

**SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN
TINGKAT PENDIDIKAN, PENGARUHNYA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(studi pada wajib pajak UMKM di KPP Pratama Mataram Barat)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:
MUHAMAD ALWAN HIDAYAT
A.2018.4.34510

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCEWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020

SKRIPSI

SOSIALISASI PAJAK PEMAHAMAN PERPAJAKN DAN TINGKAT PENDIDIKAN PENGARUHNYA
TERHADAPKEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI PADA WAJIB PAJAK PEMILIK UMKM DI
KPP PRATAMA MATARAM BARAT)

Oleh :

MUHAMAD ALWAN HIDAYAT

A.2018.4.34510

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

16 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

ttd

Drs. MOHAMMAD SYADELI , MM, Ak, CA

MALANG

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeşwara

Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 16 agustus 2020



Mahasiswa,

Muhammad alwan hidayat

NPK: A.2018.4.34510



Re: e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Muhamad Alwan Hidayat <alwanhidayat420@gmail.com>
Kepada: vitraahmad3@gmail.com

Rab, 19 Agt 2020 pukul
10.34

Pada tanggal Kam, 23 Jul 2020 2.15 PM, Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id> menulis:

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK
INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**



KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM 83124
TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-
18/RISET/WPJ.31/2020 Mataram, 23 Juli 2020
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Muhamad Alwan Hidayat

Rt/rw:000/191 Kel/desa:Tanjung Karang Permai Kecamatan: Sekarbelia Kota Mataram Propinsi: Ntb

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00687-2020** pada **19 Juli 2020**, dengan informasi:

NIM : A.2018.4.34510
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara
Judul Riset : Sosialisasi Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Mataram Barat)
Izin yang diminta : Data, Kuisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Mataram Barat**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **23 Juli 2020 s/d 20 Januari 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset. Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat Ttd.

Devi Sonya Adrince



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

Ucapan Terima kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D (ketua STIE Malang Kucecwara)
2. Dra. R.R. Widanarni Pujiastuti, Ak, M.Si (ketua prodi Akuntansi)
3. Drs. Mohamad Syadeli, MM, Ak, CA (dosen pembimbing)
4. Bpk. Djuned Sentosa (Kepala KPP Pratama Mataram Barat)

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada teta dan mama tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus- putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Sabrina Dita Ikhlasia yang telah selalu mensupport dan menyemangati penulis. Dan juga terima kasih kepada rahmat ady gunawan yang telah banyak membantu dan banyak memberi masukan kepada penulis.

Malang, 20 Agustus 2020

Penulis,

Muhamad Alwan
Hidayat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi pajak, pemahaman perpajakan dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM di KPP Pratama Mataram Barat.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *slovin*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS (*Statistical Product and Services Solutions*) versi 23.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$. Hasil penelitian ini telah mendukung semua hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: sosialisasi pajak, pemahaman perpajakan, tingkat pendidikan, kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDIDIKAN, PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (studi pada wajib pajak UMKM di KPP Pratama Mataram Barat).

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

Bagaimana pengaruh sosialisasi pajak, pemahaman perpajakan dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM khusunya di KPP Pratama Mataram Barat.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 16 September 2020

Penulis,

Muhamad Alwan Hidayat

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Lembar Riwayat Hidup	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Abstrak	vii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Teori Kepentingan.....	7
2.1.3 Teori Kewajiban Pajak Mutlak (Teori Bakti)	7
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	8
2.1.5 Sosialisasi Pajak.....	8
2.1.6 Pemahaman Perpajakan	9
2.1.7 Tingkat Pendidikan	11
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.9 Pengertian UMKM.....	13
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	16
2.4 Pengembangan Hipotesis	17
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak UMKM	17
2.4.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	17
2.4.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	18
2.4.4 Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.3 Variabel, Opresionalisasi dan Pengukuran Variabel	22
3.3.1 Variabel Penelitian.....	22
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Metode Analisis	26
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	26
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.4 Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.2 Analisis Deskriptif	32
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	32
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
4.3 Uji Kualitas Data	40
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.5.1 Uji Normalitas.....	44
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.6 Pengujian Hipotesis	47

4.6.1	Uji Kelayakan Model (Uji F)	47
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.6.3	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	49
4.7	Pembahasan	50
4.7.1	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	50
4.7.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	51
4.7.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	52
BAB V PENUTUP	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Kontribusi Penelitian	54
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Hasil-hasil penelitian terdahulu.....	14
4.1 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat	31
4.2 Distribusi Sampel Penelitian	32
4.3 Usia Responden.....	33
4.4 Jenis Kelamin Responden	33
4.5 Lama Usaha Responden	34
4.6 Tingkat Pendidikan Responden.....	34
4.7 Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata.....	36
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Sosialisasi Pajak	36
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Perpajakan	37
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan	38
4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
4.12 Hasil Uji Validitas	41
4.13 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	43
4.15 Hasil Uji Normalitas.....	45
4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
4.17 Hasil Uji F (<i>goodness of fit</i>)	48
4.18 Hasil Uji Determinasi (R ₂)	49
4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Konspetual	16
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	44
4.2 Uji Heteroskedastisitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	60
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	65
3. Hasil Deskripsi Jawaban Responden	76
4. Uji Kualitas Data.....	77
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
7. Hasil Uji Hipotesis	86