

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

**KUISISIONER PENELITIAN PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN,
DAN KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN TOKOPEDIA DI KALANGAN MAHASISWA STIE
MALANGKUCECWARA MALANG**

Saya adalah mahasiswa Jurusan Manajemen Pemasaran. Mahasiswa STIE Malangkucecwara program studi Manajemen pemasaran saat ini sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya yang berjudul “PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TOKOPEDIA DI KALANGAN MAHASISWA STIE MALANGKUCECWARA MALANG”. Segala informasi yang diberikan dalam kuisisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata dan akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan saudara/i untuk dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini dengan tepat dan teliti. Atas perhatian dan partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih.

Malang, April 2020

Hormat saya,
Ari Mandiri Wijaya

Pada pertanyaan dan pernyataan di bawah ini, Anda hanya diperkenankan memilih satu dari beberapa alternatif jawaban. Beri tanda (X) pada jawaban Anda pilih.

Identitas Responden

1. Nama:
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan
3. Usia :
 - a. < 19tahun
 - b. 19 –25 tahun
 - c. 26 –35 tahun
 - d. 36 –45 tahun
 - e. >45tahun
4. Tingkat Pendidikan
 - a. SLTA kebawah
 - b. Diploma 3
 - c. Strata 1
 - d. Strata 2
 - e. Strata 3
5. Saya mengakses internet dalam seminggu rata-rata
 - a. < 6Jam
 - b. 6 –10 Jam
 - c. 11 –15 Jam
 - d. 16 –20 Jam
 - e. > 20 Jam
6. Seberapa sering melakukan transaksi dalam membeli produk secara online pada situs Tokopedia.com?
 - a. 1 kali
 - b. Lebih dari 1 kali

Petunjuk Pengisian,

Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan persepsi saudara/i mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut :

STS: Sangat Tidak Setuju

TS: Tidak Setuju

KS: Kurang Setuju

S: Setuju

SS: Sangat Setuju

Kepercayaan dalam menggunakan E-Commerce Tokopedia

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
A. JAMINAN KEPERCAYAAN						
1.	Saya yakin terhadap kualitas produk yang dijual secara online di Tokopedia.com					
2.	Saya merasa Tokopedia.com dapat memenuhi event gratis ongkir yang telah dibuatnya					
B. PERHATIAN						
3.	Saya percaya penjual yang ada di Tokopedia.com memiliki perhatian untuk memberikan kepuasan kepada setiap konsumennya.					
4.	Saya percaya bahwa Tokopedia.com memenuhi tanggung jawabnya kepada pelanggan apabila ada barang yang rusak/tidak sesuai dengan pesanan.					

C. KETERUS TERANGAN						
5.	Saya percaya penjual yang ada di tokopedia.com telah memberikan informasi tentang produk kepada konsumen dengan benar					

Keamanan dalam menggunakan E-Commerce

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	ST
A. KERAHASIAN DATA						
1.	Saya merasa Tokopedia.com dapat memberikan jaminan atas informasi data pribadi yang saya berikan,					
B. JAMINAN KEAMANAN						
2.	Saya merasa Tokopedia.com menawarkan keamanan online yang cukup.					
3.	Saya merasa aman saat bertransaksi menggunakan tokopedia.com dilindungi.					
4.	Saya merasa pembayaran di tokopedia.com aman.					
5.	Saya merasa aman dan yakin informasi pribadi yang saya berikan tidak akan disalahgunakan oleh pihak ketiga.					

Kualitas layanan dalam menggunakan E-Commerce

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
A. BUKTI LANGSUNG(Tangibles)						
1.	Penataan fitur pada situs Tokopedia.com lengkap, rapi dan mudah dimengerti.					

	Sehingga saya dapat berbelanja dengan nyaman.					
B. KEHANDALAN(Reliability)						
2.	Penjual di tokopedia.com mampu memberikan penjelasan dengan baik tentang produk yang saya inginkan					
C. DayaTanggap(Responsiveness)						
3.	Penjual di Tokopedia.com cepat tanggap dalam menjawab pesan dan menyelesaikan keluhan pelanggan.					
D. JAMINAN (Assurance)						
4.	Tokopedia.com mampu meyakinkan pelanggan dengan memberikan jaminan retur jika produk yang saya terima tidak sesuai pesanan atau cacat.					
E. EMPATI (Emphaty)						
5.	Penjual di Tokopedia.com berkomunikasi dengan bahasa yang ramah dan sopan kepada saya serta mampu memahami apa yang saya butuhkan					

Kepuasan pelanggan dalam menggunakan E-Commerce

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1.	Jika saya membutuhkan barang, saya akan membeli produk dari Tokopedia kembali					
2.	Saya akan merekomendasikan aplikasi tokopedia sebagai layanan utama pemesanan produk barang dan					

	menceritakan pengalaman baik saya tentang Tokopedia kepada orang lain.					
3.	Saya tidak berminat memperhatikan produk yang ditawarkan perusahaan pesaing sejenis.					
4.	Saya akan membeli produk promosi dan produk-produk yang lain yang ditawarkan Tokopedia					
5.	Saya akan memberikan masukan kepada perusahaan jika itu positif membantu dalam hal lebih berguna dan mempermudah pelayanan yang tentu akan saya nikmati juga.					

Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden

Tabulasi Jawaban Responden untuk variabel Kepercayaan

RESPONDEN	KEPERCAYAAN (X1)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
1	3	3	3	3	4
2	5	5	5	4	4
3	4	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4
6	2	4	2	4	2
7	4	3	4	5	3
8	5	4	4	4	4
9	4	5	4	3	4
10	4	2	2	4	3
11	3	4	4	4	4
12	3	5	4	4	2
13	4	4	3	4	4
14	5	4	4	5	4
15	3	4	5	4	4
16	4	4	4	4	4
17	2	4	3	3	2

18	3	4	3	3	5
19	3	3	4	3	3
20	3	4	4	5	3
21	3	2	2	2	3
22	3	4	4	4	4
23	4	4	4	3	3
24	4	4	4	3	3
25	4	5	4	4	4
26	3	4	3	3	2
27	4	5	4	4	5
28	4	3	4	5	4
29	3	3	4	3	3
30	4	3	4	4	4
31	4	4	4	4	5
32	4	4	4	4	5
33	4	4	4	5	4
34	2	4	2	4	4
35	4	4	4	4	4
36	5	5	4	4	4
37	4	5	4	5	4
38	3	3	3	3	2
39	4	4	4	4	3
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	4
42	4	4	4	3	4
43	4	4	4	4	3
44	3	4	2	3	2
45	4	4	4	3	3
46	3	4	3	3	4
47	5	5	5	4	4
48	3	3	5	5	4
49	4	3	4	5	5
50	3	3	3	4	3
51	3	3	3	4	3
52	4	4	4	3	4
53	4	4	5	5	3
54	4	4	5	5	5
55	5	5	5	4	5
56	4	3	4	4	3
57	4	5	4	4	5
58	3	4	3	4	2

59	4	2	3	5	1
60	3	3	4	4	3
61	3	4	3	4	4
62	4	5	5	5	3
63	2	5	5	3	4
64	5	4	4	4	5
65	3	4	4	3	3
66	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5
68	4	2	5	4	3
69	4	2	4	4	4
70	3	4	3	4	3
71	4	4	5	4	4
72	3	4	3	3	4
73	4	5	4	4	3
74	4	4	3	5	3
75	4	4	4	5	4
76	4	3	5	4	4
77	4	4	4	5	4
78	4	4	4	4	4
79	5	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3
85	3	4	4	3	4
86	5	5	4	3	3
87	4	3	4	4	4
88	4	3	3	4	3
89	3	4	3	4	2
90	4	4	4	4	4
91	3	3	4	3	3
92	4	3	4	4	5
93	4	4	4	4	3
94	3	3	3	3	3
95	4	5	4	5	4
96	4	4	3	5	4
97	5	5	3	4	5
98	3	3	4	4	3
99	5	4	4	4	4

100	4	5	4	4	4
101	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	3	5	4	5
105	3	3	4	3	3
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	3	5	3	4	5
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	3
114	4	4	4	4	4
115	4	5	4	4	4
116	3	2	3	1	2
117	3	4	4	3	4
118	4	4	4	4	4
119	3	4	3	4	3
120	4	4	3	4	3
121	4	4	3	3	3
122	3	4	4	3	4
123	5	5	4	3	5
124	2	3	2	4	3
125	4	4	4	4	5
126	4	3	5	4	4
127	3	4	3	4	4
128	4	3	4	3	3
129	4	4	4	4	4
130	3	4	4	4	4
131	4	2	5	5	5
132	4	4	4	3	3
133	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	4	4	4	4	4
138	3	4	4	3	3
139	4	3	3	3	4
140	4	4	4	4	4

141	5	4	5	5	5
142	4	4	3	4	4
143	4	3	3	3	4
144	4	5	5	4	4
145	4	3	5	3	5
146	3	3	3	3	3
147	3	3	3	2	3
148	3	4	3	3	3
149	5	5	4	4	5
150	3	2	2	3	2
151	3	3	3	3	3
152	3	4	2	3	3
153	5	5	4	5	5
154	3	5	3	5	2
155	4	5	4	4	4
156	4	4	5	5	5
157	3	4	4	3	4
158	3	3	2	3	3
159	3	1	2	3	3
160	4	5	4	4	4
161	5	4	3	3	4
162	5	4	5	4	4
163	3	3	2	2	3
164	3	3	3	3	3
165	3	5	5	4	4
166	4	4	3	4	4
167	5	3	4	3	3

Tabulasi Jawaban Responden untuk Variabel Keamanan (X2)

RESPONDEN	KEAMANAN (X2)				
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	4	3	3	3	4
2	3	5	4	4	3
3	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	3
6	4	3	4	5	4
7	5	3	5	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4

10	3	3	4	4	3
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	5	5
13	4	3	4	4	3
14	4	4	4	5	4
15	3	3	4	5	4
16	4	4	4	4	4
17	3	3	4	3	3
18	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	5	4
21	3	3	3	3	4
22	4	4	4	3	4
23	4	3	3	3	4
24	4	3	3	3	4
25	3	3	3	5	3
26	3	3	3	4	3
27	2	2	2	2	2
28	4	4	3	5	3
29	3	3	3	3	3
30	4	4	4	5	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	3	4	4	3	4
35	3	3	3	4	3
36	5	4	5	5	4
37	5	5	5	5	5
38	2	4	4	5	3
39	5	5	5	5	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	5	4
42	4	3	4	4	3
43	4	4	4	4	4
44	3	3	4	3	3
45	3	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	5	5	4	5	5
48	5	5	5	5	3
49	3	4	4	4	3
50	2	3	4	3	2

51	3	3	4	3	3
52	3	4	4	4	4
53	3	3	4	3	3
54	5	5	5	4	5
55	5	5	5	5	4
56	4	4	4	3	4
57	5	5	5	5	4
58	3	3	3	4	2
59	4	2	4	1	4
60	3	4	3	3	3
61	3	3	3	4	3
62	5	4	5	5	4
63	3	3	3	3	4
64	4	5	5	5	5
65	3	3	3	3	3
66	4	5	4	4	4
67	5	5	5	5	4
68	3	3	4	4	4
69	3	4	4	4	3
70	4	3	4	3	4
71	4	3	4	5	4
72	5	4	5	4	5
73	4	4	5	5	4
74	4	4	5	4	4
75	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	5
77	5	5	5	5	5
78	4	5	4	5	4
79	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3
85	4	3	5	4	4
86	5	4	4	5	4
87	3	4	3	4	4
88	4	4	4	4	3
89	3	3	4	4	4
90	5	4	5	5	4
91	3	3	3	3	3

92	4	4	5	5	4
93	4	4	4	5	4
94	3	3	3	3	3
95	4	5	5	5	4
96	5	5	5	5	5
97	4	4	3	4	4
98	3	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4
100	4	4	5	5	4
101	5	5	5	5	5
102	4	4	4	5	4
103	4	4	5	4	4
104	4	4	4	3	4
105	3	3	3	4	3
106	5	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	5	4	4	4	4
114	3	3	4	3	4
115	4	5	4	4	5
116	3	3	3	3	3
117	3	2	4	3	4
118	2	4	4	4	1
119	3	3	4	4	3
120	3	3	3	4	4
121	5	4	4	4	5
122	3	2	3	3	4
123	4	5	4	5	4
124	3	3	3	4	3
125	4	3	3	4	3
126	3	4	3	3	5
127	4	4	4	4	4
128	4	5	5	5	4
129	3	3	4	4	3
130	3	4	3	4	3
131	5	5	5	5	5
132	3	3	3	3	3

133	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	3	3	3	4	3
138	3	3	3	3	3
139	4	4	3	3	3
140	4	4	4	4	4
141	5	5	5	5	5
142	4	4	4	5	4
143	3	3	4	4	3
144	5	4	5	4	4
145	4	4	2	3	2
146	3	3	3	3	3
147	3	2	3	3	3
148	2	2	2	2	3
149	5	5	5	5	5
150	4	4	4	4	3
151	3	3	3	3	3
152	3	2	4	4	3
153	4	5	4	5	5
154	4	4	4	3	4
155	4	5	4	4	4
156	4	5	4	4	4
157	3	3	3	4	4
158	4	3	3	4	3
159	3	3	3	3	3
160	5	4	5	5	5
161	3	4	4	5	3
162	4	4	5	5	4
163	4	3	3	4	3
164	4	4	3	3	3
165	4	4	4	5	5
166	4	4	4	5	4
167	5	4	4	4	4

Tabulasi Jawaban Responden untuk variabel Kualitas Layanan (X3)

RESPONDEN	KUALITAS LAYANAN (X3)				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
1	3	4	3	4	4

2	5	5	5	5	5
3	5	4	3	4	5
4	3	3	3	3	3
5	4	5	4	5	5
6	3	4	2	4	5
7	5	3	4	5	5
8	4	4	3	4	4
9	4	4	4	4	4
10	3	3	2	3	3
11	4	4	4	4	4
12	4	4	2	3	4
13	5	3	3	4	3
14	5	4	3	5	5
15	5	4	5	5	5
16	3	3	3	3	4
17	4	3	3	3	3
18	5	4	3	3	4
19	4	4	4	4	4
20	5	4	3	4	4
21	3	2	1	2	1
22	4	4	4	3	3
23	4	4	2	3	4
24	4	4	2	3	4
25	4	4	4	3	5
26	3	3	2	3	3
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	3	4
29	4	5	5	4	5
30	3	3	3	3	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	5	4	3	4	4
34	4	2	2	4	2
35	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5
37	4	3	3	4	5
38	3	3	4	4	3
39	5	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	5	4	3	4	4
42	3	2	5	4	5

43	3	4	3	4	4
44	4	2	3	2	2
45	5	4	3	3	4
46	4	4	3	4	4
47	3	4	4	5	5
48	5	5	5	4	4
49	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3
51	4	3	3	3	3
52	4	4	4	3	5
53	5	4	3	3	3
54	5	5	5	5	5
55	5	4	4	4	5
56	5	4	3	3	3
57	5	4	5	4	5
58	5	3	4	5	4
59	5	5	1	4	4
60	3	3	3	3	3
61	4	4	3	4	4
62	5	4	4	5	5
63	3	3	3	3	4
64	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4
67	4	4	5	5	5
68	4	3	5	5	3
69	4	4	4	4	4
70	4	3	4	3	4
71	5	4	4	5	4
72	3	3	2	3	2
73	4	3	4	4	4
74	4	4	3	5	4
75	5	5	5	5	4
76	5	5	4	5	5
77	4	4	3	4	4
78	4	4	4	5	4
79	5	4	3	3	4
80	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3

83	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3
85	3	3	3	4	5
86	4	4	3	3	4
87	4	3	4	3	4
88	4	3	3	3	3
89	4	2	4	3	4
90	5	5	4	4	4
91	3	3	3	3	4
92	4	4	4	4	4
93	5	4	4	4	4
94	2	3	3	3	3
95	5	4	5	5	4
96	5	5	4	5	4
97	4	4	4	4	4
98	3	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4
100	4	4	3	4	4
101	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	4	3	4	3
105	3	3	4	4	3
106	5	4	4	5	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	5	3	3	4	5
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	3	5	4
114	3	4	4	4	4
115	3	3	4	3	3
116	3	3	3	3	3
117	3	4	4	3	4
118	3	3	3	3	3
119	4	3	4	3	4
120	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4
122	3	4	4	3	4
123	4	5	4	4	5

124	4	3	3	4	3
125	5	4	3	4	4
126	3	4	4	4	5
127	4	4	4	4	4
128	4	4	3	4	4
129	4	4	4	4	4
130	4	3	3	4	4
131	5	5	5	5	5
132	5	3	3	3	3
133	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	4	4	4	4	4
138	5	3	3	3	3
139	4	3	3	3	3
140	4	4	4	4	4
141	5	5	5	5	5
142	4	4	3	4	5
143	4	4	3	3	4
144	3	4	4	4	5
145	4	4	4	5	5
146	3	3	3	3	3
147	3	3	4	3	3
148	3	3	2	3	3
149	5	5	5	5	5
150	4	2	2	2	2
151	1	1	1	1	1
152	4	2	2	3	3
153	5	5	5	5	5
154	4	3	3	4	4
155	4	4	4	4	4
156	5	4	4	4	4
157	3	4	3	3	3
158	4	2	2	1	4
159	3	2	4	3	3
160	4	4	4	4	4
161	5	4	4	3	5
162	5	5	5	5	5
163	4	2	2	1	4
164	4	3	2	3	4

165	5	4	5	4	4
166	5	4	4	5	5
167	5	5	5	5	5

Tabulasi Jawaban Responden untuk variabel Kualitas Layanan (X3)

RESPONDEN	KUALITAS LAYANAN (X3)				
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
1	2	2	3	2	3
2	4	4	2	3	4
3	4	4	1	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	4
6	5	3	1	2	3
7	4	4	3	3	3
8	3	4	2	3	4
9	3	4	2	3	4
10	3	2	1	3	3
11	4	4	1	3	4
12	4	3	4	2	2
13	4	3	2	3	3
14	3	4	3	3	5
15	3	3	3	4	5
16	3	3	2	3	4
17	3	3	1	2	4
18	5	5	2	1	4
19	3	3	3	4	3
20	4	3	2	3	5
21	2	2	1	2	3
22	3	4	3	2	4
23	3	3	2	3	4
24	3	3	2	3	4
25	4	3	2	4	4
26	2	2	3	3	3
27	3	3	3	3	4
28	4	4	1	4	4
29	3	3	3	4	4
30	3	3	2	3	5
31	4	4	2	3	5
32	4	4	2	3	5
33	3	3	4	3	5
34	2	3	2	3	4

35	2	3	4	3	5
36	4	4	4	5	4
37	5	3	2	4	5
38	3	2	2	3	5
39	4	4	3	4	4
40	3	4	3	4	4
41	4	4	2	4	4
42	3	4	3	3	4
43	3	4	2	4	4
44	3	3	1	3	3
45	3	3	3	3	5
46	2	4	2	4	5
47	3	4	4	5	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	3	3	4
50	4	3	1	3	3
51	3	3	2	3	4
52	3	4	3	3	5
53	4	4	3	3	3
54	4	5	4	4	5
55	5	4	4	4	4
56	3	3	3	4	4
57	5	4	3	5	4
58	4	3	2	4	4
59	5	4	1	2	4
60	3	3	3	3	3
61	4	3	3	3	4
62	5	4	4	3	5
63	3	3	3	3	4
64	4	4	3	4	5
65	3	3	3	3	3
66	4	4	3	4	4
67	5	4	4	4	5
68	4	4	3	3	4
69	3	3	4	4	4
70	3	4	3	4	3
71	4	4	3	4	5
72	3	3	2	3	5
73	4	4	3	4	4
74	4	4	3	4	4
75	5	5	2	5	5

76	4	4	3	5	5
77	4	4	3	4	5
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	4
80	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3
85	4	3	4	3	4
86	4	4	3	3	5
87	3	3	4	4	4
88	3	4	3	3	4
89	4	3	3	2	5
90	5	4	4	3	5
91	4	3	3	3	3
92	3	4	3	5	5
93	4	4	3	4	5
94	3	3	3	3	3
95	4	5	4	4	5
96	4	5	5	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	5	5	4	5	5
102	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4
104	4	4	3	4	4
105	3	3	3	4	4
106	5	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	3	5	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	3	4	5
114	4	4	4	3	4
115	4	4	4	4	3
116	3	3	3	3	3

117	4	3	3	4	4
118	4	4	3	3	3
119	3	4	3	4	4
120	4	4	3	3	3
121	4	4	4	4	4
122	4	3	3	4	4
123	5	5	3	4	5
124	3	4	2	3	5
125	5	4	2	4	5
126	3	5	5	3	4
127	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4
131	4	5	5	5	5
132	4	5	3	2	4
133	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	4	4	4	4	4
138	4	5	3	2	4
139	4	4	3	4	3
140	4	4	4	4	5
141	5	5	5	5	5
142	4	4	5	4	4
143	4	4	3	4	4
144	4	5	4	4	5
145	4	4	4	4	5
146	3	3	3	3	5
147	3	4	3	3	4
148	3	3	3	3	4
149	5	5	5	5	5
150	3	3	2	4	4
151	2	1	3	2	5
152	3	4	2	4	4
153	5	5	5	5	5
154	4	4	4	4	4
155	5	4	5	4	4
156	5	5	4	4	5
157	4	4	3	5	3

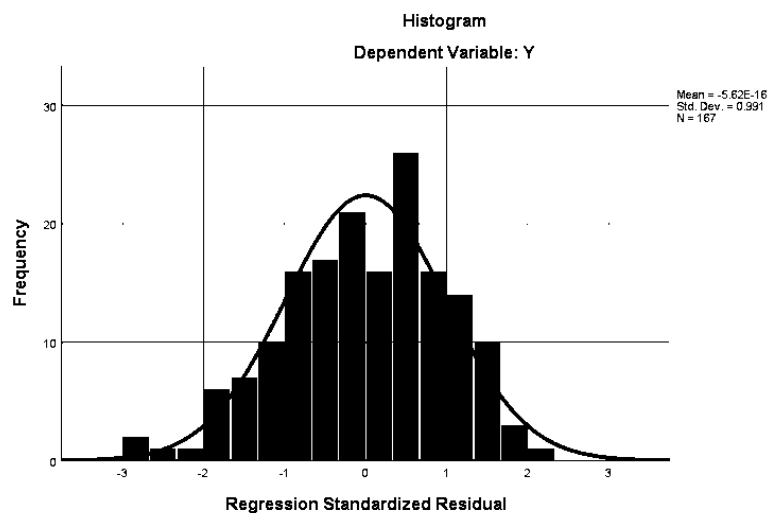
158	3	3	3	3	5
159	3	4	4	3	3
160	5	5	4	4	5
161	5	5	4	4	4
162	5	5	5	5	5
163	3	3	3	3	5
164	3	4	4	3	5
165	5	5	4	5	5
166	5	5	4	5	5
167	5	5	5	5	5

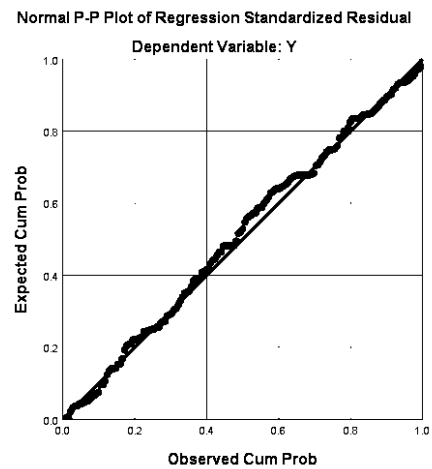
Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas Data

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	.055	167	.200*	.986	167	.101
*. This is a lower bound of the true significance.						
a. Lilliefors Significance Correction						

Grafik Distribusi Normal Residual





Hasil Uji Heterokedstisitas

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.337	.547		2.445	.016
	X1	-.033	.044	-.095	-.743	.459
	X2	.003	.034	.010	.094	.925
	X3	.033	.036	.110	.911	.363

a. Dependent Variable: abs_res

Lampiran 4. Uji t dan uji f Hasil Uji signifikansi parsial (Uji t)

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2.773	.937		2.960	.004
	X1	.165	.076	.162	2.183	.030
	X2	.183	.059	.200	3.120	.002
	X3	.473	.062	.536	7.618	.000

a. Dependent Variable: Y

Hasil Uji Signifikansi stimultan (Uji f)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	988.002	3	329.334	106.763	.000 ^b
	Residual	502.812	163	3.085		
	Total	1490.814	166			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Lampiran Kartu Bimbingan

Print Log Bimbingan Skripsi

<http://202.155.107.24/~abm/pdf/PrintLogBimbinganSkripsi.php?npk=K...>



STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) Malangkuçewara

Jl. Terusan Candi Kalasan, Malang, Jawa Timur
phone +62 0341 481913, fax +62 0341 495619
email info@stie-mce.ac.id, www.stie-mce.ac.id

printed:
2020-09-13 15:13:28
verification:
1f3e509

Log Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : ARI MANDIRI WIJAYA
NPK : K.2016.1.33987
Nama Dosen : DIDIK PRIYO SUGIHARTO, SE, MM
NIK : 202.710.278

No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Februari 2020
1	1	05-02-2020	Menyerahkan revisi Proposal penelitian dan bimbingan bab 1 sd 3	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Maret 2020
2	1	02-03-2020	Revisi Rumusan masalah.	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	April 2020
3	1	15-04-2020	Revisi Populasi dan penentuan sample penelitian	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Mei 2020
4	1	07-05-2020	Menyerahkan hasil revisi bab 1 dan bab 3.	
5	1	18-05-2020	Acc bab 1 sd 3	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Juni 2020
6	2	26-06-2020	Menyerahkan kuis	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Juli 2020
7	2	01-07-2020	Revisi kuis	
8	2	06-07-2020	Menyerahkan revisi kuis	
9	2	10-07-2020	Acc kuis	
10	2	20-07-2020	Bimbingan bab 4 dan 5	
11	2	28-07-2020	Revisi bab 4	
12	2	30-07-2020	Menyerahkan revisi bab 4	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Agustus 2020