

**PENGARUH IMPLEMENTASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR*
TERHADAP *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS***

(Studi kasus pada P.T. Indo Tirta Abadi – Gempol Plant)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

ASZARI BASTIAN ADHIMA

Nomor Pokok : K.2015.1.33193

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2020

**PENGARUH IMPLEMENTASI *KEY PERFORMANCE INDICATOR*
TERHADAP *OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS***

(Studi kasus pada P.T. Indo Tirta Abadi – Gempol Plant)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

ASZARI BASTIAN ADHIMA

K.2015.1.33193

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

SKRIPSI

PENGARUH IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR TERHADAP OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS

Oleh :

ASZARI BASTIAN ADHIMA

K.2015.1.33199

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
21 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



SIWI DYAH RATNASARI, SE, MM, CPTM, CAAC, CHRP



Mengetahui,

Ketua Senat Mahasiswa



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.1820

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan pertauran perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 1 Februari 2020

Aszari Bastian Adhima





PT. INDO TIRTA ABADI

BEVERAGE PACKAGING MANUFACTURER

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 003-XIX/HRD&IT-ITA GPL/V/19

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Achmad Basuki**
Jabatan : Factory Executive PT. Indo Tirta Abadi – Plant Gempol

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini:

Nama : **Aszari Bastian Adhima**
Universitas : STIE Malangkececwara Malang
NPK : K.2015.1.33193

Bahwasanya Saudara tersebut diatas telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian di PT. Indo Tirta Abadi – Plant Gempol (Pabrik Pengemasan Minuman) yang bertempat di Jl. Raya Surabaya Malang Km 40,5 Desa Ngerong, Kecamatan Gempol, pada tanggal 6 Mei 2019 – 22 Mei 2019 dalam rangka penyusunan skripsi/thesis dengan judul (**PENGARUH IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR TERHADAP OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS**).

Demikian Surat Keterangan Penelitian ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Pasuruan

Pada Tanggal : 22 Mei 2019

Achmad Basuki
Gempol Factory Executive

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkececwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan do'a yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu secara mental.

Malang, 28 Februari 2020

Penulis,

Aszari Bastian Adhima

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan dengan tujuan menganalisa pengaruh implementasi KPI terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT. Indo Tirta Abadi - Gempol Plant. *Performance* karyawan direpresentasi oleh pencapaian nilai *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) merupakan perkalian dari faktor *availability x quality x performance*. Implementasi KPI dimulai pada tahun 2018 sebagai tolok ukur pemberian tunjangan kinerja dimana sebelum tahun 2018 tidak diberlakukan. Implementasi KPI dimulai dari penetapan standar KPI yang terdiri dari *objective*, target pencapaian, bobot, dan *range* penilaian. *Objective* dari standar ini mengacu kepada sasaran mutu dan keamanan pangan. Metode yang dipergunakan adalah dengan melakukan analisa pengaruh implementasi KPI terhadap nilai OEE dengan melakukan uji hipotesa statistik dengan melakukan uji hipotesa statistik akan diperoleh gambaran apakah implementasi KPI bisa meningkatkan pencapaian nilai OEE. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sebelum implementasi KPI terhadap *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) berpengaruh lebih baik daripada sesudah implementasi KPI terhadap *Overall Equipment Effectiveness* (OEE). Dengan mencermati pencapaian nilai *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) tahun 2017 dan tahun 2018, maka tahun 2018 justru terjadi penurunan apabila di bandingkan dengan tahun 2017 yaitu dari 98,8% menjadi 97,4% pada tahun 2018

Kata kunci: Kunci Indikator Kinerja, Efektivitas peralatan secara keseluruhan, Uji Hipotesa Statistik

ABSTRACT

Research conducted with the aim of analyzing the effect of KPI implementation on improving employee performance at PT. Indo Tirta Abadi - Gempol Plant. Employee performance is represented by the achievement of Overall Equipment Effectiveness (OEE) value is the multiplication of availability x quality x performance factors. The implementation of KPI began in 2018 as a benchmark for the provision of performance allowances where before 2018 it was not enforced. KPI implementation starts from the establishment of KPI standards consisting of objectives, achievement targets, weights, and assessment ranges. The objectives of this standard refer to food quality and safety objectives. The method used is to analyze the effect of the implementation of the KPI on the value of OEE by conducting a statistical hypothesis test by conducting a statistical hypothesis test to obtain an illustration of whether the implementation of the KPI can increase the achievement of OEE values. The results of the study showed that before the implementation of the KPI on Overall Equipment Effectiveness (OEE) had a better effect than after the implementation of the KPI on Overall Equipment Effectiveness (OEE). By looking at the achievement of the Overall Equipment Effectiveness (OEE) value in 2017 and 2018, then in 2018 there will actually be a decrease when compared to 2017, from 98.8% to 97.4% in 2018

Key words: *Key Performance Indicators (KPI), Overall Equipment Effectiveness (OEE), Test the statistical hypothesis.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: *PENGARUH IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR TERHADAP OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS*.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi perbandingan dari kinerja karyawan yang dimana *key performance indicator* berperan sebagai tolak ukur dalam standar penilaian untuk mendapatkan hasil perbandingan yang disebut *overall equipment effectiveness*.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 28 Februari 2020

Penulis,

Aszari Bastian Adhima

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Bukti Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Key Performance Indicator (KPI)	5
2.1.2 Overall Equipment Effectiveness (OEE)	6
2.1.3 Uji Hipotesa.....	9
2.2. Kerangka Pemecahan Masalah.....	10
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Objek dan Sumber Penelitian	14

3.3 Metode Pengumpulan Data	14
3.4 Prosedur Analisis.....	15
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Gambaran Umum	18
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	18
4.1.2 Visi – Misi Perusahaan.....	18
4.1.2.1.Visi Perusahaan	18
4.1.2.2.Misi Perusahaan.....	18
4.1.3 Kebijakan Mutu.....	19
4.1.4 Sasaran Mutu dan Keamanan Pangan	20
4.1.5 Sumber Daya Perusahaan.....	20
4.2 Jenis Produk dan Proses Produksi	23
4.2.1 Karakteristik Produk Akhir	23
4.2.2 Mesin Produksi.....	23
4.2.3 Bahan Baku dan Bahan Pendukung	25
4.2.4 Proses dan Hasil Produksi	26
4.3. Pengumpulan Data.....	29
4.3.1 Data Laporan Produksi.....	29
4.3.2 Data Pencapaian Sasaran Mutu dan Keamanan Pangan	31
4.4. Pengolahan Data.....	31
4.4.1. Availability.....	31
4.4.2. Performance.....	32
4.4.3. Quality.....	32
4.4.4. Overall Equipment Effectiveness (OEE)	33
4.4.5. Key Performance Indicator (KPI)	34
4.5 Analisis Data	36
4.5.1. Analisis OEE	36
4.5.2.Analisis Uji Hipotesa.....	38
BAB V PENUTUP	40

5.1Kesimpulan.....	40
5.2Saran.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Model Penelitian	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Laporan ProduksiMesin Husky Tahun 2017	30
Tabel 4.2 Laporan Produksi Mesin Husky Tahun 2018	30
Tabel 4.3 Laporan Pencapaian SMKP Tahun 2018.....	31
Tabel 4.4 Rekapitulasi OEE Mesin Husky Tahun 2017	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi OEE Mesin Husky Tahun 2018	34
Tabel 4.6 Standard Penilaian KPI.....	35
Tabel 4.7 Rekapitulasi Nilai KPI Tahun 2018.....	35
Tabel 4.8 t-Test :Paired 2017 - 2018	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Produksi Preform	21
Gambar 4.2 Flow Diagram Proses Produksi PET Preform.....	29
Gambar 4.3 OEE Tahun 2017.....	36
Gambar 4.4 OEE Tahun 2018.....	37
Gambar 4.5 OEE Tahun 2017 - 2018	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran ke-1 Kartu bimbingan skripsi	42
Lampiran ke-2 Tabel Hasil Statistik	46