

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(PADA PT.LION SUPERINDO HARAPAN INDAH KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

DINI HASRI MAKTIN

K.2016.1.33979

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2020

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PADA PT.LION SUPERINDO HARAPAN INDAH KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

DINI HASRI MAKTIN

K.2016.1.33979

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇWARA
MALANG
2020**

Lembar Pengesahan

SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PADA PT. LION SUPERINDO HARAPAN INDAH KOTA
BEKASI)

Oleh :

DINI HASRI MAKTIN

K.2016.1.33979

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

07 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

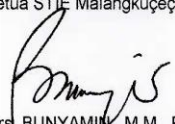
Dosen Pembimbing

ttd

Dra. SITI MUNFAQIROH, MSi.

Mengetahui,

Ketua STIE Malanguçęwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

Surat Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI


Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Agustus 2020

Mahasiswa,




Dini Hasri Maktin
NPK K.2016.1.33979

Surat Keterangan Riset



Bekasi, 3 Juli 2020

SURAT KETERANGAN

PT Lion Super Indo dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Dini Hasri Maktin
NPK : K.2016.1.33979
Jurusan: Manajemen
Perguruan Tinggi: Stie Malangkecewara Malang

Telah melakukan penelitian di Superindo Harapan Indah Kota Bekasi, Jl. Harapan Indah No.35, RT.005/RW.010, Medan Satria Kota Bekasi untuk bahan penyusunan skripsi yang berjudul : "PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUPER INDO HARAPAN INDAH KOTA BEKASI".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 3 Juli 2020

PT. LION SUPER INDO

PT. LION SUPER INDO

PT. LION SUPER INDO

PT. LION SUPER INDO

Area Manager

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lion Super Indo Harapan Indah Kota Bekasi.”. Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana pada STIE Malangkuçeçwara.

Penulis berusaha membuat laporan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut serta dalam membimbing dan memberi dukungan sehingga laporan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Bapak Bunyamin, Drs, M.M., Ph.D, selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
2. Yang terhormat Ibu Dra. LINDANANTY, MM. Selaku ketua program studi manajemen.
3. Yang terhormat Ibu Dra. Siti Munfaqiroh, Msi. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan dukungan selama menyusun skripsi.
4. Yang terhormat. Bapak DR. Sonhaji, Ak., MS, AC. selaku dosen wali yang sabar dan selalu memberikan dukungan selama perkuliahan.
5. Untuk mama, papa, kakak dan terimakasih selalu memberikan semangat, doa dan dukungan selama perkuliahan sampai akhir skripsi.
6. Untuk Irawan terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
7. Untuksahabatku, Diah dan Viviterima kasih selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menjalankan skripsi dan selalu sabar mendengarkan keluh kesahku.

Semoga bantuan dari berbagai pihak yang di berikan kepada penulis memperoleh Rahmad Allah S.W.T dan pada akhirnya semoga skripsi yang telah di susun ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi

ini dapat memberikan manfaat dan mampu untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Malang, 19 Agustus 2020

Penulis,

DiniHasriMaktin

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Super Indo Harapan Indah Kota Bekasi)**

Dini Hasri Maktin

Jurusan Manajemen STIE Malangkucecwara
Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Malang, Indonesia 65142
Email : dinihasrimaktin@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh profesionalisme, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Super Indo Harapan Indah Kota Bekasi. Teknik penelitian ini menggunakan penelitian korelasional untuk mengkonfirmasi pengaruh profesionalisme, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan sebanyak 38 karyawan, dan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif korelasional serta menggunakan uji validitas dengan analisis faktor, uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*. Uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, uji F, uji t, dan uji R² untuk membuktikan dan menguji dari hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesionalisme kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya komitmen organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Super Indo Harapan Indah Kota Bekasi. Hal ini dapat disimpulkan bahwa profesionalisme, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan Super Indo Harapan Indah Kota Bekasi.

Kata Kunci: Profesionalisme Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence professionalism, organizational commitment, and job satisfaction have on the performance of employees of Super Indo Harapan Indah Bekasi City. This research technique uses correlational research to confirm the effect of professionalism, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance. This research was conducted on 38 employees, and this study used correlational quantitative research methods and used validity tests with factor analysis, reliability tests with Alpha Cronbach. Classic assumption test and multiple linear regression analysis, F test, t test, and R2 test to prove and test the research hypothesis. The results showed that work professionalism had a significant and positive effect on employee performance. Furthermore, organizational commitment has a significant and positive effect on employee performance. And job satisfaction has a significant and positive effect on the performance of employees of Super Indo Harapan Indah Bekasi City. It can be concluded that professionalism, organizational commitment and job satisfaction have a significant and positive effect on the performance of employees of Super Indo Harapan Indah Bekasi City.

Keywords: Work Professionalism, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	vii
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS)	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Profesionalisme	7
2.1.2 Komitmen Organisasi	8
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.3 Model Konseptual Penelitian	13
2.4 Model Hipotesis.....	13
2.5 Pengembangan Hipotesis	14
2.5.1 Pengaruh Profesionalisme terhadap kinerja karyawan.	14
2.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan.	14
2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan.	15

BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Populasi Dan Sampel.....	16
3.2.1.Objek Penelitian	16
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran	17
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.4.1.Uji Instrumen Penelitian	21
3.5 Metode Analisis	21
3.5.1.Uji Asumsi Klasik	21
3.5.2.Uji Hipotesis	22
BAB IV HASI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	25
4.1.1 Identitas Perusahaan	25
4.1.2 Identitas Responden	25
4.1.3 Jenis Kelamin Responden	26
4.1.4 Umur Responden	26
4.1.5 Tingkat Pendidikan Responden	27
4.1.6 Lama Kerja Responden	27
4.2 Deskripsi Data Penelitian	28
4.2.1.Deskripsi Variabel Profesionalisme	28
4.2.2.Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	29
4.2.3.Deskripsi Variabel Kepuasan kerja	31
4.2.4.Deskripsi Variabel Kinerja	32
4.3 Pengujian Asumsi Model	33
4.3.1 Pengujian Validitas	33
4.4 Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1 Uji Multikolinieritas	35
4.4.2 Uji Heterokedasitas	36
4.4.3 Uji Normalitas	36
4.5 Uji Hipotesis	37
4.5.1.Uji Analisis Regresi Linear Berganda	37
4.5.2.Uji F	38

4.5.3. Uji t	39
4.5.4. Koefisien Determinasi (R^2)	39
4.6 Pembahasan	40
4.6.1 Pengaruh Parsial Profesionalisme Kerja	40
4.6.2 Pengaruh Parsial Komitmen Organisasi	41
4.6.3 Pengaruh Parsial Kepuasan Kerja	41
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Kontribusi peneliti	42
5.3 Keterbatasan Peneliti	43
5.4 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	18
Tabel 3.2 Alternatif jawaban responden	19
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4.2 Umur Responden	26
Tabel 4.3 Tabel Tingkat Pendidikan Responden	27
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden	27
Tabel 4.5 Tabel Responden Mengenai Profesionalisme	28
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai komitmen organisasi	29
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap kepuasan kerja	31
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	32
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	35
Tabel 4.12 Hasil Estimasi Regresi	37
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan	38
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji t	39
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	13
Gambar 2.2 Model Hipotesis.....	14
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedasitas	36
Gambar 4.2 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	46
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	49