

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA CAFÉ  
KOPI TEJO MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**SAMI GANDHI BANUNAEK**

A.2016.4.34050

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**2020**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA CAFÉ  
KOPI TEJO MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi  
Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**SAMI GANDHI BANUNAEK**

Nomor Pokok : A.2016.4.34050

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG  
2020**

# SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA CAFE KOPI TEJO MALANG

Oleh :

SAMI GANDHI BANUNAEK

A.2016.4.34050

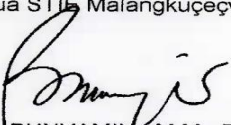
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
07 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing  
ttd

Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI , Ak., MSi., CA,CPA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

  
Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Agustus 2020



Mahasiswa

*[Handwritten Signature]*  
SAHIL GANDHI BANUNYAK

NPK: A.2016.4.34050



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0485.1/BAAK-RESEARCH/VII/2020  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

17 Juli 2020

Yth. : PIMPINAN  
CAFE KOPI TEJO  
JL. BOROBUDUR RUKO A. YANI NO. C-5 BLIMBING  
MALANG

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

- Nama : SAMI GANDHI BANUNAEK
- Nomor Pokok : A.2016.4.34050
- Program Studi : AKUNTANSI
- Alamat : JL. MERDEKA 07 KODYA SOE, KAB. TIMOR TENGAH SELATAN-NTT

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA CAFE KOPI TEJO MALANG

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



17 Juli 2020  
Kebid. Jurusan AKUNTANSI,

WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA, CPA  
NIK 202.710.246

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya :

1. Tuhan yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM., PhD selaku Ketua STIE Malangkecewara Malang.
3. Ibu Dra. RR. Widarnani Pudjiastuti, AK., M.Si.,CA,CPA selaku ketua jurusan Akuntansi STIE Malangkecewara Malang.
4. Ibu Dra. RR. Widarnani Pudjiastuti, AK., M.Si.,CA,CPA selaku Dosen Pembimbing
5. Sefdinius M.I.Banunaek , Arni Rambu Mura,dan keluarga besar Banunaek sebagai Orang Tua yang telah memberikan support penuh kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh perangkat kerja dan anggota yang ada di café Kopi Tejo.
7. Teman-teman yang selalu mendukung khususnya Ka Willem Soedarmadji ,Oby Banamtuan, Aden Adry, Juan Teve, Ryan Simu, Bram Makin, Albrik Hendra, Ano Lopez, Andre Christiaan ,Noan Purap, Gute Rakhman, Dino Fellipe, Claudio Meo,Ryo Alunpah, Ramod Adelina, Santy Suryani. teman-teman DBS.Anak kontrakan Banci, Narto, Tiki, Orange, UKM Kristen Apostolos STIE Malangkecewara.

Malang, 17 Agustus

2020

Penulis,

Sami Gandhi Banunaek

## **ABSTRAK**

Secara umum , penelitian ini bertujuan untuk dijadikan acuan dalam meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan pada bidang usaha cafe, sehingga informasi yang dihasilkan dapat dipahami dengan mudah dan dapat diketahui bahwa system informasi penjualan pada bidang usaha tersebut juga berkualitas atau tidak. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan di café Kopi Tejo Malang yang bergerak di bidang usaha kuliner. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan *field research* (studi lapangan).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa masih memiliki kelemahan dalam pemrosesan transaksi penjualan dan persediaan, pelaporan penjualan, pelaporan pembelian, dan pelaporan persediaan barang. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa system informasi penjualan yang ada pada café Kopi tejo masih menggunakan sistem manual sehingga perlu adanya penambahan system komputerisasi.

**Kata Kunci:** Sistem, Informasi, Penjualan , Cafe.

## **ABSTRACT**

In general, this study aims to be used as a reference in improving the quality of information produced in the cafe business sector, so that the information generated can be understood easily and it can be seen that the sales information system in that business sector is also of quality or not. This type of research uses descriptive research with a qualitative approach. This research was conducted at Café Kopi Tejo Malang which is engaged in the culinary business. The data collection technique used is field research (field study).

The results of this study indicate that there are still weaknesses in the processing of sales and inventory transactions, sales reporting, purchase reporting, and inventory reporting. Thus it can be concluded that the existing sales information system at Kopi tejo café still uses a manual system so there is a need for additional systems computerized.

**Keywords:** System, Information, Sales, Cafe.



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Analisis Sistem Informasi Penjualan (pada Café Kopi Tejo Malang)

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan ketepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 15 September 18, 2020

penulis

Sami Gandhi Banunaek

## DAFTAR ISI

	Halaman
Pernyataan Orisinalitas Skripsi .....	i
Surat Bukti Riset .....	ii
Daftar Riwayat Hidup .....	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Abstrak(Bahasa Indonesia) .....	v
Abstrak(Bahasa Inggris).....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar tabel.....	xii
Daftar gambar.....	xiii
Daftar lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Masalah .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2. Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1. Pengertian Sistem.....	5
2.1.2. Pengertian Informasi .....	5
2.1.3. Pengertian Penjualan .....	6
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi .....	6
2.1.5. Pengertian Sistem Informasi Penjualan.....	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	11
<b>BAB III Metode Penelitian</b> .....	<b>12</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	12

3.1.1	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	12
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.3.	Analisis Data .....	15
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>17</b>
4.1.	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	17
4.1.1.	Sejarah Perkembangan Kopi Tejo.....	17
4.1.2.	Struktur Organisasi Kopi Tejo .....	17
4.2.	Informan Penelitian.....	18
4.3.	Temuan Penelitian.....	19
4.4.	Hasil Penelitian .....	22
4.4.1.	Sistem Informasi Penelitian pada Cafe Kopi Tejo .....	22
4.4.2.	Pengelolaan Transaksi Penjualan yang ada pada Cafe Kopi Tejo	23
4.4.3.	Flowchart Penjualan pada Cafe Kopi Tejo.....	24
4.5.	Evaluasi.....	26
4.5.1.	Sistem yang Sedang Berjalan .....	26
4.5.2.	Perencanaan Sistem.....	28
4.5.3.	Tujuan Perencanaan Sistem .....	28
4.5.4.	Gambaran Umum Perencanaan Sistem .....	28
4.5.5.	Perencanaan Prosedur yang Diusulkan .....	29
4.5.6.	Flowchart yang Diusulkan .....	29
4.6.	Pembahasan.....	31
4.6.1	Sistem Informasi Penjualan yang ada pada Cafe Kopi Tejo.....	31
4.6.2	Pengelolaan Transaksi Penjualan yang ada Pada Cafe Kopi Tejo	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>33</b>
5.1.	Kesimpulan .....	33
5.2.	Saran .....	33
5.2.1.	Untuk Cafe Kopi Tejo .....	33
5.2.2.	Untuk Penelitian Selanjutnya .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
Lampiran .....		38

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
4.1. Sistem Sedang Berjalan .....	26

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Konseptual.....	11
4.1. Struktur Organisasi Cafe.....	18
4.2. Flowchart yang Sedang Berjalan di Cafe.....	25
4.3. Flowchart Penjualan yang Diusulkan .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. ....	38
Lampiran B.....	39