

## Ucapan Terima Kasih

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Ucapan terima kasih peneliti haturkan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçewara Malang.
3. Yang terhormat Ibu Dra. Lindananty, MM selaku ketua program studi Manajemen STIE Malangkuçewara Malang.
4. Yang terhormat Bapak Dr. Gatot Sujono, MA sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, kritik dan saran serta bimbingan maupun nasihat yang bermanfaat sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik.
5. Yang terhormat ibu Paramitha Aditya Putri dan bapak Diaulhaq selaku Pimpinan perusahaan Lapis Panggang REZZEN yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan Lapis Panggang REZZEN.
6. Yang tercinta dan tersayang Ayah dan Ibu, atas jasa-jasanya, kesabaran, dan dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya.
7. Bagian keuangan Lapis Panggang REZZEN, mbak Maika Ida F. yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk pengumpulan data dan berkas-berkas lainnya terkait penelitian.
8. Sahabatku, Winda Kartika Yudha dan Joshua Martinus Clevert Hehakaya yang telah banyak memberikan dukungan semangat dan dorongan positif serta membantu saya menemani ke objek penelitian untuk mengambil data dari awal penelitian sampai telah terselesaikannya penelitian ini.

9. Sahabatku, Rio Marhendra yang telah bersedia menampung keluh kesah saya, yang rela menjadi pelampiasan amarah saya ketika sedang *badmood* dan selalu siap siaga menghibur dengan humor recehnya ketika *stress* melanda.
10. Sahabatku, Puput Pambudi yang telah berbaik hati bersedia membantu mencetak skripsi ini dari proposal awal, revisi-an, sampai akhir skripsi ini selesai.
11. Teman-temanku parkiran *squad*, kost *squad* dan Kelas B Manajemen atas kebersamaan, dukungan dan hiburan-hiburan yang telah kalian berikan.
12. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2015 serta teman-teman Akuntansi angkatan 2015, atas dukungan dan kebersamaanya.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan naskah skripsi ini.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan, bantuan dan doanya semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amin.

Malang, 12 Februari 2019

Penulis,

Erian Saga Anggraeni