

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA
(Studi Pada PT.BADAK BANGUN KARYA BERSAMA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

JOSUA NOVENDIANTO WICAKSONO

Nomor Pokok : K.2015.1.33244

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇÇWARA
MALANG**

2020

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA
(studi pada PT. BADA K BANGUN KARYA BERSAMA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

JOSUA NOVENDIANTO WICAKSONO

K.2015.1.33244

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA

Oleh :

JOSUA NOVENDIANTO WICAKSONO

K.2015.1.33244

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
21 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui:

Dosen Pembimbing



SIWI DYAH RATNASARI, SE, MM, CPTM, CAAC, CHRP



Mengetahui,

Dekan, FEB Malang

Dr. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

NIK 202.710.1826



NIK 202.710.1826

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 03 Februari 2020

Josua Novendianto Wicaksono



K.2015.1.33244

SURAT KETERANGAN RISET



PT. BADAK BANGUN KARYA BERSAMA

Jl. Kolonel Sugiono No. 138 RT. 01/RW. 01 Ciptomulyo,
Sukun – Malang, Telp. 0341 – 363551

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. : 030/007/HRD/VII/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Teguh Dwi Handoko
Jabatan : Direktur PT. Badak Bangun Karya Bersama

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini:

Nama : Josua Novendianto Wicaksono
Universitas : STIE Malangkecewara Malang
NIK : K.2015.1.33244

Bahwasanya Saudara tersebut diatas telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian di PT. Badak Bangun Karya Bersama (Distributor Semen Merah Putih) yang bertempat di Jl. Kolonel Sugiono 138, Malang, pada tanggal 24 Juli 2019 dalam rangka penyusunan skripsi/tesis dengan Judul (PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA).

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Malang

Pada Tanggal : 24 Juli 2019

Direktur

TEGUH DWI HANDOKO

UCAPAN TERIMA KASIH

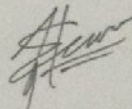
Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
2. Dra. LINDANANTY, M.M
3. SIWI DYAH RATNASARI, SE, MM., CPTM, CAAC, CHRP
4. TEGUH DWI HANDOKO

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Tuhan YME sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada dosen pembimbing bu SIWI DYAH RATNASARI, SE, MM., CPTM, CAAC, CHRP yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tentunya untuk teman – teman penulis Joe, Aldi, Sinyo, Zakha, Obed, Henry, Rezy, Adrian, Bastian, Nizar dan Ivan.

Malang, 03 Februari 2020

Penulis,



Josua Novendianto Wicaksono

ABSTRAK

Karyawan merupakan sumberdaya manusia perusahaan yang utama, sebab karyawan yang menentukan ke mana arah dan tujuan dari sebuah perusahaan. Pengelolaan karyawan yang baik merupakan salah satu faktor keberhasilan dari suatu organisasi perusahaan. Salah satu cara dalam mengelola karyawan atau sumberdaya manusia yang baik adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *work life balance*, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Badak Bangun Karya Bersama. Populasi dalam penelitian ini adalah beberapa karyawan PT. Badak Bangun Karya bersama yang berjumlah 101 orang. teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Hasil perhitungan menunjukkan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 karyawan. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji F dan uji t.

Hasil penelitian membuktikan bahwa *Work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan hasil penelitian juga membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Badak Bangun Karya Bersama. Berdasarkan nilai *adjusted R-square* sebesar 0.722 artinya bahwa 72,2% variabel kinerja karyawan mampu dijelaskan oleh variabel independen yaitu *work life balance*, komitmen organisasi dan kepuasan kerja. Sedangkan sisanya sebesar 27,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Kata Kunci : *work life balance*, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

Employees are the company's main human resources, because employees who determine the direction and purpose of a company. Good employee management is one of the success factors of a company organization. One way to manage employees or good human resources is to improve the performance of the employees themselves.

The purpose of this study was to determine the work life balance, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance at PT. Badak Bangun Karya Bersama. The population in this study were several employees of PT. Badak Bangun Karya Bersama with a total of 102 people. The sampling technique uses purposive sampling. The calculation results show the number of samples used in this study were 56 employees. Data analysis techniques used multiple linear regression, F test and t test.

The results of the study prove that the work life balance has a significant effect on employee performance, organizational commitment has a significant effect on employee performance, and the results of the study also prove that job satisfaction has a significant effect on employee performance at PT. Badak Bangun Karya Bersama. Based on the adjusted R-square value of 0.722 it means that 72.2% of employee performance variables can be explained by the independent variables namely work life balance, organizational commitment and job satisfaction. While the remaining 27.8% is influenced by other variables outside the variables studied.

Keywords: work life balance, organizational commitment, job satisfaction, performance

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur penulis naikkan kepada Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Work Life Balance*, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja (Studi pada karyawan PT. Badak Bangun Karya Bersama di Malang)".

Pada penulisan skripsi ini digunakan metode penelitian kuantitatif dan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan adanya metode penulisan skripsi ini dapat menjadi tinjauan pustaka bagi mahasiswa/mahasiswi yang menggunakan metode seperti di skripsi ini .

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti dan rinci, tetapi penulis menyadari masih banyak ketidaktepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat lebih bermanfaat.

Semoga dari penelitian skripsi yang peneliti buat dapat bermanfaat bagi mahasiswa/mahasiswi yang sedang mengerjakan skripsi dan bagi diluar pendidikan atau organisasi perusahaan.

Malang, 03 Februari 2020

Penulis,



Josua Novendianto Wicaksono

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terimakasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	4
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	4
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	7
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.4 Kinerja.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	16
2.4 Pengembangan Hipotesis	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel	18
3.2.1 Penetapan Populasi.....	18
3.2.2 Penetapan Sampel	19
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	20
3.3.1 Variabel	20
3.3.2Operasionalisasi	20
3.3.3Pengukuran	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5 Metode Analisis Data	22
3.5.1Uji Validitas & Uji Realibilitas	23
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.5.3 Uji Hipotesis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAHAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
4.1.1Sejarah Singkat	29

4.1.2Lokasi.....	29
4.1.3Visi dan Misi.....	29
4.1.4Deskripsi Responden.....	30
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	32
4.2.1Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1)	32
4.2.2Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	33
4.2.3Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	34
4.2.4Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	35
4.3 Pengujian Asumsi Model	37
4.3.1 Uji Normalitas.....	37
4.3.2 Uji Multikolinearitas	38
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	38
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis	39
4.4.1 Uji Validitas.....	39
4.4.2 Uji Reliabilitas	40
4.4.3 Uji Hipotesis.	41
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.4.3.2 Hipotesis Uji t	42
4.4.3.3 Koefisien Determinasi	43
4.5 Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Kontribusi Penelitian.....	49
5.3 Keterbatasan Penelitian	49
5.4 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	12
2. Responden Usia	30
3. Responden Jenis Kelamin	30
4. Responden Lama Bekerja	31
5. Responden Tingkat Pendidikan	31
6. Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1)	32
7. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	33
8. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	34
9. Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	35
10. Uji Normalitas	37
11. Uji Multikolinieritas	38
12. Uji Validitas	39
13. Uji Reliabilitas	40
14. Analisis Regresi Linier Berganda	41
15. Hasil Uji F	42
16. Hasil Uji T	43
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi ()	44

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Model Konsep	16
2. Gambar Uji Normalitas	37
3. Gambar Uji Heteroskedastisitas	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian	54
2. Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS	58
3. Kartu Bimbingan Skripsi Bab 1 – 5	66