

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL SAVANA MALANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

HENDRA FAJARACHMAN

Nomor Pokok : K.2014.1.32882
Jurusan : MANAJEMEN
Program : Manajemen (MSDM)

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇÇWARA
MALANG**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL SAVANA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

HENDRA FAJARACHMAN

K.2014.1.32882

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇÇWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2020

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL SAVANA MALANG

Oleh:

HENDRA FAJARACHMAN

K.2014.1.32882

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
21 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. TAUFIK DJAFRI, MM

Mengetahui,

Ketua Skripsi Malangkuçeçwara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali saya secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang,.....

Mahasiswa



Hendra Fajarachman

NPK:K.2014.1.32882



SURAT KETERANGAN

Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
STIE Malangkececwara
Jl. Terusan Candi Kalasan
Kota Malang

Dengan Hormat,

Bersama ini kami dari management Savana Hotel and Convention memberikan izin penelitian kepada nama dibawah ini :

Nama : Hendra Fajarachman

Demikian surat ini kami sampaikan agar dipergunakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Malang, 2 Februari 2020


SAVANA
HOTEL & CONVENTION
HUMAN RESOURCES DEPARTMENT
Eny Kusri

Human Resources Coordinator

UCAPAN TERIMA KASIH

Assamu'alaikum wr.wb.

Penulis menyadari bahwa sejak mulai penelitian hingga penyelesaian tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dan juga selalu membantu dalam setiap kesulitan dan kendala yang dihadapi oleh penulis.

1. Kedua Orangtua yang saya sangat sayangi dan banggakan Bapak Suyitno dan Ibu Sandra Dini yang selalu memberikan motivasi dan dukungan setiap langkah dalam menyelesaikan perkuliahan baik moril maupun materil.
2. Bapak Bunyamin, MM, PH.D, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi STIE Malangkecewara (ABM) Malang
3. Bapak Drs. Taufik Djafri, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran dan penuh pengertian untuk memberikan petunjuk dan bimbingan saya selama proses penyusunan skripsi
4. Ibu Yuyuk Liana, SE, MM selaku dosen pembantu yang telah berjasa membantu dan mengarahkan penelitian saya
5. Ibu Dra. Sri Yati, MM selaku dosen wali yang sering memberikan masukan tentang masalah – masalah dalam selama perkuliahan
6. Pak Vidi selaku penyemangat saya dalam menyelesaikan berkas – berkas untuk melengkapi persyaratan kelengkapan skripsi penulis
7. Bapak dan Ibu dosen serta Karyawan STIE-Malangkecewara Malang yang telah berkenan dan memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis
8. Ibu Rini selaku HRD Savana Hotel Dan Convention Malang yang sudah membantu mengumpulkan data guna melengkapi skripsi penulis
9. Sisa-sisa keikhlasan (Name Group) yaitu Andika Persada, Arief Rokhman, Wahyu Syarifudin, Ayu, Lala, Rafi, Kubro, Helen, Ferdian yang membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Sekaligus teman

satu kelas yang selalu mensupport dalam perkuliahan dan membantu tugas -
tugasku

10. Trihadi Subkhi, Roffy Firman, Dimas Bimantoro, Habibi, Reno Maulana, Rizky Anani, Fitri Veta, dan Ave Herandri selaku teman dekat saya yang selalu menguatkan saat merasa lelah dan malas dalam menyelesaikan tugas skripsi saya
11. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terimakasih atas semangat dan supportnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, Aamiin

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Malang, 28 Februari 2020

Hendra Fajarachman,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Hotel Savana dan Convention Malang. Sumber data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh dengan pengumpulan data dengan cara memberi nilai pernyataan riset. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Savana Malang sebesar 163 orang. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *systematic random sampling* dimana penentuan sampel berdasarkan urutan dari anggota populasi yang telah diberi nomor urut sehingga responden yang didapatkan sebesar 81 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, lingkungan kerja, dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karna tingkat signifikan kurang dari 0,05 sedangkan lingkungan kerja lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan disebabkan karena t hitung lingkungan kerja lebih besar dibanding t hitung motivasi dan t hitung pengembangan karir yaitu lingkungan kerja sebesar 4,889 dengan tingkat signifikan 0,000 sedangkan sebesar motivasi 2,883 dengan tingkat signifikan 0,005 dan pengembangan karir sebesar 4,252 dengan tingkat signifikan 0,000.

Kata Kunci : motivasi, lingkungan kerja, pengembangan karir, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of motivation, work environment, and career development on employee performance at the Savana Hotel and Malang Convention. The data source used is primary data obtained by collecting data by giving a value to the research statement. The population of this study were all employees of Savana Hotel Malang amounted to 163 people. The sample selection in this study uses a systematic random sampling method where the determination of the sample is based on the order of the population members who have been given an order number so that the respondents obtained are 81 respondents. Analysis of the data used in this study is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that motivation, work environment, and career development simultaneously affect employee performance because the significant level is less than 0.05 while the work environment has more influence on employee performance due to t count work environment is greater than t count motivation and t count Career development is a work environment of 4,889 with a significant level of 0,000 while a motivation of 2,883 with a significant level of 0,005 and career development of 4,252 with a significant level of 0,000.

Keywords: motivation, work environment, career development, employee performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala kuasa dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL SAVANA MALANG”.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang pelayanan hotel.

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Motivasi	10
2.2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Pengembangan Karir	16
2.2.4 Kinerja Karyawan	18
2.3 Model Penelitian	22
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi		
Operational Variabel	23
3.2.1 Variabel Penelitian	23

3.2.2 Definisi Operasional	24
3.3 Skala Pengukuran Variabel	25
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.6.1 Uji Instrumen	28
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.6.3 Uji Regresi Berganda	31
3.6.4 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN		
PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.2 Hasil Uji Instrumen	47
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.4 Hasil Analisis Data	52
4.5 Hasil Uji Hipotesis	54
4.6 Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Kontribusi Penelitian	59
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran	60
LAMPIRAN		

Daftar Tabel

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
4.1 Deskripsi Variabel Motivasi	40
4.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	43
4.3 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	44
4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	45
4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi	47
4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	48
4.7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	48
4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
4.9 Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian	49
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.11 Hasil Uji	53
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
4.13 Hasil Uji F	55
4.14 Hasil Uji T	56

Daftar Gambar

2.1 Model Penelitian	22
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	39
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
4.5 Plot Uji Heteroskedastisitas	51
4.6 Plot Uji Normalitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran- 1	Kuesioner	63
Lampiran- 2	Hasil Uji Validitas SPSS	67
Lampiran- 3	Hasil Uji Realibilitas SPSS	69
Lampiran- 4	Hasil Uji Multikolinearitas SPSS	69
Lampiran- 5	Hasil Uji Heteroskedastisitas SPSS	70
Lampiran- 6	Hasil Uji Normalitas SPSS	70
Lampiran- 7	Hasil Uji Regresi Linear SPSS	70
Lampiran- 8	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	71
Lampiran- 9	Hasil Uji F SPSS	71
Lampiran- 10	Hasil Uji t SPSS	71
Lampiran- 11	Tabel r	72
Lampiran- 12	Tabel F	73
Lampiran- 13	Tabel t	74