

**PENGARUH MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN DENGAN KINERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada TOPSELL)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

ESTER LISTENI

NPK : K.2016.1.33905

JURUSAN : MANAJEMEN

PRPGRAM SUDI : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA**

MALANG

2020

**PENGARUH MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN DENGAN KINERJA KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada TOPSELL)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

ESTER LISTENI

K.2016.1.33905

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

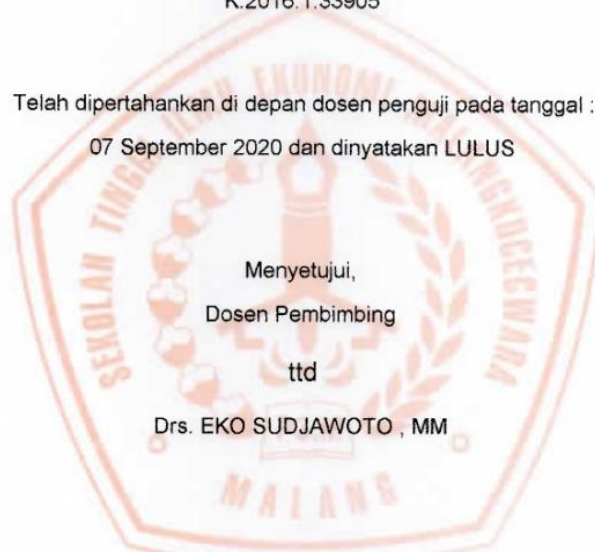
Oleh :

ESTER LISTENI

K.2016.1.33905

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

07 September 2020 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,

Dosen Pembimbing

ttd

Drs. EKO SUDJAWOTO , MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR ORSINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Agustus 2020

Mahasiswa



ESTER LISTENI

NPK: K.2016.1.33905

SURAT KETERANGAN RISET



Mojokerto, 14 Agustus 2020

Nomor : 010/KIP/TS/VIII/2020
Perihal : Konfirmasi Ijin Penelitian

Kepada Yth
Ketua Program Studi / Jurusan Manajemen
STIE Malangkucecwara

Dengan Hormat,
Berdasarkan Surat Pengajuan Ijin Penelitian tanggal 13 Agustus 2020. Perihal Permohonan Ijin Penelitian kepada mahasiswa :

Nama : Ester Listeni
NIM : K.2016.1.33905
Program Studi : Manajemen

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut melaksanakan penelitian pada bulan Agustus 2020 di perusahaan kami dengan judul "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening".

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

PT. TOPSEL RAHARJA INDONESIA

Mohamad Aini Izza
Manager HR&CA

topsell indonesia | topsellindonesia | www.topsell.id

PT. TOPSELL RAHARJA INDONESIA
Jl. Raya Tugu No. 100, Malang, Jawa Timur 64115
Telp: (0341) 821-1111 | Fax: (0341) 821-1112
Jl. Raya Tugu No. 100, Malang, Jawa Timur 64115
Telp: (0341) 821-1111 | Fax: (0341) 821-1112
Jl. Raya Tugu No. 100, Malang, Jawa Timur 64115
Telp: (0341) 821-1111 | Fax: (0341) 821-1112

Dipindai dengan CamScanner

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis banyak menerima bantuan selama menyusun proposal skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkuçewara.
2. Dra. Lindananty, M.M. selaku ketua progam studi manajemen.
3. Drs. Eko Sudjawoto, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
4. Pimpinan Perusahaan, bapak Mahasko, bapak Sigit, ibu Rina, karyawan, dan semua pihak TOPSELL selaku objek penelitian.
5. Keluarga saya ayah Catriono Widarto, ibu Pratiwi, kakak Siska.
6. Teofilus, keluarga di Pakis, dan keluarga di Tumpang.
7. Sahabat dan temanku Audy, Adel, Bilkis, Clarisa, Viona, Nadine, Erica, Naila, Bella, Vivi.
8. Pemuda di Gereja Sidang Sidang Jemaat Allah Tumpang.
9. Teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa Kerohanian Kristen Apostolos.

Terlebih saya sangat bersyukur kepada Tuhan Yesus yang memberikan hikmat dan akal budi sehingga saya dapat menyelesaikan studi. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang banyak memberikan semangat, arahan, dan ilmu yang dimiliki dalam proses pembuatan skripsi.

Malang, 10 Agustus 2020

Penulis,

Ester Listeni

ABSTRAK

Pada penelitian ini membahas tentang “Pengaruh Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening”. Variabel bebas atau independen dalam penelitian ini meliputi motivasi dan disiplin kerja, variabel interveningnya adalah kinerja karyawan, dan untuk variabel dependen yaitu kepuasan karyawan. Penelitian dilakukan di TOPSELL dengan 31 responden yang dijadikan sample. Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahapan, tahap pertama yaitu mencari dan menggali teori-teori dari peneliti terdahulu dan mengumpulkan data dari objek yang diteliti. Tahap kedua yaitu menguji kelayakan atau biasa disebut uji instrument dengan dua uji didalamnya yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Tahapan ketiga adalah uji asumsi klasik dengan tiga uji yang dibahas yaitu uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas. Tahap ke empat adalah pengujian hipotesis regresi linier berganda dengan menggunakan uji t untuk menguji secara parsial.

Hasil dari penelitian ini membuktikan: Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebagai variabel intervening. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebagai variabel intervening. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan. Dan kinerja karyawan sebagai variabel intervening berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Karyawan.

ABSTRACT

This study discusses "The Effect of Motivation and Work Discipline on Employee Satisfaction with Employee Performance as an Intervening Variable". The independent or independent variables in this study include motivation and work discipline, the intervening variable is employee performance, and the dependent variable is employee satisfaction. The research was conducted at TOPSELL with 31 respondents as the sample. This research was conducted in several stages, the first stage is to find and explore theories from previous researchers and collect data from the object under study. The second stage is testing the feasibility or so-called instrument testing with two tests in it, namely the validity test and the reliability test. The third stage is the classical assumption test with three tests discussed, namely the multicollinearity test, heteroscedasticity test, and normality test. The fourth stage is testing the multiple linear regression hypothesis using the t test to test partially.

The results of this study prove: Motivation has a significant effect on employee performance as an intervening variable. Work discipline has a significant effect on employee performance as an intervening variable. Motivation has a significant effect on employee satisfaction. Work discipline has a significant effect on employee satisfaction. And employee performance as an intervening variable has a significant effect on employee satisfaction.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Employee Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan, sehingga proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening” ini bisa terselesaikan.

Pada naskah ini adapun pokok bahasan yang meliputi:

Mendeskripsikan pengaruh motivasi, dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan dengan kinerja karyawan sebagai variabel intervening studi pada TOPSELL.

Penulis sangat menyadari keterbatasan yang dimiliki, meskipun sudah berusaha sebaik mungkin untuk memberikan yang terbaik dan berusaha teliti, penulis menyadari masih banyak ketidaksempurnaan dalam menyajikan tugas akhir ini. Lebih dari itu penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya mahasiswa peneliti lain, kampus, serta bidang perusahaan. Penulis juga menerima kritik dan saran yang membangun agar bermanfaat bagi pembaca lainnya dan bisa dikirim melalui email: listeniester@gmail.com.

Malang, 10 Agustus 2020

Penulis,

Ester Listeni

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORSINALITAS.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Motivasi	5
2.1.2 Disiplin.....	8
2.1.3 Kinerja	10
2.1.4 Kepuasan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Metode Hipotesis	16
2.4 Hipotesis Penelitian.....	16

2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan sebagai variabel intervening Di TOPSELL.	16
2.4.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening Di TOPSELL.	17
2.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan Di TOPSELL	17
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Di TOPSELL 17	
2.4.5 Pengaruh Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kepuasan Karyawan Di TOPSELL.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sample	19
3.3 Variabel Penelitian	19
3.3.1 Variabel Independen	19
3.3.2 Variabel Intervening.....	20
3.3.3 Variabel Dependen.....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Uji Instrument	21
3.5.1 Uji Validasi	22
3.5.2 Uji Reliabilitas	22
3.6 Metode Analisis	22
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	22
3.7 Uji Hipotesis	24
3.7.1 Regresi Linier Berganda.....	24
3.8 Operasional Variabel penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Penyajian data	29
4.1.1 Gambaran Umum TOPSELL	29
4.2 Deskripsi responden.....	33
4.2.1 Jenis Kelamin.....	33
4.2.2 Usia	33
4.2.3 Pendidikan Terakhir	34
4.2.4 Lama Bekerja	35
4.3 Deskripsi Variabel.....	35
4.3.1 Motivasi	35
4.3.2 Disiplin Kerja.....	36
4.3.3 Kepuasan Karyawan.....	37

4.3.4 Kinerja Karyawan	37
4.4 Analisis Data	38
4.4.1 Uji Instrumentasi	38
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.3 Pengujian Model Dan Hipotesis	46
4.5 Pembahasan	56
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening	56
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening	56
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan	57
4.5.4 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	58
4.5.5 Pengaruh Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kepuasan Karyawan	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Kontribusi Peneliti	62
5.3 Keterbatasan Masalah	63
5.4 Saran – saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Karyawan TOPSELL.....	33
Tabel 4.2 Data Usia Karyawan TOPSELL.....	33
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir Karyawan TOPSELL.....	34
Tabel 4.4 Data Lama Bekerja Karyawan TOPSELL.....	35
Tabel 4.5 Data Motivasi Karyawan TOPSELL.....	35
Tabel 4.6 Data Disiplin Kerja Karyawan TOPSELL.....	36
Tabel 4.7 Data Kepuasan Karyawan TOPSELL.....	37
Tabel 4.8 Data Kinerja Karyawan TOPSELL.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Dari Seluruh Variabel.....	38
Tabel 4.10 Data Uji Reliabiliti.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabiliti Dari Seluruh Variabel.....	41
Tabel 4.12 Data Uji multikolonieritas.....	43
Tabel 4.13 Coefficients X1 dan X2 Terhadap Z.....	47
Tabel 4.14 Model Summary X1 dan X2.....	48
Tabel 4.15 Anova X1 dan X2 Terhadap Z.....	48
Tabel 4.16 Coefficients X1, X2 dan Z Terhadap Y.....	50
Tabel 4.17 Model Summary X1, X2 dan Z.....	50
Tabel 4.18 Anova X1, X2 dan Z terhadap Y.....	51
Tabel 4.19 Coefficients X1 Terhadap Z.....	52
Tabel 4.20 Coefficients X2 Terhadap Z.....	53
Tabel 4.21 Coefficients X1 Terhadap Y.....	54
Tabel 4.22 Coefficients X2 Terhadap Y.....	54
Tabel 4.23 Coefficients Z Terhadap Y.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Hipotesis.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TOPSELL.....	31
Gambar 4.2 Misi TOPSELL	32
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan SPSS.....	44
Gambar 4.4 P Plot.....	46
Gambar 4.5 A.....	49
Gambar 4.6 B.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Bab 1-5.....	66
Lampiran 2 Kuesioner.....	67
Lampiran 3 Validasi Person.....	72
Lampiran 4 Reliability Statistic	75
Lampiran 5 Normalitas	78
Lampiran 6 P Plot	80
Lampiran 7 AutoKorelasi.....	80
Lampiran 8 Multikolinieritas	81
Lampiran 9 Heteroskedasititas.....	81
Lampiran 10 Descriptives	82
Lampiran 11 Regression 1	84
Lampiran 12 Regression 2	85
Lampiran 13 Regression 3	86
Lampiran 14 Regression 4	87
Lampiran 15 Regression 5	88