

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian kali ini menggunakan kuantitatif-non kasus yang dimana akan didapat hasil data yang diperoleh dari responden untuk mendapat data yang terkait. Sehingga terdapat pula peran variabel-variabel didalamnya sebagai penentu apakah ada kaitannya antara hubungan variabel satu dan variabel lainnya. Penelitian ini mengenai *Counter Work Behavior* (CWB) atau bisa diartikan sebagai perilaku kerja yang melawan, *Engagement*, terhadap kinerja. Digunakannya penelitian kuantitatif karena merupakan metode penelitian yang lebih mengarah pada aspek pengukuran secara objektif terhadap fenomena social yang ada.

#### **3.2 Objek, Sumber Data Penelitian, Skala Pengukuran**

Obyek penelitian yang diambil merupakan suatu kelompok pekerja pada suatu perusahaan dimana dalam melakukan pekerjaannya dituntut untuk berhadapan dengan banyak orang, sehingga karakteristik perilaku dalam bekerja menjadi perhatian dalam penelitian ini. Dimana obyek yang diambil adalah karyawan yang bekerja pada perusahaan minimarket Indomaret di Kota Malang.

Data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari kuesioner yang di-bagikan kepada karyawan Indomaret kota Malang, yang digunakan untuk mendapatkan data pekerja yang terindikasi langsung yang ingin dituju peneliti yang berkaitan dengan hubungan *counter work behaviour*, *engagement* para karyawan, terhadap kinerja karyawan.

Dalam pengukuran dan perhitungan jawaban, penulis menggunakan skala Likert untuk mempermudah proses pengolahan data. Menurut Sugiyono (2015), skala *Likert* dilakukan untuk dapat mengukur sikap, pendapat, dan

persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Penggunaan skala ini dinyatakan oleh tingkat setuju atau tidaknya responden terhadap sejumlah pertanyaan yang diajukan sehingga susunan skala *Likert* pada kuesioner memiliki ketentuan sebagai berikut:

1. Skor 1 untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Skor 2 untuk jawaban Tidak Setuju (TS)
3. Skor 3 untuk jawaban Cukup Setuju (CS)
4. Skor 4 untuk jawaban Setuju (S)
5. Skor 5 untuk jawaban Sangat Setuju (SS)

### **3.3 Populasi dan Sampel**

#### **3.3.1 Populasi**

Populasi merupakan keseluruhan subjek penelitian atau jumlah keseluruhan dari suatu sampel. Menurut Ismiyanto, populasi adalah keseluruhan subjek atau totalitas subjek penelitian yang dapat berupa; orang, benda, atau suatu hal yang di dalam-nya dapat diperoleh dan atau dapat memberikan informasi (data) penelitian. Menurut Sugiyono, Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas, obyek atau subjek yang mempunyai kuantitas & karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian yaitu PT. Indomarco Prismatama Malang yang mencakup wilayah Kota Malang dan Kabupaten, Kota Batu, Kota Pasuruan dan Kabupaten dimana memiliki  $\pm 450$  toko dengan jumlah karyawan toko pada bulan Maret 2020 memiliki lebih dari 3.592 orang. Dari situ ditentukan yang menjadi target populasi yaitu karyawan toko Indomaret yang berada di Kota Malang.

#### **3.3.2 Sampel**

Pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan berdasarkan teknik *multiple stage* atau secara berjenjang (bertahap). Sehingga dari populasi tersebut diambil sampel yang merupakan suatu bagian dari populasi yang

akan diteliti yang dianggap dapat menggambarkan populasinya. Dalam kasus ini teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan random sampling, Menurut Sugiyono (2001:57) teknik simple random sampling adalah teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata atau tingkatan yang ada dalam populasi itu. Penentuan jumlah sampel pada penelitian ini mengacu pada pernyataan (Malhotra, 2010), Besarnya sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = standar Error (5%)

Dengan demikian peneliti menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan *proporsional random sampling*. Teknik pemilihan ini menggunakan prinsip proporsional. Berikut ini adalah jumlah sampel penelitian dari Indomaret Kota Malang.

Tabel 3.1 Jumlah Sampel Indomaret Kota Malang

<b>Kecamatan</b>	<b>Kelurahan</b>	<b>Gerai Indomaret</b>	<b>Karyawan Indomaret</b>
Blimbing	Arjosari	1. Arjosari	1.DEKA PUJI NURCAHYA 2.DINDA AMALIYA 3.PUJIANTO 4.RIZKI DWI WITANTO 5.RIZKY HUDA ADRIAN 6.SYIFA CHOIRUNNISA 7.ANGGIT HIDAYATULLOH 8.ISTI QOMARIAH

			9. MOCHAMAD RAIHAN ALFARIS
		2. Raden Intan	10. AHMAD DZULKIFLI 11. CHOIRIYAH MAULANA 12. ERWINDA BELLA PANGESTY 13. RUDI HARTONO 14. FIRMAN HANAFI 15. ILHAM SYAIFUL BAHRI 16. FANNY GALIH SAPUTRA 17. SANTI NURGIANTI 18. WAHYU TRI HARDIANSYAH 19. ZAINAL DWI ARIFIN
	Balearjosari		
	Blimbing	3. Adi Sucipto 1	20. ARDY IKHSANUDDIN 21. KRISHNA FIRMANULLOH RAM 22. LALITA AYODYA UTAMI 23. ROZA MAHARDIKA
		4. Adi Sucipto 2	24. AHMAD LAKSANA RAYVOLTA 25. ROHMAT HARIADI 26. MUHAMMAD NAFIQ 27. DITA CAHYA NUGRAHANI 28. EDISTIA FIRDAUSI R 29. YANUAR RAMADHAN

	Bunulrejo	5. Hamid Rusdi Timur	30. MEI WULANDARI 31. HOSEA DINOVA 32. WAHYU ADITYA WARDANA 33. FERREN PUTRI SANTOSO 34. MUHAMMAD ALFARIDZI HAVI 35. CINDY MAULIDYA NINGSIH 36. REDHA FISTA PUDJI A
		6. Hamid Rusdi	37. ADI PRAMONO 38. ADINDA OKTAVIA SALSABIL 39. PRAMITA ISROTI HAMSAH 40. CHANDRA NOVANDRA PUTRA 41. FAHMI EKA E P 42. MARATUS SHOLIHA 43. MOH ASFALI MUBIN
		7. Tumenggu ng Suryo	44. AJENG RAHAYU 45. DEVIRA APRILIANA PUTRI 46. ENDRIK FERDIANSAH 47. FIAN ANDRIONO 48. MUHAMMAD ABDUL GHOFUR 49. ELVAN AGUNG HARI MULYO 50. TEGAR ANDRIANSYAH

			51. DEO FIARDA NURRAHMADHAN 52. RIZAL EKA SAKTI 53. JOKO PRASETYO BAGUS P
		8. Tumenggu ng Suryo Timur	54. ALIFAYATUS SYADIYATUL U 55. GALIH DWI DEWANTORO 56. ARISKA INDRIAWATI 57. KHOIRUL FAUZI 58. MOKHAMAD KUSAINI 59. MUHAMMAD ROCHIS RAHMAWA
	Jodipan	9. Muharto	60. ANDI 61. FATQUR ROZAK 62. CHRISTA ANDI ARDANA 63. ROFIUL KHARIST 64. AISYATUL BADRIYAH 65. VIVI INDAHSARI 66. YUDIANA AFRIYANTI PUTRI
	Kesatrian		
	Pandanwan gi	10. Teluk Grajakan	67. PUTRI WIJAYANTI 68. RUDY KURNIAWAN 69. SAHRUL 70. BAGUS 71. ROBY 72. INTAN NILA A 73. DONY MAULANA

			<p>74. HENI PUSPITASARI</p> <p>75. INTAN NILA ANGGRAINI</p> <p>76. SAHRUL HIDAYAT</p> <p>77. MUHAMMAD FIALDI WILDANI</p>
		11. Sulfat	<p>78. HERLIN LARASWATI</p> <p>79. ARI KUNCAHYO</p> <p>80. GALIH ARIANTO</p> <p>81. FARADELA BIMBI NILASARI</p> <p>82. LUKMAN EVENDY</p> <p>83. MUCH NEFID AMRULLOH</p>
		12. SPBU Sulfat	<p>84. STEFANUS DWIANTARA</p> <p>85. RAHEL WAHYUNING PAMUNGK</p> <p>86. INTAN YULIYA</p> <p>87. MUHAMMAD RIDWAN</p> <p>88. PUJI LESTARI</p>
		13. Simpang Adi Sucipto	<p>89. HANSRI ROHMANTIARI</p> <p>90. KIKI FITRIYAH NINGRUM</p> <p>91. PUTRA RIZKY MULYA PRATA</p> <p>92. SELLY AGUSTIA PUTRI</p> <p>93. AFIF MARUF ALFARIZI</p> <p>94. SYAMSUDIN AMIR</p> <p>95. HANSRI ROHMANTIARI</p> <p>96. KIKI FITRIYAH NINGRUM</p>

		14. LA. Sucipto Selatan	97. DEWI RATNASARI 98. FAISAL SUKO PRASETYO 99. CHARIS MUHAMMAD IQBAL 100. VENI DWI CAHYANING 101. BERLIAN VIDIANSA 102. M KHOIRUL RIZAL
		15. Simpang Sulfat Utara	103. FATHUR DWI RAHMAN NURIA 104. MELINDA IRWINA SAFITRI 105. TITANIA NABILLA FARADIB 106. WINDA TUTI INDRIANI 107. FIFI CHRISTIE WULA 108. MAHENDRA PUTRA HIDAYAT 109. MUKHAMAD ADIF 110. YUDISTIRA ANGGA BINTARA 111. FENDIK AGUS SETIAWAN 112. RYAN RIZKY HIDAYATULLAH
	Polehan	16. Punto Dewo	113. SRI WILUJENG 114. YULI PRINADI ANTO 115. ANDI ALVAN 116. NANANG FIRMANSYAH 117. INTAN RACHMAWATI 118. KRISNAWATI
	Polowijen	17. Pondok Blimbing Indah	119. ASFI HANNIDA 120. AYU NUR RIZKI

			121. DIMAS ADITAMA 122. DIYAH DWI JAYANTI 123. DWI SASTRO KINARYO 124. RIZKY NUR HIDAYAT 125. ENDAH NOFITASARI 126. NADIA FASSHA KAMILA 127. MOCHAMMAD NURCHOLIS 128. GUFRON ZAINI
		18. R. Panji Suroso	129. HASNI 130. AKHMAD HUMAI 131. HILMI HAMDANI 132. NOVAN EFENDI BACHTIAR 133. FITRIA ZAKYA MANTARANI 134. NAZATUL NATASHA 135. ROMA AHMAD TAUFIK 136. LAELY YULAI DA F 137. YOUNGKI SANJAYA
	Purwantoro	19. Letjend S. Parman	138. WEMFI LATHU FERIZA 139. ACHMAD MAULANA HAMDANI 140. CHOIRO NAAFIL 141. MOH WIDANUL ARIF 142. SAIFUL RIJAL AMIN 143. ELYANA NOVITA ANGGRAHEN 144. RATNA NINGDIAH JULIYANT

			145. TENTREM ADI PUTRA
		20. Ciliwung Timur	146. EKA RATNASARI 147. MASRUDIN 148. SATYA ANGGARA PRATAMA 149. YOHANES WAHYU MEWO 150. GANA BIL HAGI 151. OLIVIA ARISKA ANASTASYA
		21. Letjen Sutoyo	152. DWI CANDRA SAPUTRA 153. SOLFIYANTO 154. ABIDIN NURCAHYO 155. ADI SAPUTRA 156. RIFA FRANSISKA 157. MOCH RIEZHA LUTFI ABDIL 158. SRI SETYOWATI 159. RIKY ANDRIAN FENDI S 160. MUHAMMAD DANANG SYERLIY 161. DYAH AYU DAHLYANA 162. SHAILA MAULIDIA
		22. S. Parman Selatan	163. AMAL ROMADHONI 164. ANISA NOVITA SARI 165. MOCHAMAD WILDAN SATRIA 166. NOVI EKA RAHMAWATI 167. MUHAMMAD ARIS 168. KHIKAM
		23. Sulfat Barat	169. INTAN MEI MACHMUDIA 170. KHOIROTUN NISA

			171. MUCHAMAD ILHAM MAULANA 172. PUTRI SALAM AMALIA 173. RAIHAN AFFANUDIN AKBAR 174. RIKI VIRGOTA SEPTIANDIK 175. MUCHAMAD DERIL PRATAMA 176. WILLIAM SYAH
		24. Sulfat 60	177. RAHMAWATI SARI DEWI 178. VINDY AGUS SETIAWAN 179. MUCHAMMAD JUNAEDI 180. RENO ADI SENATA PUTRA 181. SEPTIA DWI INDRIANTI 182. RENDI PRAWOKO 183. SITI NUR AVITA 184. PUTRI FELA MARETA 185. YOGA FIRMANSYAH
		25. Ciliwung	186. YENTI ERLIANA 187. HERI SISWANTO 188. TRIONO SUGA PUTRA 189. EKA SAPUTRI OLANDA 190. MIGI ALIF NUR BETARI
		26. Bantaran	191. MUHAMMAD NOVIANTO 192. ZHARUL ROMADHONA 193. GALLO DHIYAN ABADI 194. HENNY BUDI RAHAYU

			<p>195. ALDI SAPUTRA</p> <p>196. RARA SUCI OVELINA</p>
		27. Karya Timur	<p>197. FITRI KHOLIFATHUL ILMA</p> <p>198. MOH ZAKARIA HUSEN</p> <p>199. CHOIRUL CHAKIM</p> <p>200. KEVIN HADI SANJAYA</p> <p>201. ANGGADA RAMADAN</p> <p>202. MEGA RUSDIANA PUTRI</p>
	Purwodadi	28. Piranha Bawah	<p>203. BAGAS BIMANTORO</p> <p>204. ADIZ BUDIAR CANDEKIA MA</p> <p>205. JEFRI ALAN AKMAL</p> <p>206. DIAN OKTAVIANI</p> <p>207. DILLA AYU WINDYASARI</p> <p>208. ELISIA</p> <p>209. WINDIATI NURIATUL AZIZA</p>
		29. A. Yani	<p>210. DEA SAVIRA</p> <p>211. DONNI PRIMA PUTRA</p> <p>212. EIRFAN SUBEKTI</p> <p>213. ANDINA RAMADANY</p> <p>214. ARDIAN DWI PRASTYO</p> <p>215. GINANJAR WILDAN TANTOMO</p> <p>216. CHOLIDUL ABROR</p> <p>217. DEVI KRISNAWATI</p>

			218. KHARISMA 219. DHEFIAN BAYU AJI 220. JONHSEN NOVANDRA SUJIAN 221. MOCHAMAD NURUL ADHIM
Kedungkan dang	Arjowinang un	30. Raya Arjowinang un	222. RATNA PUSPITASARI 223. ISMET EFINEDA 224. MOHAMMAD MUZAKI ATOILLA 225. INDAH RAHMAWATI 226. EFRAN BUDI PRANATA 227. SRI INDAH KHOIROHNINGSI
	Bumiayu	31. Kyai Pasreh	228. MUCHAMAD ZULKIFLI 229. YONGKI DANDI ASWANDA 230. FEBRI SANTOSO 231. HEPY OKTAVIA RAKASIWI 232. NUR ROIFAH
		32. Raya Bumiayu	233. FANI IDA CAHYANI 234. PUTRO WASKITO 235. JUVIU DEVUD 236. SHERLY NILAM SARI 237. LAELY SYAADA 238. TITA RIASARI
	Buring		
	Cemorokan dang	33. Citra Garden City	239. HADI SISWANTO 240. SISKI ERLINDA 241. HUDAN 242. MUHAMMAD ISNAN TAMLIKHO

			243. TOFIA ELEN ANGGARA 244. IMAM ASFARI
	Kedungkan dang	34. Raya Mayjen Sungkono	245. DITA QUTRUN NADA CHOIRI 246. EKO WAHYUDI 247. FRISKA ARYANI 248. ANDAREAS YUSANDA 249. ERIK AGUSTIN 250. DWI FIRMANSYAH 251. MUHAMMAD HANAFI 252. VIDA DWI PRASTIKA
	Kotalama	35. Muharto	253. ANDI 254. FATQUR ROZAK 255. CHRISTA ANDI ARDANA 256. ROFIUL KHARIST 257. AISYATUL BADRIYAH 258. VIVI INDAH SARI 259. YUDIANA AFRIYANTI PUTRI
	Lesanpuro	36. Dirgantara	260. FITRIA DWI LESTARI 261. NOVITA SARA FARADIKA 262. SIAGA 263. MUHAMMAD ZAINUL ROJIKIN 264. SILAHTUL ARKHAM 265. IVAN NUR AFANDHI 266. GADING SATRIA PRAYOGA 267. AFAN SURURI
		37. Ki Ageng Gribig Selatan	268. BERLIANY ANGGI MEY SUKA 269. NASTAIN

			270. EMILIA PUTRI 271. LILIK SUWARNI 272. LILIK SUWARNI 273. HIQMI FALAH 274. ROY KANIAGO 275. YOGA MINAL FAIDZIN
		38. Danau Kerinci Selatan	276. CATUR RINENGGO 277. DIVA FEBRIANTI 278. NINA HASANAH 279. MOH JOVAN TEDDY SYAH 280. ENDIK YARDANA 281. RONI ANDRIAWAN 282. FIKA AVIVATUL F
	Madyopuro	39. Madyopuro	283. ANISA FEBRIANA 284. PUTRI WULAN SARI NING A 285. RICHO PRATAMA 286. SEPTIAWAN DWI ADI WIBOW 287. ACHMAD FATHONI
		40. Bulan Terang Utama	288. DINA ROSIANA OKTASARI 289. YOGA AJENG PRASTIKO 290. YOGA SATRIA ANANTO 291. IRJIAHMAD FAHROZI 292. ELSA AWIE MARCHELIA 293. ADI KASIYANTO 294. SOFYAN WIRA HADI YUANA

			295. CINDI AYUNING SAPUTRI
		41. Danau Sentani 34	296. MOCH FERDIANSYAH 297. WISNU WARDANA 298. EMILIA RISKI 299. INTAN KHUMAIRAH RUSKYKA 300. MOHAMAD IMRON BASTIAN 301. FAISAL ANDIKA 302. ZAINUR ROZIQIN 303. ABD GHOFUR 304. NOVITA PUTRI 305. ROMY DAMANHURI 306. ERICK HIDAYATULLOH
	Mergosono	42. Kolonel Sugiono	307. NOVA PERMATASARI 308. RODIYANA UMAMI 309. RIKI ARIKUN CAHYO 310. DWI WAHYU AGVIANI 311. KRISNA ARI WIJAYA 312. IWAN DWI CANDRA 313. LUTFIATUL CHOIRIYAH 314. MASHUL ANDI
	Sawojajar	43. Danau Tondano	315. FARDAN IBRAH SAYYIDAN 316. NELLYANA MEGA ASTUTI 317. RANGGA DIAN SUDARJAD 318. FIKA AVIVATUL FITRIA

			319. YUDI IRWANTO 320. YUSRON ABADI BUDIANTO
		44. Danau Maninjau	321. LUTFIA AGUSTIN WAHYU NI 322. MUHAMMAD GUSAIRI 323. AGUS ANDRI WINARTO 324. JENIUS AZIS DWI PUTRA 325. DEIRA MYMUSIKA H 326. MUHAMMAD ANTO PRASETYO 327. NESAYANA SEPTA MEVIA
		45. Danau Kerinci	328. MOH JOVAN TEDDY SYAH 329. MOCH SUKRON 330. RAHMAT ARIS PRATAMA 331. NOVITA 332. RULI HIDAYAT 333. MOCHAMMAD RIZAL 334. MOCH ANDRIAN YUVANSYAH 335. EKO FENDI CAHYONO 336. NOVAN RICHIE EFFENDI 337. RIZKY USWATUN HASANAH
		46. Sawojajar Mas	338. RINA FATIN 339. ANGGIE PANGESTU SUGIONO 340. RASHIV SANDI MUHAMMAD 341. UMI WIJAYANTI 342. RINA RAHMAWATI 343. YOPPI EFENDY

		47. Raya Sawojajar	344. BAYU SETYA ADI 345. CHACHA HANDIKA 346. LISA ANITA AGUSTINA 347. ADAM DIAZ MAULIDIN 348. NURUMATUS SYAIDAH M
	Tlogowaru	48. Tlogowaru	349. INDAH PUSPITA SARI 350. MUHAMAD MUNIR 351. NURUL FADILAH 352. SISKI OKTAFIA 353. M ALFARODZI 354. NICO DEFRI IRAWAN
		49. Togowaru Timur	355. ATIK CHUSNIYYAH 356. EKO SLAMET PRASETYO 357. RIYA SUSANTI 358. BAMBANG NORDIANSAH 359. SANDRA SETYAWAN 360. DWIQI SAHRUL RAMADHAN
	Wonokoyo	50. Mayjen Sungkono 99	361. AHMAD YUNAS SETIAWAN 362. ANDRIK SANTOSO 363. CATUR PROBO KRISMANTO 364. DENIK ISMAWATI 365. DEVI WIJAYANTI 366. EKA DITA PUSPITASARI 367. NUR ARIF WIJAYA

			368. SELVIRA YOSITASARI 369. DENI PURWANTO 370. GIDION TRI WIDIANTO 371. VILPIN ANGLA BAYUF 372. FARIS WIDIANTO 373. FEBRI SETIAWAN 374. FERNANDO RUNTUWENE 375. NADIA AYU KURNIAWATI 376. AFDUL GHOFAR NURHADI 377. ROSE RIA DIANI
Klojen	Bareng	51. Kasin Jaya Bareng	378. RISTA OKTAVIANO 379. ADI AGUS SLAMET 380. SALSA MILA RESTA 381. AHMAD 382. SAIFUL JIHAN 383. WIWIT NURKASANAH
		52. Raya Kawi	384. ANGGI LAURENZIA MANALU 385. RIZKI WAHYU RAHMATULLAH 386. SITI MUTMAINAH 387. SITI NASIKAH 388. RIZKY BAGUS SETIAWAN
		53. Kawi Atas	389. DEVI RAHMAN NUR C 390. DION ANGGARA PUTRA

			<p>391. GALANG SAHAM BUDJANA</p> <p>392. AKHMAD RIFAUL ADHIM</p> <p>393. ANASTASIA EKA PUTRI</p> <p>394. ANGGA WAHYUDI</p> <p>395. ANDI CATUR PAMUNGKAS</p> <p>396. DILA NUR VITAMARA</p> <p>397. AHMAD RIFKI RENDRA SAPU</p>
	Gadingkasri	54. Simpang Wilis	<p>398. DODIE RONALDIE</p> <p>399. HERU ADIPURWANTO</p> <p>400. IKKO ARI KURNIAWAN</p> <p>401. MUHAMMAD SADDAM HAMDANI</p> <p>402. LIVYA LATIFATUL JIHAN</p> <p>403. ANISAH NUR HABIBAH</p> <p>404. DIRAL FAKHRIL MUBAROK</p> <p>405. FILANIA ANDISTA</p>
		55. Bukit Barisan	<p>406. SALSABILA DWI MAHARDIKA</p> <p>407. ARIZZAL DUWI PUTRA</p> <p>408. DESY RINASARI ALCHITOMI</p> <p>409. SUGIHARTA</p> <p>410. IMAM ARIFIN</p> <p>411. LISA DEWI ROCHMANA</p> <p>412. MARCO SELVA OKNAM</p>
		56. Gading Kasri	<p>413. MUHAMMAD HERWANTO</p>

			<p>414. RENA RANTIKA  415. SUPADI  416. ADFIS  SYAIFINUHA  417. DIO ANGGARA  SUSANTO PUT  418. SINTIA YULIA  PRADIKA</p>
	Kasin	57. Sulawesi	<p>419. WAHYU  MISHARI  420. FARID  421. AJENG IFTAKUL  CHOLIFAH  422. ANISA NUR  RAHMAWATI TRI  423. EFA WIJAYANTI  424. GANGSAR  WAHYU ILHAM RAM  425. SUGMA IKA  DHANI</p>
		58. Nusa Kambangan	<p>426. ABEB IHUN  JEREMI  427. ERVAN AHYU  CAHYONO  428. DIKI SETIAWAN  429. MEGA LIDYA  AYU ISA PUTR  430. FIKA PUTRI  431. GIONO  432. RANTI  WIWISUDHA AISYAH  433. LINDA NOVIA  WULANDARI  434. YAYAN  RISKIANTO  435. FAHNUR  MOCHAMAD  FITRYAN  436. FAJAR  FEBRIANTO  437. HANDIKA  SETYAWAN  438. BINTI DWI  SAPUTRI</p>

	Kauman	59. Arjuno	439. DWI ARY YULIANTO 440. ACHMAD ROZIQIN 441. NANA ALIF FADILLA 442. SEPTIYAN NUR FIRDAUS 443. AMIR SYAIFUDDIN ZUHRI 444. AHMAD RECKY AFFAN FADIL 445. ANISA WIDYASARI 446. ERNAWATI 447. DEVA SATYA BUANA 448. RISMA FATIKA SARI 449. NICO YOGI FERNANDO
	Kiduldalem	60. Trunojoy o	450. DEWI SINTA BELLA 451. EDI SAPUTRO 452. IQBAL GANDA SETYA AFRIL 453. RAIHAN ANANDA PUTRI 454. SINATRYAN SYAHFITRI 455. TRIAS WULAN RAMADHANI 456. ARIF ANDRIANTO 457. DWI LUKMAN ADI HARIANTO 458. M BAGUS NUR RAHMATULLOH 459. DEVI RIZKI RIAWAN 460. OKI ARDIANSYAH
	Klojen	61. Basuki Rahmat	461. BAGUS DAMAR GALIH

			<p>462. ALFAN MAULANA EFENDI</p> <p>463. BAGUS KURNIAWAN</p> <p>464. YOLLA KENVIN ERSI WARDA</p> <p>465. ADEN MEILIAN</p> <p>466. EKKY SAFINA AENI</p> <p>467. BAMBANG AJI BARA PERDAN</p> <p>468. ALYA RUSYDA</p>
		62. Pattimura	<p>469. AINUL QORI</p> <p>470. IMAM KUSNADI</p> <p>471. NURUL AMIN</p> <p>472. USAINI DAMAYANTI</p> <p>473. FEBBY TRISNA AGUNG</p> <p>474. INDRA MUSTOFA</p> <p>475. IRVANIATI NANDA FARANIT</p> <p>476. IRVAN</p> <p>477. SAIFUDIN ZAKARIA</p>
		63. Dr. Soetomo	<p>478. AGRIS MUSTOFA</p> <p>479. MARTIYAS TUTINING RAHAY</p> <p>480. YESI ANGGRAENI</p> <p>481. NUR HASANAH TANJUNG</p> <p>482. ABI NUGROHO</p> <p>483. RYU SURYA AMUKTI PUTRA</p> <p>484. BRYAN FRANCISCA</p>
	Oro-Oro Dowo	64. Oro-Oro Dowo	<p>485. DYAN NOVITA SARI</p> <p>486. GUNTUR ENGGAL PRAYOGO</p>

			<p>487. WENDA YERIS ARISANDO</p> <p>488. WILDAN MAULANA AHADIN</p> <p>489. PUTRI WULANDARI</p>
		65. Raya Semeru	<p>490. AHMAD NAHARONIL FALAQ</p> <p>491. KOKOH BUDI WIJAYA</p> <p>492. MOCH CHAMIM MUBAROQ</p> <p>493. PUTRA DIMAS KHANAFI</p> <p>494. VEDERICHO TYGANA CHAREN</p> <p>495. IKE MAYASARI</p> <p>496. CINDY AYU ZARATHUZRA</p> <p>497. MAULANA AINUL YAQIN</p> <p>498. RAHMANIAR</p>
		66. Slamet Riyadi	<p>499. NAFI IKWANTONY</p> <p>500. SAHRUL RAMDAN</p> <p>501. AJENG KURNIA DEWI</p> <p>502. NOVA MELINA</p> <p>503. VONY DELLA CANTIKA</p> <p>504. AHMAD ZAINUL ABIDIN</p> <p>505. AGUS EKO ARIYANTO</p> <p>506. BRYAN KRISTYAN MAHABELL</p> <p>507. YUSUF ANGGA MISWANDI</p>
	Penanggung an	67. Mayjend Panjaitan	508. FAUZAN ADIM

			<p>509. INTANIA WULANDARI SAPUT</p> <p>510. NAILA IKA LATIFATUS ZAH</p> <p>511. SUPARMAN</p> <p>512. MUHAMMAD ROCHMAN</p> <p>513. ANDRIYAN JAKA WIJAYA</p> <p>514. CHANDRA ENGGAL KUNCAHYO</p> <p>515. DWI CAHYONO</p> <p>516. MUHAMAD NURUL JAMAL</p> <p>517. PUPUT ANJARSARI</p> <p>518. YUDA ARI SETIAWAN</p>
		68. M. Panjaitan	<p>519. BIRUL ALIM</p> <p>520. CHOLIDAH</p> <p>521. MAHFUDIN</p> <p>522. FIERANDA RISA HANDOYO</p> <p>523. M LAZUARDI IMANI</p> <p>524. KUKUH SAMUEL KUSNADI</p> <p>525. BRYAN AMALDY</p> <p>526. IMAM HANAFI</p> <p>527. LAILY QOIRRIYAH SEKAR S</p>
		69. Bogor	<p>528. EKA NURZEPTYA NINGSIH</p> <p>529. PUTRI DWI OKTAVIA</p> <p>530. VIRGIAWAN LISTANTO</p> <p>531. SYAMSURI</p> <p>532. DINDA BRYLLYANA AYU TRI</p> <p>533. JOKO SUSANTO</p>

			534. PUTRI LESTARI
	Rampal Celaket	70. WR. Supratma n	535. ANGGA DWI FEBIYANTO 536. ALDI CANDRA PRADOPO 537. ZAHROTUL FARDA 538. ARYA DUWI MAHARANI 539. EDI YECCO JUNI A 540. EKO ARIS WIBOWO 541. DWI YULINDAH
		71. Batang Hari	542. MOCHAMAD DENNI 543. TRI ATMOKO 544. VINA DWI INDAHSARI 545. FAJAR SHIDIQ BHAHARI 546. HARIS FEBRIANTO 547. LELI ERMAWATI 548. AFIFA AGUSTINA
		72. Letjend Sutoyo Selatan	549. NANANG SETYAWAN 550. ALFIAN YUSUF 551. ANIS DWI PRASTIKA 552. ERLINA WIJAYANTI 553. MIRANDA BUNGA RAMADHANI 554. RAMADHANI RIZAL FAHREZA
	Samaan		
	Sukoharjo		
Lowokwaru	Dinoyo	73. Dinoyo Barat	555. ARDELA IRMA MARITA 556. DIANA 557. DIKI SEPTIAN PUJANTO

			<p>558. LINDA WIDIASTUTIK</p> <p>559. RICKI YUDO ADE LIO</p> <p>560. ANGGA SAPUTRA</p> <p>561. MUHAMMAD JAY FINANJAR</p> <p>562. ONGKI SAPUTRA</p> <p>563. RIZAL ADITYA KURNIAWAN</p>
		74. Kalijaga	<p>564. IBNU HASYIM</p> <p>565. AURIELLIA DINDA CHRISTI</p> <p>566. GALANG</p> <p>567. M FARKHAN KHAMAMI</p> <p>568. IIP SUGANDA</p> <p>569. WARIS SETIAWAN</p> <p>570. IKA AYUNI</p> <p>571. GALANG YUDA PRADANA</p>
		75. Gajayana	<p>572. AJENG RISKY IDA MAULIDD</p> <p>573. ANGGIT SUDIBYO PUTRO</p> <p>574. DIAH AYU KUSUMAWATI</p> <p>575. ERWIN WIDO KURNIAWAN</p> <p>576. IRGI REGA SATRIA</p> <p>577. MIFTA HARIS KURNIAWAN</p> <p>578. ILHAM AGUNG WIJANARKO</p> <p>579. RYAN NOVIANTO</p> <p>580. WIRA ADI CANDRA</p>

		76. MT. Haryono 3	581. BACHTIAR AMIN FAHREZA 582. CHANDRA MUSTIKA DEWI 583. TRI SUSANTI ANGGRAENI 584. ANDI NURCAHYO 585. RETNO WIDYAWATI 586. MUHAMMAD SUHADAK 587. ALIFIAN OKKY NURYAHYA 588. WAHYU AGUNG PANGESTU 589. WAHYU FAUZAN
		77. Sunan kalijaga Timur	590. ANA AMELIA 591. MASRIRIN ARIANI 592. MOHAMAD MUJIB HARIYANTO 593. MUCHAMMAD ZAINUR AMINUD 594. ALIP RIZAL YULI PRASETY 595. SEFTIAN DWI PRASETYO 596. ENNO WAHYU PRIYADI 597. IFANY EKA LURIYAN R 598. LUCKY DARMAWAN 599. MIA ROSA LIANA
	Jatimulyo	78. Aparteme nt Soekarno Hatta	600. FIDO SEPTRIANJAYA 601. RENDY SETIAWAN 602. ANDINI MILADEVI 603. WIWIN WAHYUNINGTIYAS

			<p>604. DEWA ANGGA RUDI PRIYONO</p> <p>605. PARAMITA PUSPITA SARI</p> <p>606. RESA AVID PUTRA</p>
		79. Soekarno Hatta 2	<p>607. ABIDUL MUQORROBIN</p> <p>608. CHRYSYTIAN HERDY</p> <p>609. AGUNG DWI PRASETYO</p> <p>610. ERIK IBRAHIM</p> <p>611. LANANG SEMERU PAMUNGKAS</p> <p>612. SHOFIATUL BANDARI</p> <p>613. DENDI PRAWIANTO</p> <p>614. ISMAT</p> <p>615. PUTRI INDAH SARI</p>
		80. Soekarno Hatta Baru	<p>616. ELIS DWI OKTAFIYANTI</p> <p>617. MONIX MENTARI</p> <p>618. MUHAMMAD ZULKIFLI</p> <p>619. RIZKY RHOMADHAN</p> <p>620. BAGUS PRASETYO</p> <p>621. MUHAMMAD AGUS PURWANTO</p> <p>622. RETNO AGUS WIDIA NINGRU</p> <p>623. GALANG FIRHAN AGISTO</p> <p>624. ARICE AMANDA ARUMSARI</p> <p>625. HENDRA ADI WIJAYA</p> <p>626. M FARKHAN</p>

			627. DAVID BIMA SETIAWAN 628. OKSY AMURWANING INDRASW
		81. Soekarno Hatta Selatan	629. SURYA DHANI PRASETYA 630. REDA 631. CANDRA WIDYA DENI 632. DANDI SEFTA EFENDI 633. ILYAS FATHUR ROCHMAN 634. RIZKI AZHARI MAHARANI 635. WAHYU ARIANTI 636. KHAIRUL IRVAN 637. SISCA WIDYA LESTARI
		82. Soekarno Hatta Utara	638. TAUFIK HIDAYAT 639. ABLUL HANCAR 640. AISYAH SALSABILLA 641. ALDI ACHMAD WIBISONO 642. MAGHFIROH FITRI MAULIA 643. MEGA MASYIROTUL AGUSTIN 644. MUHAMAD BAGUS DEWANTO R 645. DINI FITRIA RIDUWAN 646. MEGA PUTRI ARIRI 647. RIO ARIS SETIAWAN 648. FUAD HASAN 649. JEFRI ARDIANTO

	Ketawanggede	83. MT. Haryono 2	650. BAGUS MAHARDIKA PUTRA 651. MOCH DIMAS PRASETYO 652. AHMAD ARDIANSYAH 653. RISKAMANDA AMALIA 654. TRI HARTONO 655. INTAN PERMATASARI FATHO 656. MOHAMMAD UBAIDILLAH 657. LALANG ANDY YUDAH 658. RENI WIDIAWATI
		84. MT. Haryono	659. EKO DIO PRASETYO 660. MOCH RIZAL SYAHRIAL KUR 661. TRI WULAN PRATIWI 662. ZAINUL IMAM 663. ANDRE 664. ANANG NUR MAHDIANSYAH A 665. DISCHA LEVINA A 666. MERIN SUSIANTI
	Lowokwaru	85. Kalpataru	667. DESI NATALIA 668. MOHAMAD NOVIYAN NUR A 669. ROSA WARDHA PUTRI 670. DIMAS BAYU KOMARUDIN 671. TRIAN BAGUS FIRMANSYAH 672. FEBRILIANT
		86. Candi Mendut	673. RAHMAD ROMADHONI

			<p>674. TITIS SEDERHANA NAWATI</p> <p>675. WIDYA KUMALA SARI</p> <p>676. DWI SETYO AJI</p> <p>677. OKKY PUTRA PRATAMA</p> <p>678. BENY PUTRA IRAWAN</p>
		87. Candi Panggung	<p>679. ADELIA YOSSA VIRANDA</p> <p>680. DWIK NUGROHO</p> <p>681. IMAM ROCHIM SETIAWAN</p> <p>682. SYAIFUDDIN ZUHRI</p> <p>683. ANDIK NOVAN ANDRIANTO</p> <p>684. CICIS ADI SAPUTRI</p> <p>685. IMMELDA FARRENITA WIDHA</p>
		88. Sarangan	<p>686. ANDHYKA RADYYA BAGASKAR</p> <p>687. ARDI YULIANTO</p> <p>688. RIZAL IFAN ZAKHARIAH</p> <p>689. PATRIA PRATAMA</p> <p>690. MUHAMMAD RIZKI ANTALANA</p> <p>691. DINDA DWI AGUSTINA</p> <p>692. EKO SULISTIONO</p> <p>693. REZA AWALUDIN JAMIL</p> <p>694. VINIA YUNANDA</p> <p>695. YOFA ADI MEZA</p>
		89. Kalpataru Timur	<p>696. WAHYU ALFIN HANAFI</p> <p>697. SAIFUL ANWAR</p> <p>698. MOCHAMMAD FARIDSA</p>

			699. FITRIYA NURDIANA
		90. Bungur	700. UDIN SUTRISNO 701. VIERI ADHELIA ANGGRAINI 702. DIMAS ADHITYA WICAKSONO 703. DATA EDO PRASETYO 704. FRANDY MAULANA PURWANTO 705. GALANG DENDES DWI YUDHA 706. MUCH NUR KHOLIS 707. RIZKY HASIFAH 708. ZAENAL ABIDIN 709. ARGO LUKITO 710. ARIF BADRUS SALAM 711. IAN NUR ISLAH 712. RONI AJI
		91. Melati	713. EKA TRIMANINGTYAS 714. FLARA ANDHIKA SAPUTRA 715. RIO MARGALEH 716. SRI SETYONINGSIH 717. MUCHAMAD SYOFA RUDIANSY
		92. Kaliurang	718. ANDRIK WIJAYANTO 719. DIYAH AYU PAWESTI 720. FITRI DWI WAHYUNI 721. MELINA AGUSTIN 722. RIFQI RIVALDI 723. PRASETYO

			<p>724. DEARY FIRMIAN S</p> <p>725. NUR ABADI</p> <p>726. FANISHA SILVIA AGUSTIN</p>
	Merjosari	93. Villa Bukit Tidar	<p>727. ANDRI PRASETYO</p> <p>728. ANNISA DWI APRILIA</p> <p>729. PEBRI CRISTINA</p> <p>730. SITI MAULIDIYAH</p> <p>731. ARIS AFANDI</p> <p>732. SANDI ANDREAN</p> <p>733. MUHAMMAD AFANDI ARDIANS</p> <p>734. AHMAD INDRA SETYAWAN</p> <p>735. PEBRI CRISTINA WIJAYANT</p> <p>736. DWIKI AGUSTIN PUTRI WULAN</p>
		94. Joyo Tambaksari	<p>737. ARISKA ADI PRASETYO</p> <p>738. ACHMAD RAMADHAN UTAMA P</p> <p>739. BHRUL AMIN JAZULI</p> <p>740. FAIZA MUNA AMELIA</p> <p>741. GABRIELLE FERNANDO DHAR</p> <p>742. HENDRA RAMADHAN</p> <p>743. INDRI NURAINI</p> <p>744. MUHAMMAD SAIFUDIN DJUHR</p> <p>745. JESIKA ANDRIYANI</p> <p>746. SANDI YULIO KRISMANTO</p>

			747. SIFAK NUR ANANDA
		95. Joyo Utomo	748. AUSTINO MUHAMAD SOLEH 749. MENTARI FIRDA DEFFIAWAN 750. FREDY ARDIANSYAH 751. BAMBANG ADI PUTRA 752. KENI WIDAYATI 753. MENTARI 754. LAILATUL MUFIDA
	Mojolangu	96. Candi Trowulan	755. MOH ARIEF RACHMAN PUJI SU 756. IMAM FAHRUDIN 757. LAILA SAVITRIANA S 758. SINTA NUR AFIFA 759. DHENNY PRASETYA LEO JUN 760. RIA ANISA PRAMESWARI 761. AAN DWI YOSEF AMIRUL FA 762. MOH ARIEF RACHMAN PUJI SU
		97. Simpang Borobudur	763. ICHWAN RIDHO DWITAMA 764. INDAH WATI 765. AHMAD TAUFIK 766. ANGGI NOVA NARENDRA 767. SITA NOER FIRDAUSA 768. JIYHAN FARAH DIMAS 769. SISUTAN MANGKU KUSUMA 770. MOH FAUZI SLAMET

			771. IMBA
		98. Sudimoro	772. EKO BUDI CAHYONO 773. DARA ISNA AS SHOFA 774. BAGAS VIRGIAWAN 775. EDI DARAJAT 776. MOHAMMAD ALDI ANSORI 777. INEKE DAMAYANTI 778. HIL AMELIA
		99. Soekarno Hatta 3	779. AMANDA RAMADHINIA 780. FUNGKI ARIF WIBOWO 781. SANDI ANDREAN TORO 782. YENI RAHMA WATI 783. AGUS SUGENG BUDIARTO 784. ADI SANTOSO 785. ERLA KRISDIANA 786. YUDIK PUTRO DWI JAYA 787. MIKHAEL EKA 788. MUHAMMAD NASIRUL BULDAN 789. AISYAH AINUROCHMAH 790. NIKITA NURLAILA
		100. Candi Sewu	791. ANANG GUWANDI 792. DICKY ISWAHYUDI 793. FARAH NUR AFISA 794. DYAH AYU DAHLYANA

			<p>795. MUCHAMMAD CHOLIL</p> <p>796. MUHAMMAD NUR CAHYONO</p> <p>797. NAHDIYA REZQINA</p> <p>798. SOFYAN ARDIANSYAH</p> <p>799. WAHYU SETIOKO</p> <p>800. WIKA</p> <p>801. TIRA YUDA PRASETYA</p> <p>802. NUR RODIYAH ANTIKA SARI</p> <p>803. LINDUNG MAULANA WIBISON</p> <p>804. RIVALDO</p> <p>805. M SYAIFUL ISLAM</p> <p>806. ANJAR ISHANANTO</p> <p>807. ANGGA EFENDI</p>
		101. Candi Panggun g 02	<p>808. ANDITA EKA SAPUTRI</p> <p>809. DANY DWI CAHYONO</p> <p>810. PANDHU SAKA UMBARRA</p> <p>811. ADINDA AULIA SAVITRI</p> <p>812. NENDI HERMAWAN</p> <p>813. NIRMAHANI CAHYA MAFULA</p> <p>814. RAKA DHITYA PUTRA</p> <p>815. FERDIAN DONI ALAMSYAH</p> <p>816. AHMAD HIDAYAT FATHUJIOH</p>
		102. Soekarno Hatta	<p>817. ALIFTA MAULIDANI</p> <p>818. BUDI SANTOSO</p>

			819. EKO ADI YULIANTO 820. JOKO DWI BUDIYANTO 821. MOCH FAJRUL FALACH 822. MOHAMAD GHOVI CHOIRUDIN 823. RETNO SETYO WULANDARI 824. JEFFREY OCTAFUSIA 825. YENI RAHMA WATI 826. ANDI IMAN FAUZI
		103. Candi Mendut barat	827. MOCH ZEFTA 828. NUR HABIBAH 829. MOHAMMAT NOOR FEBRIANSY 830. INDY PARAMITA PUTRI LAK 831. MUHAMMAD RONY 832. WAHYU FEBRIAN
		104. Soekarno Hatta 234	833. DEA CHIKITHA AGUSTIN 834. FERYANDANI GUNAWAN 835. HERU KURNIAWAN 836. INDRI ERVIA SINTIA PURI 837. RIZQI JAKA SETYAWAN 838. TAUFIQ RIDHO AMIRRUDIN 839. ALI SYAFI ZAKI 840. RONY PRASETYO 841. M HANIF FILLA 842. HENDRA PRASETYO

	Sumbersari	105. Terusan Surabaya	843. DIDIT FIRMANSYAH 844. EKO YULI SUSANTO 845. MEIRUBENI AYU TAURISIA 846. ZAINUL HIKMARIANTO 847. RIDWAN OKY SANTOSO 848. MOCH AMIN RISKI 849. APRILIA PUTRI SUGIARTI 850. CHRISTIAN HARDIYANTO 851. DIMAS PRASETYO 852. DWI PRAYITNO 853. NIKEN NADILATUL A
		106. Bendungan Sutami	854. INDAH ANGGUN SASMITA 855. MOCH MISBACHUL AWAL 856. NURUL LAILA ISTIQOMAH 857. DEVATA HAMZAH SAPUTRA 858. SUPENDIK 859. DWI NOPITA SARI 860. AHMAD JAFAR 861. MISBACHUL MUNIR 862. NUR KHOLIQ
		107. Sumbersari	863. MARSITA AYU 864. FADHILAH INAS HANIDA 865. MUHAMAD YUSQI 866. FAJAR IKE FEBRIANA

			867. NIKEN INDAR WATI WIJAYA 868. AKBAR DWI LESTARI 869. AHMAD KHOIRUL ANAM 870. RICO DWI SETYO BUDI 871. RATNA MONIKA 872. TEDI TRIAWAN 873. CEVIN GILANG RAMADHAN 874. HERDIN SRI SAPUTRO
		108. Bendungan Sutami Selatan	875. DEFRI SHERLYADI FELANI 876. EKA SAFITRI 877. ADI SUGENG PRASETIO 878. AMIRUL IQMAL 879. MOCH CHAMIM 880. MEGA RAHMAWATI 881. QADLI ZAKA 882. RATNA KUSUMA DEWI
	Tasikmadu	109. Tasikmadu Raya	883. GILANG HAFIZ RIDLO 884. MOH NUR FAISAL H 885. MOHAMMAD SAFRI NUROHO 886. GUS ALIF HANDIKA 887. FREDY TRI PRASETYO 888. DWI MARTHA INDARYADHI 889. M KHOIRUL ASRORI 890. ALFINING ASIH 891. ANIS MURTIANI 892. BINTARI APRILIANA SARAS

			893. PRADISSA TARA DEVANY
		110. Mutiara Jingga	894. ACHMAD SAIKHURROZIKIN 895. HERMAWAN 896. MASLUCHATU S SYARIFAH KH 897. SITI KHUDAIFAH 898. YOGA WIJAYA 899. DENI ERIYAN 900. NOVI MAULIDDIAH
	Tlogomas	111. Tlogoma s 44	901. ENGGAR AYU PRASETYARINI 902. M IDOKHUL KHUSNI 903. SEPTI MEGA ARUMSARI 904. NIRON SOLAKHUDIN 905. MAHENDRA TRISNA JAYA 906. ASTRI INDAH LESTARI
		112. Tlogoma s Barat	907. ALAN SANJAYA 908. RISQI 909. DENI APRILIANTO 910. KHOIRUN ANISA CAHYANI 911. LAELI SITI FATIMAH 912. WAHYU NANDHIFFAH FACHRU 913. EKO PRASETYO 914. EKO WAHYU TRISNANTO 915. IMELDA AYU SUKSESI 916. ACHMAD RAMADHAN

		113. Landungsari	<p>917. ACHMAD RIFAI</p> <p>918. AFIKA</p> <p>919. FIALDI MAULANA</p> <p>920. M RIFQI ABDILLAH</p> <p>921. SELVI SUSANTI</p> <p>922. TITO BASTIAN</p> <p>923. NABILA SYAFIRA YASMIN</p> <p>924. DEFRI NORIYONO PUTRA</p> <p>925. SANDI PUJI</p>
		114. Tlogomas 19	<p>926. CHOIRUL ZAENAL ARIFIN</p> <p>927. SELA APRILIA</p> <p>928. KIKI PRASETIYO</p> <p>929. DEBI SETIAWAN</p> <p>930. YUSUF BUDI ANWAR</p> <p>931. LARAS INDAH MAWARNI</p> <p>932. LENY FITRI HARIANI</p> <p>933. ADAM LUBIS ALMUSAWA</p> <p>934. RIZAL SYAIFUL ANWAR</p>
		115. Joyoagung	<p>935. AKMAL ROMADHONI</p> <p>936. LUSIA CRISTIN WAHYUNING</p> <p>937. NOVAN SETIAWAN</p> <p>938. DEVI RAHMADHANI PUTRI</p> <p>939. EKA KRAMANTIKA DAWAMI</p> <p>940. IRFAN SUSANTO</p>

			<p>941. SWASTIKA NUR RAMADHANI</p> <p>942. MELDO SATRIAWAN</p> <p>943. ADI QISWANTO</p> <p>944. YAHYA EKO WAHYUDIN</p>
		116. Raya Tlogomas	<p>945. INDRA MAULIDIYAH</p> <p>946. MOHAMMAD ROSYID</p> <p>947. RIZAL HIDAYATULLAH FADL</p> <p>948. INTAN AYU KRISTALIA</p> <p>949. VINDI PRADANA</p> <p>950. MUH AFROHUL KAMAL</p> <p>951. RENI LISTIARI</p> <p>952. MOCHAMMAD ASRORI</p> <p>953. ULFA NUSFIROH</p> <p>954. HAQI</p> <p>955. EENG RINTO DARURIN</p> <p>956. INTAN AYU KRISTALIA H</p> <p>957. BAIHAQI ABID AL QHINANI</p>
	Tulusrejo	117. Bantar an	<p>958. GALLO DHIYAN ABADI</p> <p>959. HENNY BUDI RAHAYU</p> <p>960. ALDI SAPUTRA</p> <p>961. RARA SUCI OVELINA</p> <p>962. MUHAMMAD NOVIANTO</p> <p>963. ZHARUL ROMADHONA</p>

		118. Cengkeh	<p>964. CLAUDIA ULFA S Y</p> <p>965. RANITA ELLI FAHIRA</p> <p>966. KIKI SAPUTRA</p> <p>967. MOHAMAD RIZAL A A</p> <p>968. SANTIKA PUTRI NILAM</p> <p>969. YAQIN</p> <p>970. DONNI FIRMANSYAH</p> <p>971. WINDA MEINIA PRADINA</p> <p>972. HEKSEL DWI CAHYA WIJAYA</p> <p>973. MAULANA FITROH DIMAS</p> <p>974. MOCH BADRUS SALAM</p> <p>975. SANTIKA PUTRI NILAM SAR</p>
		119. Bunga Coklat	<p>976. NOVI ARISTA SARI</p> <p>977. TOMY ARDIANSYAH</p> <p>978. INDRA PERMANA</p> <p>979. SHELA FITRIANA</p> <p>980. HANKY SEPTA NDAYU</p> <p>981. MOHAMMAD RIZKY ARISANDY</p>
		120. Cenger Ayam	<p>982. WAHYU WULANDARI</p> <p>983. NIVE ALVIN YUANSYAH</p> <p>984. MOCH CHOIRUL PUTRA</p> <p>985. NIMA AYU MUKARIMAH</p> <p>986. RIKO TRI HATMOKO</p>

			987. SUGENG HARIANTO
		121. Soekarno Hatta Raya	988. AHMAD AFANDI 989. RIKO AJI SAPUTRA 990. SELVI WAHYU HASTINI 991. ALI AKHMADI 992. ANDREAN SASONGKO 993. EMMA KAWITASARI 994. MUHAMMAD UBAIDILLAH
	Tunggulwulung	122. Saxophone	995. CHIKA LODISTA PUTRI 996. DINIK RATNASARI 997. RIZKI ROMADHONI 998. HENDY HERDIANSYAH 999. YANUARIS NOVIANTAMA 1000. YUSTINA LEONITA 1001. VANILA MAY FERONIA 1002. ALDI GALIH SYUHADA
		123. Griya Shanta	1003. SYAHRUL 1004. AHMAD KHOIRON N R 1005. ANGGRA ENI VIDIYA KUMAL 1006. AFI FUDIN 1007. FEBRI NANDA ADITYA 1008. ANGGRAENI 1009. AHMAD ZAINUL NUR CAHYON 1010. ALI MUSTOFA

			1011. ELMA RAHAYU SURYA 1012. HELMI NUR RAMADHANI 1013. LISDA MAWARNI
	Tunjungsekar	124. Ikan Kakap	1014. SITI AISYAH 1015. DESYANDY DWI PUTRA CHRI 1016. GALANG PUTRA PRATAMA 1017. MITA PURNAMA SARI 1018. WIDIYAH BINTISAH 1019. ERNA ROFIANA
		125. Piranha Atas	1020. IMROATUL ANISA 1021. NADIA KRISTIAWATI 1022. DAFA MUHAMMAD RIZKY PRA 1023. ANISA PUTRI MAHARANI 1024. DODIK SANTOSO 1025. MUHAMMAD DIMAS SETIAWAN
		126. Piranha Bawah	1026. BAGAS BIMANTORO 1027. ADIZ BUDIAR CANDEKIA MA 1028. JEFRI ALAN AKMAL 1029. DILLA AYU WINDYASARI 1030. ELISIA 1031. WINDIATI NURIATUL AZIZA 1032. DIAN OKTAVIANI
Sukun	Bakalankrajan	127. Pelabuhan	1033. ANA SOFIANA 1034. ARDISTYAN RAHMAD HAQIQI

		Tanjung Mas	1035. DWI INDAH SUSILOWATI 1036. INDAH AYU LESTARI 1037. ILHAM NUR ARDIANSYAH 1038. DIMAS SETIAWAN
	Bandulan		
	Bandungreja osari	128. Keben	1039. LUCKY HERMANSYAH 1040. VEBRIANTO DWI RAHMAN MA 1041. KARTIKA RATRI 1042. WIWIT FAJAR FITRIA 1043. MOCH ARIFIN HIDAYATULLO 1044. ADINDA ZAHRO SABRINA 1045. ANGGA PRANATA
	Ciptomulyo		
	Gadang	129. Gadan g	1046. YOLANDA DWI PRASTIKA 1047. MERY TRI FERINDA DEWI 1048. MONOT AGUS BASOFI 1049. MUJIBATUL ARIFIN 1050. WINDA SAFITRI 1051. FAHMIL ULUM 1052. FARHAN MUZAKI
		130. Gadan g 2	1053. ACHMAD TASWIRUL AFKAR 1054. AGUS NURHIDAYAT 1055. BAYU SETIAWAN 1056. KHUROTUL AINI

			<p>1057. FIKI KURNIAWAN</p> <p>1058. MOCHAMMAD TOHIRIN</p> <p>1059. ALDIZA DINARA SAFINA AR</p> <p>1060. DEDY KURNIAWAN</p>
	Karangbesuki	131. Sigurgura	<p>1061. AHMAD FERDIAN EKA ARISA</p> <p>1062. MOCH IRFAN ARDIANSYAH</p> <p>1063. THEOFILOUS</p> <p>1064. ZAINULLOH</p> <p>1065. DIAN PRASETYO</p> <p>1066. YUYUN RIMAYANTI</p> <p>1067. NUNUNG INDRIANI</p> <p>1068. RIZAL FAHRUDIN</p>
		132. Tidar	<p>1069. ACHMAT CHOIRUL ANAM</p> <p>1070. RISKI NOVITA SARI NUR V</p> <p>1071. WIGUNA AYU BAKTI</p> <p>1072. AHMAD ROZIQUL AKBAR</p> <p>1073. ALFAN ANDIKA</p> <p>1074. MOCH JUNAEDI</p> <p>1075. ADITYA BANGKIT KURNIAWA</p> <p>1076. DERRY ANGLING KESUMA</p> <p>1077. OKY AKBAR MAULANA</p> <p>1078. WINDI NURHANSA</p> <p>1079. SANDI ANDREAN</p>

			1080. RAVITA PUTRI ALFIDYA 1081. DAHLIA
		133. Karang Widor o	1082. DIMAS HERMAWAN 1083. IRMAWATI 1084. RENI ANGGRAINI 1085. RIQHI DWI SULISTYON 1086. SEPTIAN WAHYU PRATAMA 1087. SHOFIA MARATUS S
		134. Sigura- Gura Barat	1088. SINTA FEBRIANTI 1089. EKA ACHMAD S 1090. LINA KHOLILATUR ROSIDA 1091. AHMAD NUR ARDIANSYAH 1092. ACHMAD WAHYU ARIFIN 1093. LORENZO MEISALDI EDMON 1094. CAHYA BAGUS P 1095. GUNTUR GAYUH PRASETYA 1096. HERY NURYANTO 1097. RIVALDI PAMUNGKAS WICAK 1098. RIZKY ADITYA
	Kebonsari	135. Raya S. Supria di	1099. ALFAN LUQMAN FARIS 1100. ALBIN BAGUS WINARTO 1101. DIVA PRAYOGI 1102. LUKMANUL KHAKIM 1103. PARAMITA TRIAN TI 1104. HERI PRASETYO 1105. AHMAD FAUJI

			1106. JYOTI DEA PUSPA DEVIAS 1107. SYAIFUL ARIFIN 1108. YUSTINA SEPTIANI P
		136. Raya Kacuk	1109. DITA AGUSTINA 1110. JAENAL AFANDI 1111. ADINDA HAPPY NATALIA 1112. HENGGO WIDYANSHAH 1113. MUHAMAD ABDUR ROZAK 1114. SANDY PRASTIYANTO
	Mulyorejo	137. Mulyore jo A2- A4	1115. ROBBY WIDODO 1116. AAN PANGESTU 1117. AMINUDIN 1118. ANDRIYANI PRASETYOWATI 1119. DINDA PUTRI CAHYANI 1120. IKA AYU UTAMI
		138. Mulyore jo	1121. ELIZABETH YOSEPHIRA 1122. LUTFIA NURFAIZ 1123. MUHAMAD RAFI 1124. UJANG ANDRI SETYAWAN 1125. WALHAD DIANSYAH 1126. ANDIKO NURDIYANTO 1127. DEFI WAHYU IRMAWAN 1128. RASHEL NAFAND KRISANTO 1129. SYAMSUL KHOIRUDIN

			1130. AYU MAHFUDHOTUL MAHSUSO 1131. ERIK SAPUTRO
	Pisang Candi	139. Terusa n Dieng	1132. BARKAH TYO PANGESTU 1133. RENNY SEPTIANA 1134. AYUB AGUS SURYA ANDIKA 1135. BELLA MEGA ERVINA 1136. DELA RINGGI ANGGRAINI 1137. DEMI AFIDA 1138. DEWI PURWANTI 1139. ICHLASUL BAYU SETYAWAN 1140. INTAN KUMALA LARASATI 1141. MUHAMAD SYAIFUL 1142. WAHYU IRAWAN 1143. ANIK NUR HANDAYANI 1144. MOH HASAN 1145. M ALIF DIO SYAIFUDIN 1146. YUNITA TRI WIDIA ASTUTI 1147. FANI LAELIA RAHMADANI 1148. SILVIA ANAS TASYA
		140. Puncak Manda la	1149. DIMAS ADI WIBOWO 1150. FAHRUL SURYA ADITYA 1151. ENI SUSANTI 1152. SULAIMAN ABIDIN

			1153. MOCH NURUL HUDA 1154. SINDY DERA SANNISHA
		141. Bukit Dieng	1155. ARIF NURSOLEH 1156. ZULFI AIDIL ANSHORI 1157. SITI FATIMAH 1158. DESTI ARISTA 1159. SOFYAN HENDRA PERMANA 1160. MUHAMMAD DANI EGO WAHYU 1161. UNGGUL WICAKSONO 1162. FIRNA WINDA YATI 1163. MOCH NASRULLOH
	Sukun	142. Janti	1164. ROBBY KURNIAWAN 1165. DIMAS KRIS PURWANTO 1166. DAVID MEGA 1167. SINDY ARMANDA ADE SAFIT 1168. ZAINAL ARIFIN 1169. DIMAS ATALLA 1170. RENITA NURUL HIDAYAH PU 1171. SLAMET YULIANTO 1172. YASINTA NUR AULIA 1173. MOHAMMAD CHOIRUL MUSTOF
		143. Soepraon	1174. KHARIZMA BAHRUDIN KAFFA 1175. KRISNA DWI PUTRA KUSUMA 1176. INDAH NUR HIDAYATI 1177. JAYANTO

			1178. KENTRIS AMALDO 1179. MIFTAH ISWANDOYO 1180. VALENT RAHMADIAZ 1181. DIANA KRISTIN NATALIA 1182. SELFIA PUJI RAHAYU 1183. YUDA HIDAYAT
	Tanjungrejo	144. Mergan	1184. LUKY ARIF EFENDI 1185. SHAMUEL APRILLIANTO 1186. MOCHAMMAD REZKY TRIE RAMA 1187. QURAN REVANDA PUTRA 1188. DELIA SALSABILLA TIOFAN 1189. ANGGI SAYYIDATUL IZZAH 1190. FAHRI SURUR 1191. HAYU PUSPITA SARI 1192. ISMUCHAYATI 1193. NOVIA SUCI MEGA TRIWULA 1194. RIKO WAYU SETYAPUTRA 1195. SARIONO 1196. EKO 1197. AHMAD ZAKI FATKHUR ROKH 1198. MOCH NURUL ARIFIN 1199. EKI MOHAMMAD RIZKI
		145. Mergan Dalam	1200. RICHO ANDRY PRATAMA 1201. SEBASTIAN 1202. SITI JAMILAH

			1203. VERDIAN CHANDRA JATI 1204. SUKOYO HARTATIK 1205. RIZAL DARMULIAWAN
		146. Merga n Baru	1206. MOCHAMAD TANTOMI YAHYA 1207. ADITYA NUGRAHA PRADANA 1208. AHMAD SAMSUL BISRI 1209. ERIK INDRAMAWAN 1210. FATIKHA NINDA AMAYLIA 1211. M NURCHOLIS 1212. DIAN PRAST
<b>TOTAL 5</b>	<b>57</b>	<b>146</b>	<b>1212</b>

Dalam penelitian ini jumlah sampel Kecamatan yang diambil sebesar 5 Kecamatan yang berada di kota Malang (Lampiran 1), yang diambil berdasarkan rumus slovin (Malhotra, 2010) sebagai berikut:

$$\text{Kec } n = \frac{N}{1+N(e)^2} \quad n = \frac{5}{1+5(0,05)^2} \quad n = \frac{5}{1+5(0,0025)} \quad n = \frac{5}{1+0,0125} \quad n = \frac{5}{1,0125} \quad n = 4,9 \quad n = 5$$

Kemudian dari Kecamatan diuraikan berdasarkan Kelurahan yang berada di kota Malang (Lampiran 2) diambil sesuai dengan rumus slovin (Malhotra, 2010), sebagai berikut:

$$\text{Kel } n = \frac{N}{1+N(e)^2} \quad n = \frac{57}{1+57(0,05)^2} \quad n = \frac{57}{1+57(0,0025)} \quad n = \frac{57}{1+0,1425} \\ n = \frac{57}{1,1425} \quad n = 49,8 \quad n = 50$$

Sehingga Kelurahan yang diambil sampel sebanyak 50 Kelurahan di kota Malang (Lampiran 3). Selanjutnya setelah didapat kelurahan yang akan dituju kemudian menentukan banyak sampel toko atau gerai yang akan diambil sampelnya dengan menggunakan rumus slovin (Malhotra, 2010) sebagai berikut:

$$\text{Gerai } n = \frac{N}{1+N(e)^2} \quad n = \frac{146}{1+146(0,05)^2} \quad n = \frac{146}{1+146(0,0025)} \quad n =$$

$$\frac{146}{1+0.365} \quad n = \frac{146}{1.365} \quad n = 106.9 \quad n = 107$$

Dari perhitungan rumus didapat sampel toko atau gerai Indomaret di kota Malang sebanyak 107 gerai (Lampiran 4). Selanjutnya setelah ditetapkan gerai yang akan dituju peneliti mengambil sampel penelitian kepada karyawan Indomaret yang telah ditetapkan lokasinya berdasarkan perhitungan sebelumnya. Kemudian dilakukan perhitungan sesuai dengan rumus Slovin (Malhotra, 2010) untuk mendapatkan sampel responden:

$$\text{Karyawan } n = \frac{N}{1+N(e)^2} \quad n = \frac{1212}{1+1212(0,05)^2} \quad n = \frac{1212}{1+1212(0,0025)} \quad n =$$

$$\frac{1212}{1+3.03} \quad n = \frac{1212}{4.03} \quad n = 300$$

Dari perhitungan yang telah dilakukan, kemudian jumlah sampel karyawan Indomaret kota Malang yang diambil sejumlah 300 responden sesuai dengan hasil perhitungan.

### 3.4 Variabel Penelitian

Setiap penelitian tentu saja memiliki beberapa variabel yang saling berkaitan didalamnya. Variabel tersebut berguna sebagai acuan dalam mengukur dan memberi nilai terhadap penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini terdapat variabel yang digunakan antara lain:

#### 3.4.1 Variabel Independen / Variabel bebas (X1)

Variabel Independen dapat disebut juga sebagai variabel bebas, yang dapat diartikan sebagai variabel yang memengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel terikat. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel Independen yaitu *Counter Work Behavior*.

Variabel dapat timbul karena adanya indikator yang mendukung terjadinya fenomena tersebut, (Kelloway, Francis, Prosser, & Cameron, 2010). Sedangkan menurut Prawirosentono (1999, p.35), perilaku adalah suatu karakteristik penting dari pribadi untuk melakukan kegiatan. Menurut Irmin (2004, p.44), seperti dalam kasus ini yang menjadi indikator yaitu:

- Perilaku yaitu [tindakan](#) yang dilakukan oleh individu dalam hubungannya dengan dirinya sendiri atau lingkungannya, perilaku terdiri dari aktor, operasi, interaksi, dan sifat-sifat perilaku
- Kebiasaan yaitu sesuatu yang telah dilakukan sejak lama dan menjadi bagian dari kehidupan
- Kejujuran saat bekerja dibutuhkan untuk memiliki rasa saling percaya dan tidak merugikan pihak lain
- Ketepatan kehadiran saat bekerja, karyawan dituntut hadir dan berada ditempat kerja sesuai dengan ketentuan yang ada
- Lingkungan yaitu adanya kondisi pengaruh keadaan tempat seseorang tersebut dalam bertindak
- Tanggap, karyawan segera mengetahui (keadaan) dan memperhatikan sungguh-sungguh atas pekerjaannya
- Inisiatif, karyawan memiliki kemampuan untuk memutuskan dan melakukan sesuatu yang benar tanpa harus diberi tahu, mampu menemukan apa yang seharusnya dikerjakan terhadap sesuatu yang ada di sekitar
- Kesempatan adalah sesuatu yang masih dapat kita buat sendiri bila kita mau berusaha dengan tekun dan baik.
- Sikap yaitu cerminan perasaan seseorang terhadap sesuatu yang menunjukkan dirinya, mampu menghargai orang saat berinteraksi.
- Gestur adalah suatu bentuk komunikasi non-verbal dengan aksi tubuh yang terlihat mengkomunikasikan pesan-pesan tertentu seperti senyum kepada orang, menganggukkan kepala.

#### **3.4.2 Variabel Intervening (X2)**

Variabel Intervening dapat disebut juga sebagai variabel mediator, yang dapat diartikan sebagai variabel yang secara teoritis mempengaruhi hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen menjadi hubungan yang tidak langsung dan tidak dapat diamati dan diukur. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel Intervening yaitu *Engagement*.

Dalam variabel ini juga terdapat indikator yang memperkuat bahwa engagement memengaruhi hubungan antara CWB terhadap kinerja. Menurut Schaufeli dan Bakker (2003) aspek engagement dapat dijabarkan menjadi indikator diantaranya:

- Watak, yaitu sifat batin yang mempengaruhi segenap pikiran, perilaku, budi pekerti, dan tabiat yang dimiliki seseorang
- Peluang adalah dimana sesuatu yang ada diantara setiap kesempatan yang kita buat
- Tanggung jawab yaitu kesadaran diri manusia terhadap semua tingkah laku dan perbuatan yang disengaja maupun yang tidak disengaja
- Komitmen adalah perjanjian pada awal kerja untuk melakukan sesuatu, sikap mau menerima untuk menjaga hubungan tetap berjalan
- Responsive yaitu kesanggupan untuk dapat melakukan suatu tindakan, maksimal dalam melakukan pekerjaan
- Komunikasi yaitu, komunikasi yang baik atau buruk mencerminkan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain.
- Sosial, keadaan sosial seseorang dapat memengaruhi seorang tersebut untuk bertindak seperti apa kondisinya.
- Egoisme merupakan motivasi untuk meningkatkan pandangan yang hanya menguntungkan diri sendiri, tidak peduli dengan penderitaan orang lain

### 3.4.3 Variabel Dependen / Variabel Terikat (Y)

Variabel Dependen dapat disebut juga sebagai variabel terikat, yang dapat diartikan sebagai variabel yang timbul karena adanya pengaruh atau yang menjadi akibat karena adanya variabel independen atau variabel bebas. Variabel dependen atau terikat dalam penelitian ini adalah performance atau kinerja.

Dalam variabel ini juga terdapat indikator yang memperkuat bahwa engagement memengaruhi hubungan antara CWB terhadap kinerja. Dalam Sutrisno (2010, h. 175), menyatakan bahwa perilaku seseorang akan terbawa dalam menjalankan kehidupan dan kegiatan dalam organisasi. Faktor yang mempengaruhi kinerja adalah faktor kemampuan (ability) dan faktor motivasi (motivation). Hal ini sesuai dengan pendapat Keith Davis dalam A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2000:67) dalam Prabu Mangkunegara (2007, 13) Indikator tersebut diantaranya:

- Hasil kerja merupakan hasil pelaksanaan proyek, sebagai bagian dari suatu kewajiban dalam melakukan sesuatu
- Mencapai target, karyawan mampu mencapai sasaran (batas ketentuan dan sebagainya) yang telah ditetapkan untuk dicapai
- Kepercayaan diri adalah meyakinkan pada kemampuan dan penilaian (judgement) diri sendiri dalam melakukan tugas dan memilih pendekatan yang efektif
- Pemahaman kerja adalah kemampuan seseorang untuk mengerti atau memahami sesuatu mengenai pekerjaannya dan setelah sesuatu itu diketahui dan di ingat.
- Kualitas merupakan kualitas [pekerjaan](#) yang dihasilkan serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan karyawan.

### 3.5 Metode Pengumpulan Data

Penelitian yang saya lakukan membutuhkan hasil data yang perlu didapat guna membuktikan dugaan yang diajukan benar adanya dan pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan hasil data yang diinginkan menggunakan kuesioner. Angket atau kuesioner yaitu serangkaian riset atau survey yang terdiri atas serangkaian pertanyaan yang bertujuan untuk mendapatkan tanggapan dari sekelompok responden yang dituju.

Kuesioner diberikan pada karyawan yang secara langsung berinteraksi dan melayani pelanggan Indomaret. Tujuan penggunaan angket atau kuesioner sebagai alat pengumpulan data yaitu:

- Dapat menuju responden secara langsung dan tepat sasaran.
- Untuk mendapat tanggapan dari pertanyaan yang diberikan langsung kepada responden.
- Mengetahui kebenaran atas kasus yang diangkat secara nyata dan benar terjadi saat ini.
- Untuk mengetahui kekurangan sistem kerja.
- Mengetahui permasalahan yang dihadapi responden untuk dapat menemukan solusinya.

### **3.6 Metode Analisis Data**

#### **3.6.1 Uji Instrumen**

Uji instrument digunakan untuk menguji pertanyaan-pertanyaan dalam angket atau kuesioner. Terdapat dua pengujian yang dibutuhkan, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas.

##### **1. Uji Validitas**

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya (Azwar 1986). Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang

hendak diteliti oleh peneliti (Cooper dan Schindler, dalam Zulganef, 2006). Sedangkan menurut Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur.

## **2. Uji Reliabilitas**

Reliabilitas berasal dari kata reliability. Pengertian dari reliability (reliabilitas) menurut Sugiharto dan Situnjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan. Ghozali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliable

Menurut Sugiyono (2010) uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui hasil pengukuran yang konsisten apabila diberi pengukurang 2x atau lebih terhadap symbol-simbol yang sama dengan memakai alat ukur yang sama. Kuesioner dikatakan reliable atau dapat dihandalkan jika memiliki jawaban seseorang terhadap suatu pernyataan adalah stabil dari waktu kewaktu. Uji statistik yang dipakai adalah *Cronbach Alpha* ( $\alpha$ ). Suatu variabel dapat dinilai reliable jika menggambarkan nilai Cronbach Alpha ( $\alpha$ ) > 0,70.

### **3.6.2 Analisis Jalur (*Path Analysis*)**

Menurut Muhidin dan Abdurahman (2007) analisis jalur/*path analysis* adalah alat analisis statistic yang digunakan untuk menganalisis pola hubungan kausal antar variabel dengan tujuan mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung, baik secara serempak maupun secara sendiri-sendiri beberapa variabel penyebab terhadap sebuah variabel akibat.

Pada saat menggunakan analisis path terlebih dahulu dilakukan pembentukan jalur yang dapat dilihat dari akar kuadrat yang terbentuk dari nilai Koefisien Determinasi (R-Square). Setelah tahap ini dilakukan masing-masing variabel yang dibentuk ke dalam analisis jalur harus memiliki pengaruh langsung yang signifikan dengan variabel dependen. Jika salah satu variabel yang diuji tidak memenuhi syarat maka variabel tersebut akan dieliminasi dari pengujian.

Uji *path analysis* digunakan dalam pengujian kontribusi yang ditunjukkan oleh koefisien jalur pada tiap diagram jalur dari hubungan kausal antar variabel X1, X2, terhadap Y serta akibat pada Z. (Ridwan dan Kuncoro, 2012). Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh langsung antara variabel independen terhadap variabel intervening dan variabel intervening terhadap variabel dependen, maupun pengaruh tidak langsung variabel independen terhadap dependen melalui intervening, maka digunakannya uji analisis jalur menggunakan SPSS. Kriteria hipotesis ( $H_a$ ) diterima apabila  $Sig < 0.05$  untuk pengaruh langsung baik secara simultan (nilai F-hitung) maupun parsial, ditambah dengan melihat nilai  $t$  untuk melihat nilai pengaruh secara parsial yaitu  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ . Untuk melihat signifikansi pengaruh tidak langsung digunakan strategi *product of coefficient* dengan melihat nilai  $z > 1.96$ , meskipun apabila dari variabel independen ke variabel intervening signifikan dan variabel intervening ke variabel dependen juga signifikan, tetap dapat diasumsikan jika ada pengaruh tidak langsung variabel independen ke variabel dependen.

Pada penelitian ini analisis jalur/*path analysis* digunakan yaitu untuk menganalisis hubungan *counter work behavior, engagement*, terhadap kinerja karyawan.

### **3.6.3 Pengujian Hipotesis**

#### **1. Uji F**

Uji F digunakan untuk menguji signifikansi pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen. Pengujian ini menggunakan langkah awal yaitu menentukan tingkat signifikansi yang akan digunakan dalam pengujian, tingkat signifikansi 0,05 adalah tingkat signifikansi yang digunakan dalam penelitian ini. Dikutip oleh Diviani (2015: 58), kriteria pengujian uji F adalah sebagai berikut:

- a. Apabila tingkat signifikansi  $\leq \alpha$  (0,05), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, yang artinya variabel independen secara keseluruhan atau bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen.

Apabila tingkat signifikansi  $> \alpha$  (0,05), maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak, yang artinya variabel independen secara keseluruhan atau bersama-sama tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

#### **2. Uji t**

Uji T adalah metode yang dilakukan untuk mengetahui apakah secara parsial variable independent berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel dependen. Dikutip oleh Diviani (2015:59), kriteria pengujian uji t adalah sebagai berikut:

- a. Apabila tingkat signifikansi  $\leq \alpha$  (0,05), maka variabel independen secara individual berpengaruh terhadap variabel dependen.
- b. Apabila tingkat signifikansi  $> \alpha$  (0,05), maka variabel independen secara individual tidak berpengaruh terhadap variabel dependen.

### **3.6.4 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R<sup>2</sup>)**

Uji koefisien korelasi ( $R$ ) digunakan untuk mengukur seberapa besar keterkaitan hubungan linear antara variabel independen dan variabel dependen. Menurut Sugiyono (2015:192), uji koefisien korelasi bernilai antara -1 sampai dengan 1. Jika mendapatkan hasil bernilai negatif berarti hubungan yang terjadi saling berlawanan. Jika bernilai positif berarti terjadi hubungan searah. Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dilakukan untuk mengukur seberapa jauh atau batasan kemampuan model dalam menggambarkan variabel dependen. Menurut Sugiyono (2015), nilai koefisien determinasi adalah antara 0 dan 1. Nilai  $R^2$  yang kecil menggambarkan kemampuan variabel – variabel independen dalam menjelaskan bahwa variabel dependen memiliki variasi yang terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel – variabel independen menggambarkan hampir keseluruhan informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

### **3.6.5 Uji Asumsi Klasik**

Dalam proses uji asumsi klasik ini dilakukan pengujian untuk mendapatkan persamaan garis regresi yang linear dan valid dengan menggunakan beberapa cara, yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, dan uji korelasi.

#### **1. Uji Normalitas**

Menurut Ghozali (2013), uji normalitas digunakan untuk menguji apakah setiap variabel berdistribusi normal atau tidak. Menurut Santoso (2010), pengujian normalitas memakai uji statistik non-parametrik Kolmogorov–Smirnov (K–S). Distribusi residual dapat dinyatakan normal jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ( $\text{sig} > 0,05$ ).

#### **2. Uji Multikolinearitas**

Menurut Ghazali (2013), uji multikolinearitas digunakan untuk menguji besaran korelasi antar variabel bebas dalam model regresi. Untuk mendapatkan informasi terkait adanya multikolinearitas, dapat dibuktikan dari nilai Variance Inflation Factor (VIF). Apabila nilai toleransi lebih besar dari 0,1 dan VIF kurang dari 10, maka dikatakan tidak terjadi multikolinearitas.

### **3. Uji Heteroskedastisitas**

Uji heteroskedastisitas dilakukan untuk melihat apakah dalam model regresi ada ketidaksamaan varian dan residual dari satu yang diamati dan yang diamati lainnya. Model regresi dianggap memenuhi syarat adalah yang terdapat kesamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap atau disebut *homoskedastisitas*. Namun jika tidak terdapat kesamaan varian dari residual satu yang diamati ke yang diamati lainnya disebut heteroskedastisitas. Menurut Ghazali (2013), uji heteroskedastisitas dilakukan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan versi dari satu residual observasi ke observasi lainnya. Pengujian ini digunakan dengan menggunakan uji Glejser. Apabila nilai signifikansi pada uji t dari variabel bebas lebih besar dari 0,05, maka dipastikan model regresi tidak mengandung adanya heteroskedastisitas.

### **4. Uji Autokorelasi**

Menurut Ghazali (2012), uji autokorelasi digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi ada korelasi antara residual pada periode t dengan residual pada periode t-1 (sebelumnya). Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan pengujian Durbin–Watson (DW). Yang memiliki kriteria pengujiannya sebagai berikut:

1. Jika  $0 < d < d_L$ , maka terjadi autokorelasi positif
2. Jika  $d_L < d < d_u$ , maka tidak ada kepastian terjadi autokorelasi
3. Jika  $d - d_L < d < 4$ , maka terjadi autokorelasi negatif
4. Jika  $4 - d_u < d < 4 - d_L$ , maka tidak ada kepastian terjadi autokorelasi
5. Jika  $d_u < d < 4 - d_u$ , maka terjadi autoroleasi positif maupun negatif