

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP PRATAMA MALANG SELATAN**

**SKRIPSI
UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI**



**SISILLIA PUTRI KURNIAWATI
A.2016.1.33649**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA MALANG
2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP PRATAMA MALANG SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

SISILLIA PUTRI KURNIAWATI

A.2016.1.33649

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA MALANG
2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 14 Agustus 2020

Mahasiswa

(SISILIA PUTRI K.)

NPK: A.2016.1.33649

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
MALANG SELATAN

Oleh

SISILIA PUTRI KURNIAWATI
A.2016.1.33649


Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
02 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui
Dosen Pembimbing
/td

Drs. DJOKO SUGIONO, MM

Mengetahui

Ketua STIE Malangkepuwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.162

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat yang telah dilimpahkan, penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Malang Selatan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak. Peneliti juga menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 09 Oktober 2020
Penulis,

Sisillia Putri Kurniawati

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Drs. Bunyamin, MM, Ph.D.
2. Ketua Program Studi Akuntansi Dra, RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA,CPA.
3. Dosen Pembimbing Drs. Djoko Sugiono, MM
4. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada orang tua saya yang tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Sahabat-sahabat saya Rizky Dara, Siti Muarofah, Diana Lely, Endang Wahyuni, Yullyana, Sovya, Andi Dharma, Alfando Lambung, Ahmad Zavitra serta teman-teman kelas N yang terus memberikan motivasi agar penulis menyelesaikan skripsi dengan baik dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis uraikan satu persatu.

Malang, 16 Agustus 2020
Penulis,

Sisillia Putri Kurniawati

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Malang Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kuantitatif dan teknik yang digunakan adalah teknik sampling incidental. Data diperoleh dari kuesioner yang diambil dari 100 wajib pajak yang berada di KPP Pratama Malang Selatan, analisis yang digunakan penelitian ini adalah regresi linear berganda.

Menurut hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa, uji koefisiensi determinasi dan uji F menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Malang Selatan. Sedangkan hasil dari uji T menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research was conducted to determine and analyze the effect of tax knowledge, tax sanctions and taxpayer awareness on taxpayer compliance at KPP Pratama Malang Selatan. This research is a descriptive study with a quantitative approach and the technique used is incidental sampling technique. Data obtained from questionnaires taken from 100 taxpayers who are in KPP Pratama South Malang, the analysis used in this study is multiple linear regression.

Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that the coefficient of determination and F test shows that taxpayer knowledge, tax sanctions, and obligatory awareness have a positive and significant effect on taxpayer compliance at KPP Pratama Malang Selatan. Meanwhile, the results of the T test show that taxpayer knowledge, tax sanctions and taxpayer awareness have no significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
SURAT KETERANGAN RISET	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	i
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Teori	4
2.1.1 Definisi Pajak	4
2.1.1.1 Menurut UU No.28 Tahun 2007 pasal 1 ayat 1	4
2.1.1.2 Menurut Prof. Dr. PJA Andriani	4
2.1.1.3 Menurut Prof. Dr. Rochmat Soemitro, SH.	4
2.1.1.4 Andriani dalam Waluyo (2013:2)	4
2.1.1.5 Menurut Djajadiningrat dalam Resmi (2014:1)	4
2.1.1.6 Menurut UU Perpajakan Nasional	5
2.1.1.7 Menurut Rimski Kartika Judisseno	5
2.1.2 Jenis dan Macam Pajak	5
2.1.2.1 Berdasar Lembaga Pemungut.....	5
2.1.2.2 Berdasar Pembayarannya.....	7
2.1.3 Wajib Pajak	7

2.1.3.1 Kewajiban Wajib Pajak	8
2.1.3.2 Hak-Hak Wajib Pajak.....	9
2.1.4 Fungsi Pajak	10
2.1.5 Pengertian Pengetahuan	11
2.1.6 Pengetahuan Pajak	11
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak	11
2.1.8 Sanksi Pajak	12
2.1.8.1 Sanksi Administrasi.....	12
2.1.8.2 Sanksi Pidana	13
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.3. Model Konseptual Penelitian	18
2.3.1 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1.1 Hipotesis Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.3.1.2 Hipotesis Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.3.1.3 Hipotesis Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.2.1 Populasi.....	21
3.2.2 Sampel.....	21
3.3. Variabel, Operasional, dan Pengukuran.....	22
3.3.1 Variabel Independen (X).....	22
3.3.2 Variabel Dependen (Y)	24
3.3.3 Operasionalisasi Variabel.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1 Pengujian Instrumental Penelitian	26
3.4.1.1 Uji Validitas	27
3.4.1.2 Uji Reliabilitas	27
3.5. Metode Analisis	28

3.5.1 Analisis Regresi	29
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.5.2.1 Uji Normalitas	29
3.3.2.2 Uji Multikolonieritas	30
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	31
3.5.4 Uji Hipotesis	32
3.5.4.1 Uji T	32
3.5.4.2 Uji F	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat	35
4.1.2 Visi dan Misi	36
4.1.2.1 Visi	37
4.1.2.2 Misi	37
4.1.3 Bagan Susunan Organisasi KPP Pratama Malang	38
4.1.4 Tugas Pokok Masing-Masing Bagian	39
4.1.5 Deskripsi Responden Penelitian	40
4.1.5.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
4.1.5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir ...	42
4.1.5.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
4.1.5.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak .	43
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel.....	43
4.2.2 Uji Validitas	48
4.2.3 Uji Reliabilitas	49
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.4.1 Uji Normalitas	51
4.2.4.2 Uji Multikolonieritas	52

4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.5 Uji Linear Berganda.....	54
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.2.7 Uji T	57
4.2.8 Uji F	58
4.3 Pembahasan	60
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.3.2 Pengaruh Sanksi Perpanjang terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan	63
5.2. Kontribusi Penelitian	63
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	64
5.4. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel	24
Tabel 3.2 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pengetahuan Pajak	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	44
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Perpajakan	44
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	45
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Konseptual	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Selatan.....	38
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas	51
Gambar 4.3. Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	68
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	72
Lampiran 3 Diskripsi Responden Penelitian	89
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Variabel	90
Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	91
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	92
Lampiran 7 Analisis Data	93
Lampiran 8 Uji Hipotesis	94