meubel Bukir Pasuruan dengan variabel konflik kerja dan stres kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikasi secara bersama-sama antara stres dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci Konflik kerja, stres kerja menghadapi pengaruh kinerja pegawai dikawasan Industri meubel Bukir Pasuruan.

Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pegawai di karyawan dikawasan Industri meubel Bukir Pasuruan.

Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dikawasan Industri meubel Bukir Kota Pasuruan.

## ABSTTRACT

*This study aims to determine the effect work conflict and work stress on employee performance in the furniture area of the Bukir City of Pasuruan. The sampling used a questionnaire witc was obtained by a sample of 30 in the industrial area of bukir furniture, Pasuruan City, int this study using spss. Everything that has been answered by employees in the Bukir furniture area, Pasuruan City with work conflict and work stress variables. The research result show that there is a positive and significant effect jointly between stress and work conflict on employee performance. Job stress has a positive and significant effect on employee performance in the Bukir furniture industrial area, Pasuruan City.*

*Work conflicthas a positive and significant effect on employee performance in the Bukir furniture industrial area, Pasuruan City.*

**Keywords :** *work conflict, job stress reveal the effect of employee performance in the furniture industry area of Bukir, Pasuruan City.*

*Job stress has a positive and significant effect on employee performance in the furniture industry area of Bukir, Pasuruan City.*

*Work conflict has a positive and significant effect on employee performance in the furniture industry area of Bukir, Pasuruan City.*



## Kata Pengantar

Puji syukur kita panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa atas rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi yang berjudul pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai relawan Industri meubel Bukir Kota Pasuruan. Dengan mengungkap pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan ragam Studi S1 jurusan manajemen SDM Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malang Kucecwara, oleh karena itu, saya mengharapkan skripsi saya sebagai bahan sumber-sumber pengetahuan untuk di manfaatkan untuk bahan kajian penelitian.

Malang, 02 Oktober 2020

Penulis



Hasbi Luthfi

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Orisinalitas Skripsi .....	iii
Lembar Surat Riset.....	iv
Daftar Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
ABSTRAK .....	vii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I</b>	
Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II</b>	
Tinjauan Pustaka.....	6
I. TINJAUAN TEORI .....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
B. Konflik Kerja.....	7
C. Konflik Fungsional.....	9
D. Konflik Disfungsional .....	10
1. Tipe-tipe Konflik .....	10
2. Faktor-faktor Konflik .....	11
3. Indikator-indikator Konflik Kerja .....	11
E. Stress Kerja .....	13

F. Indikator Stress Kerja.....	16
G. Faktor-faktor Stress Kerja .....	17
H. Dampak stress Kerja.....	17
a) Kinerja Karyawan .....	20
b) Indikator Kinerja .....	21
c) Faktor-faktor Kinerja .....	22
II. TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU .....	23
III. HUBUNGAN VARIABEL.....	25
IV. HIPOTESIS .....	26
V. KERANGKA PIKIR .....	28

### BAB III

METODE PENELITIAN .....	30
A. Jenis dan Lokasi Penelitian .....	30
1. Jenis Penelitian .....	30
2. Lokasi penelitian .....	30
3. Pendekatan penelitian .....	30
B. Populasi dan sampel .....	31
a) Populasi .....	31
b) Sampel .....	31
c) Jenis data .....	31
1) Data primer .....	31
2) Data sekunder .....	32
C. Definisi Operasional Variabel dan Ruang Lingkup Penelitian .....	32
1. Definisi Operasional .....	32
2. Ruang Lingkup Penelitian .....	33
D. Instrument Penelitian .....	34
E. Teknik Analisis Data .....	36
a. Uji Validitas Dan Rehabilitas .....	37

### BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
---------------------------------------	----

A. Gambaran Umum.....	38
B. Visi & Misi.....	40
C. Hasil Penelitian .....	41
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
2. Deskripsi Data Penelitian.....	44
D. Analisis Data .....	48
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	48
a. Reability .....	48
b. Validitas Pearson .....	51
c. Normalitas .....	54
E. Pembahasan.....	59
1. Pengaruh stress kerja dan konflik .....	59
2. Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan .....	60
3. Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan .....	60
 BAB V	
PENUTUP .....	62
A. KESIMPULAN .....	62
B. SARAN .....	62
 DAFTAR PUSTAKA .....	 63

## Daftar Tabel

Tebel 1.1 Tujuan Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Tabel Populasi .....	31
Tabel Indikator .....	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2 Usia Responden .....	44
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	45
Tabel 4.4 Tanggapan Responden .....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Responden .....	47
Tabel 4.6 Tanggapan Responden .....	48
Tabel Reabilitas Statistik.....	49
Tabel Item Total Statistik .....	49
Tabel Reabilitas Statistik.....	50
Tabel Item Total Statistik .....	50
Tabel Reabilitas Statistik.....	51
Tabel Item Total Statistik .....	51
Tabel Validitas Person .....	52
Tabel Validitas Person .....	53
Tabel Normalitas .....	55
Tabel Heteroskedastisitas.....	56
Tabel Regresion .....	58
Tabel Descriptive .....	59

## **Daftar Gambar**

Gambar Kerangka Pikir .....	29
Gambar Dependent Variabel Kinerja.....	56
Gambar Dependent Variabel Kinerja.....	57
Gambar Dependent Variabel Kinerja.....	59

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Ucapan Permohonan .....	65
Lampiran 2 Petunjuk Pengisian .....	66
Lampiran 3 <b>Variabel Stress Kerja (X1)</b> .....	67
Lampiran 4 <b>Variabel Konflik kerja (X2)</b> .....	68
Lampiran 5 <b>Variabel Kinerja (Y)</b> .....	70
Lampiran 6 Variabel Stress .....	71
Lampiran 7 Variabel Konflik .....	72
Lampiran 8 Variabel Kerja .....	73