

**PENGARUH KEBIJAKAN SUNSET POLICY DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA MALANG**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan

Dalam memperoleh gelar

Sarjana ekonomi*)



Disusun oleh:

RATNA KANDI FEBRIANI

Nomor Pokok : A.2016.1.33650

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

MALANG

2020

LEMBAR JUDUL
PENGARUH KEBIJAKAN SUNSET POLICY DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA MALANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi^{*)}



Oleh:

Ratna Kandi Febriani

A.2016.1.33650

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KEBIJAKAN SUNSET POLICY DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA MALANG

Oleh :

RATNA KANDI FEBRIANI

A.2016.1.33650

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS



MUNIROH, SE, Ak., MM., CA

Mengetahui,

Ketua STIE Melangkupeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Agustus 2020



Mahasiswa

Ratna Kandi Febriani

NPK: A.2016.1.33650



LEMBAR RISET



**PEMERINTAH KOTA MALANG
BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Perkantoran Terpadu Pemerintah Kota Malang
Jl. Mayjend. Sungkono Gedung B Lantai 1 Telp. (0341) 751532 Kel. Arjowinangun
www.bppd.malangkota.go.id email : bppd@malangkota.go.id
Malang 65132

SURAT KETERANGAN

Nomor : 072/ 1327 /35.73.504/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : SURYA BETTASARI, SE, MM
NIP : 19750621 199803 2 004
Jabatan : Kasubbag Umum dan Kepegawaian
Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kota Malang
Alamat : Perkantoran Terpadu Kota Malang
Jl. Mayjend Sungkono Gedung B Lantai I Kota Malang
Telp/Fax : (0341) 751532

Menerangkan bahwa :

NAMA : RATNA KANDI FEBRIANI
NIM : A.2016 1 33650
Jurusan : Akuntansi
Universitas : STIE Malangkeucewara Malang

Telah melaksanakan Magang pada Badan Pendapatan Daerah Kota Malang pada tanggal 11 Desember 2019 s/d 5 Mei 2020.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai kelengkapan Program Study yang bersangkutan.

Malang, 19 Agustus 2020

a.n. KEPALA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA MALANG
Sekretaris

Lib. Kasubag Umum dan Kepegawaian,



SURYA BETTASARI, SE, MM

Pembina
NIP. 19750621 199803 2 004

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “ Pengaruh Kebijakan *sunset policy* dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kota Malang” dengan sebaik- baiknya. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana pada studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikanya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, anugerah, dan karunia-Nya yang sangat luar biasa dalam hidup ini.
2. Kepada Orang Tua Bapak Nanang Kuswanto dan Ibu Siti Rokhayah atas support dan do'a yang selalu diberikan.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang
4. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MM., CA,CPA selaku Ketua Jurusan Akuntansi
5. Ibu Muniroh, SE, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing skripsi
6. Bapak Drs. Anang Amir Kusnanto, MM selaku dosen wali
7. Seluruh bapak dan ibu Dosen STIE Malangkuçeçwara Malang atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama 4 tahun ini.
8. Seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah (BPD) Kota Malang atas pelayanan dan bimbingannya selama proses pengerjaan skripsi.
9. Seluruh teman-teman Kelompok Bermain yang selalu membantu dan mendukung dalam pengerjaan skripsi.
10. Adik tercinta Rehan Titi Febrian atas dukungan dan do'a yang selalu diberikan.
11. Ryan Hadi Pamungkas atas motivasi yang diberikan.

ABSTRAK

Sunset Policy merupakan suatu kebijakan untuk menghapuskan sanksi administratif, dalam hal ini berupa penghapusan denda pajak. Dalam penerapan kebijakan sunset policy tersebut, sosialisasi pajak diindikasikan mempunyai peran penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk menunaikan kewajiban pajaknya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh adanya kebijakan sunset policy dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Malang. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang tercatat dalam Badan Pendapatan Daerah Kota Malang yaitu sebesar 5.553 wajib pajak. Perhitungan besaran sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus slovin, yaitu sebesar 98 responden dengan melakukan penyebaran kuesioner di beberapa wilayah yang tercakup dalam wilayah Kota Malang.

Hasil dari penelitian ini adalah kebijakan sunset policy berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Malang dan sosialisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan Bangunan di Kota Malang

Kata Kunci : Sunset Policy, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Sunset policy is a policy to abolish administrative sanctions, in this case the elimination of tax penalties. In implementing the sunset policy, tax socialization is indicated have an important role in increasing taxpayer compliance to fulfill their tax obligations. The purpose of this study to examine the effect of the sunset policy and tax socialization on land and building taxpayer compliance in the Malang City. As for the population in this study were all land and building taxpayers registered in the Malang City Regional Income Agency, which is equal to 5.553 taxpayers. The calculation of the sample size in this study determined using the Slovin formula, which is equal to 98 respondents by distributing questionnaires in several areas covered in the Malang City area.

The results of this study are the sunset policy has a significant effect on the compliance of land and building taxpayers in Malang City and tax socialization has a significant effect on the compliance of land and building taxpayers in Malang City.

Keywords : *Sunset Policy, Tax Socialization, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEBIJAKAN *SUNSET POLICY* DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA MALANG”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurang tepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 15 September 2020

Penulis,

Ratna Kandi Febriani

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
LEMBAR RISET	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Pajak.....	6
2.1.1.1 Definisi Pajak.....	6
2.1.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.1.3 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	7
2.1.1.4 Jenis – Jenis Pajak	9
2.1.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.6 Timbulnya Utang Pajak.....	12
2.1.1.7 Berakhirnya Utang Pajak	13
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.1.2.1 Definisi Pajak Bumi dan Bangunan.....	14

2.1.2.2 Dasar hukum.....	15
2.1.2.3 Objek Pajak dan yang dikecualikan dari Objek Pajak.....	15
2.1.2.4 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.2.5 Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	17
2.1.2.6 Tata Cara Pembayaran dan Penyetoran.....	19
2.1.3 Sunset Policy (Pemutihan)	20
2.1.4 Sosialisasi pajak	21
2.1.4.1 Pengertian Sosialisasi	21
2.1.4.2 Jenis – Jenis Sosialisasi	21
2.1.4.3 Tujuan Sosialisasi di Masyarakat.....	22
2.1.4.4 Fungsi Sosialisasi di Masyarakat	23
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3 Model Konseptual Penelitian	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Variabel, Operasional, dan Pengukuran	31
3.3.1 Variabel	31
3.3.1.1 Variabel Bebas	31
3.3.1.2 Variabel Terikat.....	32
3.3.2 Operasional	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Metode Analisis.....	35
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	35
3.5.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.2.2 Uji Normalitas Data	36
3.5.2.3 Uji Multikolinieritas.....	37

3.5.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.5.4 Uji Hipotesis.....	39
3.5.4.1 Uji Parsial (Uji t)	39
3.5.4.2 Uji F	39
3.5.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Responden.....	41
4.2 Deskripsi variabel penelitian	43
4.2.1 Deskripsi Variabel Penerapan Kebijakan <i>Sunset Policy</i> (X1).....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel Sosialisasi Pajak (X2).....	45
4.2.3 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	46
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis.....	47
4.3.1 Uji Instrumen.....	47
4.3.1.1 Uji Validitas	47
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	48
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	48
4.3.2.1 Uji Normalitas	48
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	51
4.3.4 Uji Hipotesis.....	52
4.3.4.1 Uji t Parsial.....	52
4.3.4.2 Uji F	53
4.3.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.4 Pembahasan.....	54
4.4.1 Pengaruh penerapan kebijakan <i>sunset policy</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	54
4.4.2 Pengaruh penerapan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	54
BAB V.....	56
PENUTUP	56

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Kontribusi Penelitian	56
5.2.1 Secara Teoritis	56
5.2.2 Secara Praktisi	56
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	57
5.4 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kebijakan Sunset Policy (X1)	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Sosialisasi Pajak (X2)	33
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepatuhan Pajak Bumi Dan Bangunan (Y)	33
Tabel 4. 1Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4. 3Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4Variabel Penerapan Kebijakan Sunset Policy(X1)	43
Tabel 4. 5Variabel Sosialisasi Pajak (X2)	45
Tabel 4. 6 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	46
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji t Parsial.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	53
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heroskedastisitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KARTU BUKTI BIMBINGAN.....	60
LAMPIRAN 2 KUESIONER.....	62
LAMPIRAN 3 HASIL UJI ANALISIS	66