

**ANALISIS HUBUNGAN VARIABEL ENGAGEMENT
MEMODERASI PENGARUH COUNTER WORK BEHAVIOUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Study pada Karyawan Indomarco Kota Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen)*



Disusun Oleh:

Eric Hari Mulyono

Nomor Pokok : K.2016.1.33742

Jurusan : MSDM

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇÇWARA

MALANG

2020

**ANALISIS HUBUNGAN VARIABEL ENGAGEMENT
MEMODERASI PENGARUH COUNTER WORK BEHAVIOUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Study pada Karyawan Indomarco Kota Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Eric Hari Mulyono

K.2016.1.33742

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

Lembar Pengesahan

SKRIPSI

-ANALISIS HUBUNGAN COUNTER WORK BEHAVIOUR, ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

ERIC HARI MULYONO

K.2016.1.33742

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

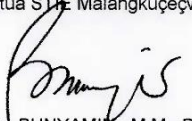
04 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing
ttd

Prof. Dr. YUPONO BAGYO , MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

Lembar Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 18 Agustus 2020



Eric Hari Mulyono

NPK: K.2016.1.33742

Scanned by TapScanner

BUKTI RISET OBJEK PENELITIAN



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No: 084/CI.01/HRD-MLG/VIII/2020

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sanyoto Eko Mulyono
Jabatan : Personalia
Perusahaan : PT. INDOMARCO PRISMATAMA
Alamat : Jl. Mayjen Sungkono No 99, Wonokoyo, Buring, Malang

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Eric Hari Mulyono
NPK : K.2016.1.33742
Jurusan : Management SumberDayaManusia
Universitas : STIE Malangkecewara

Adalahbenartelahmelakukanpenelitiandalamrangkapenulisanskripsi yang berjudul“ANALISIS HUBUNGAN VARIABEL ENGAGEMENT MEMODERASI PENGARUH COUNTER WORK BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

padakaryawantokoIndomaret Kota Malang padabulan yang telahditentukan, dantelahdisetujuiilmelakukanrisetpadakaryawanIndomaret, danmaterihasilpenelitiantelahdibahasdengan kami.

DemikianSuratPenelitianiniidibuatuntukdigunakansebagaimanamestinya.

Malang, 11 Agustus 2020

Sanyoto Eko Mulyono
Personalia

PT. Indomarco Prismatama
Jl. Ancol 1 No. 9 - 10
Ancol Barat - Jakarta 14430
Indonesia

Malang Branch
Jl. Mayjen Sungkono No. 99 Wonokoyo
Buring, Malang 65136
Indonesia

p 0341 - 752 000 (hunting)
f 0341 - 752 333
w indomaret.co.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ***“Analisis Hubungan Variabel Engagement Memoderasi Pengaruh Counter Work Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan”*** dengan sebaik mungkin sesuai dengan yang diharapkan. Terbentuknya skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada jurusan studi manajemen di STIE Malangkuçeçwara.

Tidak lupa dalam pembuatan penyusunan dan penulisan skripsi ini saya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, masukan, motivasi, bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang berperan dalam menyelesaikan kegiatan ini.

Dengan telah terselesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada:

- Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D., selaku ketua STIE Malangkuçeçwara.
- Bapak Prof. Dr. Yupono Bagyo, SE., MS., MM., CHRP., CPTM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan segala bantuannya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi.
- Seluruh bapak dan ibu dosen yang pernah membantu penulis dari awal masuk kuliah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi.
- Kedua orang tua tercinta yang telah membiayai untuk mendapat gelar ini, dan telah memberi semangat, doa dan memberi banyak bantuan kepada penulis untuk tetap focus serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- Kakak kandung serta saudara-saudara dari penulis yang tersayang yang telah memberikan semangat dan masukan-masukan dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.
- Teman-teman kuliah dari penulis yang saling memberi dukungan dan tukar pikiran dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.

- Teman-teman SMA dari penulis yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk giat mengerjakan penulisan skripsi hingga masukan-masukan dalam penyelesaian skripsi.
- Serta seluruh orang yang pernah memberikan dukungan, motivasi, masukan, doa serta dukungan moril kepada penulis sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan namun adanya keterbatasan untuk menuliskan nama-nama tersebut.

ABSTRAK

Keberhasilan disuatu perusahaan dapat dicapai dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja adalah hasil kerja dan upaya yang dilakukan secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan tersebut. *Engagement* merupakan suatu hal yang dapat menunjang hasil kerja seseorang dalam suatu perusahaan, dan juga dapat mengurangi nilai negatif seseorang atau perilaku menyimpang yang bersifat menghambat dan dapat membahayakan perusahaan atau *counter work behaviour*. Penelitian ini dilakukan dengan toko Indomaret kota Malang sebagai objek penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan menilai kinerja pengaruh analisis hubungan *counter work behavior, engagement* terhadap kinerja karyawan dari PT. Indomarco Prismatama Malang yang bekerja sebagai pegawai dari setiap toko Indomaret yang ada di kota Malang. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Indomaret yang berada di kota Malang. Sampel yang diambil 300 orang yang bekerja secara langsung di toko. Metode pengambilan data dilakukan dengan melakukan survey menggunakan kuesioner dan teknik analisis data dilakukan dengan analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan SPSS 22. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Counter work behavior* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *engagement* 2) *Counter work behaviour* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 3) *Engagement* dapat mengurangi pengaruh *counter work behavior* terhadap kinerja karyawan sehingga berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Counter Work Behaviour, Engagement, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The success of a company can be achieved by improving the performance of its employees. Performance is the result of work and efforts in quality and quantity that can be achieved by an employee in performing out tasks in accordance with the responsibilities given to the employee. Engagement is something that can support the work of someone in a company, and also can reduce a person's negative values or deviant behavior that is inhibiting and can endanger the company or counter work behavior. This research was conducted with the Indomaret shop in Malang as a research object. This study aims to determine, analyze, and assess influence of the analysis relationship of counter work behaviour, engagement on employee performance from PT. Indomarc Prismatama Malang who works as an employee of every Indomaret store in Malang. This type of research uses a quantitative approach. The population in this study were Indomaret employees in the city of Malang. Samples were taken 300 people who worked directly at the store. The data collection method was carried out by conducting a survey using a questionnaire and data analysis techniques were carried out by path analysis using SPSS 22. Based on the results of the analysis and discussion it can be concluded that the results of the study showed that 1) Counter work behavior had a negative and significant effect on engagement 2) Counter work behavior has a negative and significant effect on employee performance 3) Engagement can reduce the effect of counter work behavior on employee performance so that it has a positive and significant effect.

Keywords: Counter Work Behavior, Engagement, Employee Performance

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Bukti Riset Objek Penelitian.....	ii
Riwayat Hidup	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
Abstrak (Bahasa Indonesia)	vi
Abstrak (Bahasa Inggris).....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Counter Work Behaviour	9
2.1.2 Pengertian Engagement.....	17
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	29
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Objek, Sumber Data Penelitian, Skala Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Variabel Penelitian.....	88
3.4.1 Variabel Independen.....	88
3.4.2 Variabel Intervening.....	89
3.4.3 Variabel Dependen.....	90
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	91
3.6 Metode Analisis Data.....	92
3.6.1 Uji Instrumen.....	92
1 Uji Validitas.....	92
2 Uji Reliabilitas.....	92
3.6.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	93
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	94
1 Uji F.....	94
2 Uji t.....	95
3.6.4 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²).....	95
3.6.5 Uji Asumsi Klasik.....	95
1 Uji Normalitas.....	96
2 Uji Multikolinearitas.....	96
3 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4 Uji Autokorelasi.....	97

BAB IV PENELITIAN dan PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	98
4.2 Deskripsi Variabel	99
4.3 Metode Analisis Data.....	105
4.3.1 Uji Validitas	105
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	107
4.3.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	108
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	110
1. Uji F	110
2. Uji t	111
4.3.5 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²)	114
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	115
1 Uji Normalitas	115
2 Uji Multikolinearitas.....	116
3 Uji Heteroskedastisitas	117
4 Uji Autokorelasi.....	117
4.4 Pembahasan Hasil Studi	
4.4.1 Pengaruh Counter Work Behaviour Terhadap Engagement	118
4.4.2 Pengaruh Counter Work Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan	119
4.4.3 Pengaruh Engagement Terhadap Kinerja Karyawan.....	120

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	121
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	122
5.3 Saran	122

DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Indomaret Kota Malang.....	39
Tabel 4.1 Demografi dan Karakteristik Sampel.....	99
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel	99
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1	105
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2	106
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	107
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	108
Tabel 4.7 Indikator Reliabilitas.....	108
Tabel 4.8 Uji F Persamaan I.....	110
Tabel 4.9 Uji F Persamaan II	111
Tabel 4.10 Uji t Persamaan I.....	111
Tabel 4.11 Uji t Persamaan II	112
Tabel 4.12 Hasil Uji r Persamaan I.....	114
Tabel 4.13 Hasil Uji r Persamaan II.....	114
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	116
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	116
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	117
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	34
Gambar 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	98
Gambar 4.2 Analisis Jalur	109
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur.....	113
Gambar 4.4 Grafik Normalitas.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Scan Bukti Bimbingan.....	129
Lampiran 2: Kuesioner.....	130
Lampiran 3: Hasil Kuesioner	134
Lampiran 4: Hasil Analisis Data.....	144
Lampiran 5: Kecamatan	147
Lampiran 6: Kelurahan	148
Lampiran 7: Gerai	150
Lampiran 8: Karyawan.....	153

