

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN  
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sumbawa Besar)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh :**

**DWI SUCI PERTIWI**

**Nomor Pokok : A.2018.4.34513**

**Jurusan : Akuntansi**

**Program Studi : Ekonomi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN  
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI  
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sumbawa Besar)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Oleh :**

**DWI SUCI PERTIWI**

**A.2018.4.34513**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA  
PROGAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG  
2020**

## SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI ( STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KPP PRATAMA SUMBAWA BESAR NUSA TENGGARA BARAT )

Oleh :

DWI SUCI PERTIWI

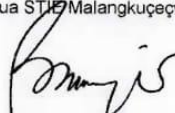
A.2018.4.34513

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
07 September 2020 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçwara

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 16 Agustus 2020



Mahasiswa

Dwi suci pertiwi

NPK: A.2018.4.34513



## e-Riset : Persetujuan Izin Riset

4 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>  
Balas ke: riset@pajak.go.id  
Kepada: dwisucipertiwi13@gmail.com

Sen, 20 Jul 2020 pukul 16.13



### KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

#### KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM 83124  
TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S- 5/RISET/WPJ.31/2020 Mataram, 20 Juli 2020  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Dwi Suci Pertiwi**

Dusun Ledang A Rt 01, Rw 03.kec. Lenangguar Kab, Sumbawa Besar. Ntb

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00554-2020** pada **14 Juli 2020**, dengan informasi:

NIM : A. 2018.4.34513  
Kategori riset : Gelar-S1  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucewara  
Judul Riset : Penerapan Sistem E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi (studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Sumbawa Besar, Ntb)  
Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesiadaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Sumbawa Besar**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **20 Juli 2020 s/d 19 Januari 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riset@pajak.go.id](mailto:riset@pajak.go.id);
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Devi Sonya Adrinca



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

## Ucapan Terimakasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. selaku ketua STIE MalangkuÇeÇwara
2. Ibu Dra.RR. Widanarni Pudjiastuti,Ak,M.Si.,CA, CPA., selaku ketua jurusan akuntansi STIE MalangkuÇeÇwara
3. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara yang telah memberikan izin penelitian dan memperoleh data yang penulis butuhkan.

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal dan terima kasih penulis sampaikan kepada ayah ibu tercinta (Bapak Tajuddin dan Ibu Masani) yang telah memberikan kasih sayang yang tulus ikhlas, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materiil selama ini. Terima kasih telah meluangkan segenap waktu untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan diiringi alunan doa yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita. Kupersembahkan keberhasilan ini untuk kedua orang tua saya, terima kasih atas semua yang telah kalian berikan.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Istutik, Ak.,MM., CA.,CPA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga. Serta mengajarkan berbagai hal yang penulis belum ketahui dengan sabar, selalu memberikan semangat, saran, dan kritik demi keberhasilan penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. Anang Amir Kusnanto, MM selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan motivasi mulai dari semester awal hingga saat ini untuk selalu semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Seluruh bapak ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Sekolah

Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkececwara Malang. Terima kasih untuk pengorbanan bapak ibu dosen untuk kami semua.

4. Kepada Kakak, Adik saya yang selalu memberikan motivasi, dan dukungan untuk tetap semangat dalam berjuang menempuh perkuliahan demi bisa mencapai kesuksesan suatu hari nanti.
5. Teman-teman seperantauan anak transferan Lombok dan lainnya yang menemani perjalanan menuntut ilmu selama 2 tahun ini. Yang selalu memberikan dukungan serta bantuan yang tak henti-hentinya.
6. Seluruh Mahasiswa STIE Malangkececwara adik-adik tingkat, teman kos-kos yang telah memberikan banyak pengalaman baru, ilmu-ilmu berharga serta manfaat yang luar biasa sehingga saya menjadi banyak belajar atas apa yang telah kita lewati.

Semoga segala amal baik, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan ridho dari Allah SWT, sebagai amal ibadah dan menjadi tabungan di akhirat kelak. Sebesar apapun kemampuan yang penulis berikan tidak akan menutupi segala kekurangan dan keterbatasan dari skripsi ini, semoga bermanfaat bagi pembaca. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 16 Agustus 2020

Penulis,

Dwi Suci Pertiwi

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak (WP) merupakan kunci yang sangat penting dalam upaya meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pemahaman internet sebagai pemoderasi. Penelitian dilakukan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Sumbawa Besar. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis yang nantinya dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Dengan menggunakan *probability sampling* sebagai teknik pengambilan sampel, jumlah responden dari penelitian ini adalah 200 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemudian pemahaman internet memoderasi atau memperkuat hubungan antara penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Penerapan Sistem *E-Filing*, Kepatuhan wajib pajak, dan Pemahaman Internet.



## **ABSTRACT**

*Taxpayer compliance is a very important key in an effort to increase state revenue from the tax sector. This study aims to examine the effect of the application of the e-filing system on taxpayer compliance with the understanding of the internet as a moderator. The research was conducted on individual taxpayers registered at KPP Pratama Sumbawa Besar. This research is a quantitative research with hypothesis testing which will be analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA). By using probability sampling as a sampling technique, the number of respondents in this study was 200 people. The results showed that the application of the e-filing system had a positive effect on taxpayer compliance. Then the understanding of the internet moderates or strengthens the relationship between the application of the e-filing system to taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Implementation of E-Filing System, Taxpayer Compliance, and Understanding of the Internet.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi.** Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

1. Pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak
2. Pengaruh pemahaman internet terhadap kepatuhan Wajib Pajak
3. Pemahaman SPT memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
4. Pemahaman internet memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan maka dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dengan besar hati, peneliti membuka diri untuk setiap kritik dan masukan untuk perbaikan dan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perluasan informasi dibidang perpajakan.

Malang, 16 Agustus 2020

Penulis,

Dwi Suci Pertiwi

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terimakasih .....	vi
Abstrak Bahasa Indonesia .....	viii
Abstrak Bahasa Inggris .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM) .....	9
2.1.2 Teori Perilaku Terencana .....	10
2.1.3 Teori Kepatuhan .....	11
2.1.4 Perpajakan .....	11
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
2.1.6 Wajib Pajak .....	16
2.1.6.1 Pengertian Wajib Pajak .....	16

2.1.6.2	<i>Jenis Wajib Pajak</i> .....	16
2.1.6.3	<i>Upaya Kepatuhan Wajib Pajak</i> .....	17
2.1.7	Reformasi Administrasi Perpajakan .....	18
2.1.8	Sistem E-Filing .....	19
2.1.8.1	<i>Tata Cara Penggunaan E-Filing</i> .....	23
2.1.9	Pemahaman Internet .....	25
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Model Konseptual Penelitian .....	34
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....		40
3.1.	Jenis Penelitian .....	40
3.2.	Populasi .....	40
3.3.	Sampel .....	41
3.4.	Variabel, Operasionalisasi, Pengukuran .....	41
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.6.	Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
3.6.1.1	<i>Uji Validitas</i> .....	44
3.6.1.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	45
3.6.2	Uji Statistik Deskriptif .....	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.3.1	<i>Uji Normalitas</i> .....	46
3.6.3.2	<i>Uji Heterokedastisitas</i> .....	47
3.6.3.3	<i>Uji Linieritas</i> .....	47
3.6.4	Uji Model .....	47
3.6.4.1	<i>Uji Koefisien Determinasi</i> .....	47
3.6.4.2	<i>Uji F</i> .....	48
3.6.5	Uji Hipotesis .....	48
3.6.5.1	<i>Regresi Linier Sederhana</i> .....	48
3.6.5.2	<i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	50
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	50
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	50
4.1.2 Visi Dan Misi .....	51
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	51
4.1.4 Motto dan Janji Pelayanan .....	52
4.2 Deskripsi Responden .....	52
4.2.1 Jenis Kelamin Wajib Pajak .....	53
4.2.2 Umur Wajib Pajak .....	54
4.2.3 Jenis Pekerjaan Wajib Pajak .....	54
4.2.4 Pendidikan Terakhir Wajib Pajak .....	55
4.2.5 Penghasilan Wajib Pajak .....	56
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
4.4 Distribusi Frekuensi .....	59
4.4.1 Distribusi Frekuensi Penerapan Sistem E-Filing .....	59
4.4.2 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
4.4.3 Distribusi Frekuensi Pemahaman Internet .....	60
4.5 Uji Instrumen .....	61
4.5.1 Uji Validitas .....	61
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.6.1 Uji Normalitas .....	63
4.6.2 Uji Heterokedastisitas .....	65
4.6.3 Uji Linieritas .....	65
4.7 Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis .....	66
4.7.1 Pengujian Hipotesis .....	66
4.7.2 Pengujian Model .....	70
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
BAB V PENUTUP .....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Keterbatasan .....	78

5.3 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	Skala Likert .....	44
Tabel 4.1	Jumlah Pengembalian Kuesioner .....	53
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	54
Tabel 4.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	55
Tabel 4.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	57
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel .....	58
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	59
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Pemahaman Internet .....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Linieritas .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis 1 .....	67
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Persamaan 2 .....	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis 2 .....	68
Tabel 4.19	Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Formulir Elektronik Permohonan e-Fin .....	24
Gambar 2.2 Formulir Elektronik Pendaftaran Wajib Pajak e-filing .....	24
Gambar 2.3 Formulir Elektronik SPT e-filing .....	25
Gambar 2.4 Kerangka Konsep Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Gambar normal P-P plot.....	64
Gambar 4.2 Gambar histogram .....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Log Bimbingan Skripsi .....	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	85
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	89
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	92
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....	93
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Lampiran 7 Hasil Uji Linieritas .....	95
Lampiran 8 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA).....	96