

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN , MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA**  
**(Studi Penelitian pada SATUAN SAMAPTA POLRES PROBOLINGGO)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen*



Oleh

**Satya Reddy Oktanjaya**

**K.2016.1.33772**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG  
2020**

## SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
ANGGOTA POLISI

Oleh :

SATYA REDDY OKTANJAYA

K.2016.1.33772

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

25 Agustus 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

ttd

Drs. ZAINUL ARIFIN , MM

MALANG

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182 +

# PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan Oleh orang Iain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang Iain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 13 Agustus 2020



NPK: K.2016.1.33772

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAWA TIMUR  
RESORT PROBOLINGGO  
Jalan Panglima Sudirman No.02 Pajarakan 67281

### SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : RIDUWAN  
Pangkat/ Nrp : AJUN KOMISARIS POLISI / 62090265  
Jabatan : KASAT SAMAPTA POLRES PROBOLINGGO

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Satya Reddy Oktanjaya  
NIM : K.2016.1.33772  
Jurusan : Manajemen SDM  
Universitas : STIE Malangkucecwara Malang

Telah selesai melakukan penelitian pada anggota Sat Samapta pada tanggal 27 Januari 2020 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Anggota Polisi".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Probolinggo, 03 Februari 2020

An. KEPALA KEPOLISIAN RESORT PROBOLINGGO



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Segala puji serta syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan dari penyusunan skripsi yang memiliki judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja anggota (Studi Penelitian Pada Satuan Samapta Polres Probolinggo)” dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan harapan penulis. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan studi manajemen di STIE Malangkuçeçwara.

Dalam pelaksanaan penyusunan dan penulisan dari skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, masukan, motivasi , serta dukungan dari banyak pihak yang telah berperan besar dalam penyelesaiannya. Dengan telah terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan sebesar-besarnya terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Drs. Zainul Arifin, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Terima kasih kepada Ibu Dra. Istutik, Ak, MM, CA, CPA ,Ibu Dra. Lailatus Saadah, MSi , Ak. Dan Bapak Drs Zainul Arifin ,MM. Selaku dosen penguji.
5. Seluruh bapak serta ibu dosen yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis dari awal masuk kuliah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi.
6. Selaku Orang Tua tercinta yang telah memberikan semangat dan juga telah memberi banyak bantuan kepada penulis agar tetap fokus serta bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

7. Mbak Isti yang telah mendukung dan memberi motivasi untuk tetap fokus dan bertahan dalam menghadapi banyak kendala saat penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat kuliah dari penulis yaitu Surya Adi Pratama, Dana Bintang, Shinta Rizki, Ely Pratamasari, Ferinanda, Dyah Ayu Yuwono, Adelia Ernanto, Pinky Angelia, Alivia Dian, Maichel Nababan, Bella Giovana, Novia Indriati yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat LDR Asique dan Sahabat dari SMA Cikal Ade, Yanuar, Oka, Endika, Dika, Mega, Irma, Roni, Ella, Vika, dan Sahabat dari SMA Safiari Leli, Lulu yang mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini saat telah berada di titik jenuh dan stress.
10. Teman-teman kelas C yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi partner sekelas dari penulis hingga akhirnya sama-sama telah menyusun dan menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh karyawan baik itu dari *Customer Service*, Satpam, Kebersihan, bagian Perpustakaan, bagian IT Kampus serta bagian Pengajaran yang telah memberi kenyamanan dalam pelayanannya kepada penulis.
12. Serta seluruh orang yang telah memberikan dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu dikarenakan keterbatasan penulis mengingat siapa-siapa saja orangnya.

Sehingga penulis memahami sebagai penyusun dari skripsi ini menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kesalahan yang tidak disengaja, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan inspirasi bagi penulis selanjutnya dalam melakukan penelitian yang serupa nantinya. Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan yang berlimpah kepada semua yang membaca skripsi ini.

Malang, XX Agustus 2020  
Penulis,

Satya Reddy Oktanjaya

## Abstrak

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA

(Studi Pada Sat Samapta Polres Probolinggo)

Oleh

SATYA REDDY OKTANJAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Anggota Sat Samapta Polres Probolinggo, Pengaruh Motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Anggota Sat Samapta Polres Probolinggo, Pengaruh disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja Anggota Sat Samapta Polres Probolinggo, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja Anggota Sat Samapta Polres Probolinggo. Dalam penelitian ini menggunakan dua jenis data yaitu data primer dan sekunder, sedangkan metode penelitian melibatkan dua variabel: Variabel dependen (Gaya Kepimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja) dan variabel (kinerja karyawan) independen. Jenis penelitian kuantitaif non kasus karena termasuk penelitian yang menuntut penggunaan angka untuk pengumpulan data, penafsiran serta penampilan dari hasilnya. Populasi diambil sebagai sampel 50, sampling penelitian menggunakan probability sampling yaitu menggunakan seluruh jumlah dari populasi penelitian. Analisis dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda. Studi ini menyimpulkan: Gaya Kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja dampaknya secara parsial dan simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Anggota Sat Samapta Polres Probolinggo.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin kerja, Kinerja

# THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON MEMBERS' PERFORMANCE

(Study at Sat Samapta Polres Probolinggo)

By

SATYA REDDY OKTANJAYA

This study aims to see: The effect of leadership style partially on the performance of the members of the Sat Samapta Polres Probolinggo, the influence of motivation partially influences the performance of the members of the Sat Samapta Polres Probolinggo, the effect of work discipline partially affects the performance of the members of Sat Samapta Polres Probolinggo, the influence of leadership style, Motivation and work discipline simultaneously influence the performance of the members of the Sat Samapta Polres Probolinggo. In this study, two types of data were used, namely primary and secondary data, while the research method involved two variables: the dependent variable (leadership style, motivation and work discipline) and the independent variable (employee performance). This type of research is non-case quantitative because it includes research that demands the use of numbers for data, interpretation and appearance of results. The population was taken as a sample of 50, the research sample was taken using probability sampling, namely using the entire population of the study. The analysis in this study used the classical assumption test and multiple linear regression analysis. This study concludes: Leadership style, motivation and work discipline partially and simultaneously have a positive and significant impact on the performance of the members of Sat Samapta Polres Probolinggo.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Performance

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menghaturkan puji serta syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelimpahan berkat dan kurnia-Nya sehingga penulis dapat mampu untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Anggota (Studi Penelitian pada SATUAN SAMAPTA POLRES PROBOLINGGO)” hingga akhirnya dapat terselesaikan. Di dalam penulisan skripsi ini, disajikan pokok-pokok pembahasan yang membahas mengenai pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja. Sehingga buku ini disusun dengan harapan dapat dijadikan sebagai refrensi bagi satuan kepolisian yang lain dengan menjalankan sesuai tugas Polri yaitu Memberikan Perlindungan, Pengayoman dan Pelayanan Masyarakat.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, sehingga meskipun penulis telah mengerahkan seluruh kemampuan untuk dapat memberikan kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis memahami bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian pada tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan untuk diberi kritikan dan saran-saran yang dapat membangun agar tulisan ini dapat memiliki manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhirnya penulis megharapkan agar hasil penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebaik-baiknya bagi pihak-pihak yang membutuhkan, pembaca akan tulisan ini, serta penulis penelitian yang serupa yang akan datang nantinya.

Malang, 25 Agustus 2020  
Penulis,

Satya Reddy Oktanjaya

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Surat Keterangan Riset .....	iv
Lembar Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Abstrak Bahasa Indonesia .....	ix
Abstrak Bahasa Inggris .....	x
Kata Pengantar .....	xi
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Secara Teoritis .....	5
1.5.2 Secara Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....	6
2.1.2 Motivasi .....	8
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	8
2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi.....	8
2.1.2.3 Faktor Faktor yang mempengaruhi motivasi .....	11

2.1.3 Disiplin Kerja .....	12
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.3.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	13
2.1.4 Kinerja .....	15
2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	15
2.1.4.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	15
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	16
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Variable Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	25
3.3.1 Variabel penelitian .....	25
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel .....	29
3.5 Sumber Data Penelitian .....	30
3.5.1 Sumber Data .....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.7 Metode Analisis .....	32
3.7.1 Uji instrument.....	32
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.7.4 Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.2 Gambaran Umum Responden .....	37
4.3 Deskripsi Variable Penelitian .....	40
4.4 Analisis Data .....	51

4.4.1 Uji Validitas .....	51
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	53
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.3.1.1 <i>Uji Normalitas</i> .....	54
4.3.1.2 <i>Uji Multikolinearitas</i> .....	55
4.3.1.3 <i>Uji Heteroskedastisitas</i> .....	56
4.5 Analisis Linier Berganda .....	57
4.6 Uji F (Simultan) .....	63
4.7 Uji T (Parsial) .....	64
4.8 Interpretasi .....	66
BAB V PENUTUP .....	70
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3 Saran-saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	53

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Deskripsi Pangkat Anggota .....	37
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden .....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	39
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	40
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi variabel Motivasi (X2).....	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X3).....	46
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi variabel Kinerja (Y).....	49
Tabel 4.8 Uji Validitas .....	52
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.12 Koefisien Regresi Model 1 .....	59
Tabel 4.13 Model Summary Model 1 .....	59
Tabel 4.14 Koefisien Regresi Model 2 .....	60
Tabel 4.15 Model Summary Model 2 .....	60
Tabel 4.16 Koefisien Regresi Model 3 .....	61
Tabel 4.17 Model Summary Model 3 .....	61
Tabel 4.18 Koefisien Regresi Model 4 .....	62
Tabel 4.19 Model Summary Model 4 .....	62
Tabel 4.20 Uji F .....	64
Tabel 4.21 Uji T .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi .....	37
Gambar 4.2 Normalitas .....	55
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas.....	57
Gambar 4.4 Jalur Regresi .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	77
Lampiran 2 .....	84
Lampiran 3 .....	89
Lampiran 4 .....	92