

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Yoshua Fhilipus Phillo Dasuta

K.2016.1.33664

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

YOSUA PHILIPUS PHILLO DASUTA

K.2016.1.33664

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

27 Agustus 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

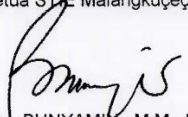
Dosen Pembimbing

ttd

Drs. ALI LATING , MM.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara


Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.

NIK 202.710.182

PERYATAAN ORISINALITAS

PPERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur pelanggaran, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 18 Agustus 2020



Mahasiswa

Philips Philo Daru
NPK: K.2016.1.33664

SURAT RISET



Nomor : 0500.1/BAAK-RESEARCH/VII/2020
Perihal : Riset Untuk Skripsi

23 Juli 2020

Yth. : PIMPINAN
CV.KIDUNG AGUNG FOOD
JLN.SUMBER KEMBAR NO.1,DAMPIT
KAB.MALANG

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : YOSUA FHILIPUS PHILLO DASUTA
Nomor Pokok : K.2016.1.33664
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : JL. DANAU TONDANO BARAT A3 F17 SAWOJAJAR, KODYA MALANG,

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :
PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 23 Juli 2020
Dekan
Jurusan MANAJEMEN,
DIPUNDANANTY, MM.
202.710.194

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN RISET



CV. Kidung Agung Food

JL. SUMBER KEMBAR NO. 1 DAMPIT

Nomor Telepon : +62341 – 897352 Nomor HP : +6282141706078

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annie Hartanti
Jabatan : Manajer sumber daya
Perusahaan : CV. Kidung Agung Food
Alamat : JL. SUMBER KEMBAR NO. 1 DAMPIT MALANG
JAWA TIMUR

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Yoshua Philipus Phillo Dasuta
NIM : K.2016.1.33664
Jurusan : Managemen SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
(STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul: **PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN** pada tanggal 27 juni 2020.

Malang, 15 Agust 2020



Pihak Manajerial

CV. Kidung Agung Food

HALAMAN REFLEKSI DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Shalom puji syukur saya haturkan pada Tuhan Yesus Kristus karena dengan campur tangan Tuhan dan hikmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya sadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya banyak doa pergumulan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak yang membantu saya menyelesaikan penelitian ini. Adapun dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Rektor STIE Malangkuçeçwara.
2. Dra. Lindananty, M.M., selaku Management Department/ Dekan fakultas Managemen STIE Malangkuçeçwara.
3. Drs. Ali Lating, M.M., selaku Dosen Pembibing yang telah memberikan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr.DARTI DJUHARNI, M.Si., Selaku dosen wali saya selama saya belajar di STIE Malangkuçeçwara.
5. Bpk. Surya Hadi W. selaku Direktur Produksi CV. Kidung Agung Food.
6. Ibu Linawati. selaku Direktur Oprasional CV. Kidung Agung Food.
7. Pihak manajerial CV. Kidung Agung Food.
8. Kedua orang tua saya yang tidak henti hentinya berusaha dan berdoa, mendoakan saya dan mendidik saya hingga saya berada di titik ini dan dimomen ini.
9. |Terimakasih kepada keluarga saya yang ada dimanapun. Kalian adalah motivasi saya untuk berusaha lebih dan lebih lagi.
10. teman teman saya yang sudah menemani saya selama ini mulai dari Eko, Meme, Jaka, Obed, Sinyo, Rezy, Kinan, Vita, Ester. Yang sudah menemani saya selama saya berada di kampus ini dan yang menemani saya mulai dari masa yang berat hingga masa yang menyenangkan dalam keseharian saya di kampus ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan bimbingan Mahfud, yang merupakan salah satu factor saya bias menengerjakan skripsi ini sesuai jadwal. Dan dua teman saya jika dan obed yang selalu berkomunikasi dengan saya dan saling mengerti keluh kesah dalam mengerjakan skripsi.

12. Teman seperjuangan di kelas manajemen E angkatan 16 dan di grup wa pemuja yang sama-sama berjuang dan selalu memberikan banyak bantuan, semangat, motivasi serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi entah dalam bentuk candaan candaan ringan ataupun kata kata motivasi, saya yakin suatu hal yang kita kerjakan dalam hidup kita pasti akan bermanfaat suatu saat nanti.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segalanya.

Malang, 27 Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

CV. Kidung Agung Food adalah produsen makanan ringan dan minuman. Terletak di JL. SUMBER KEMBAR NO. 1 DAMPIT MALANG JAWA TIMUR Kidung Agung Food terus melakukan pengembangan dan berfokus pada makanan ringan dan minuman yang inovatif dan digemari oleh pasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan CV. Kidung Agung Food, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Kidung Agung Food, dan pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Kidung Agung Food. Metode analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis data secara kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada karyawan CV. Kidung Agung Food. Pengambilan sampel menggunakan wakil populasi. Sampel yang diperoleh sebanyak 75 responden. Alat analisis pada penelitian ini menggunakan bantuan IBM SPSS versi 25. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi, uji asumsi klasik (uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas). Adanya hubungan yang kuat antara variabel independen dan variabel dependen dan kontribusi variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 92%. g. Tidak adanya multikolinieritas antar variabel independen dalam model regresi. Nilai koefisien regresi lingkungan kerja (x2) sebesar 0,269 lebih besar dari pada koefisien regresi stres kerja (x1) sebesar 0,09.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, , dan Kinerja Karyawan

Abstraction

CV. Kidung Agung Food is a manufacturer of snacks and beverages. Located at JL. SUMBER KEMBAR NO. 1 DAMPIT MALANG, EAST JAWA Kidung Agung Food continues to develop and focus on innovative snacks and drinks that are popular with the market. This study aims to determine the effect of job stress on the employee performance of CV. Kidung Agung Food, the influence of the work environment on the performance of employees of CV. Kidung Agung Food, and the influence of work stress and work environment on the performance of employees of CV. Kidung Agung Food. The analytical method used is to use quantitative data analysis. This study uses quantitative methods by processing primary data through a questionnaire given to employees of CV. Kidung Agung Food. Sampling using representative population. The samples obtained were 75 respondents. The analytical tool in this study using the assistance of IBM SPSS version 25. The analytical method used is regression analysis, classical assumption test (multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test). There is a strong relationship between the independent variable and the dependent variable and the contribution of the independent variable affects the dependent variable by 92%. g. There is no multicollinearity between the independent variables in the regression model. The regression coefficient value for the work environment (x2) is 0.269 greater than the regression coefficient for work stress (x1) of 0.09.

Keywords: *Work Stress, Work Environment, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih setianya serta hikmat kebijaksanaan-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : **PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.**

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : variable bebas yaitu Stress Kerja dan Lingkungan Kerja dan Variable terikatnya adalah Kinerja Karyawan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 27 Agustus 2020

Penulis,
Yoshua Philipus Phillo Dasuta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	3
PERYATAAN ORISINALITAS	4
SURAT RISET	5
SURAT KETERANGAN MELAKUKAN RISET.....	6
LEMBAR RIWAYAT HIDUP.....	7
HALAMAN REFLEKSI DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	8
<i>Abstraction</i>	11
KATA PENGANTAR.....	12
DAFTAR ISI	13
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR	17
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Obyek.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
3.5 Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.6 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7 Variabel Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Variabel bebas :	Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Variabel terikat :	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Analisis Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Analisis Kuantitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Sejarah singkat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Karakteristik respon pada pertanyaan.....	Error! Bookmark not defined.
<i>II. Analisis Variabel lingkungan Kerja (X2).....</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Uji Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan hasil uji hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Bagi CV. Kidung Agung Food	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2 Data Hasil kuisioner Responden	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN Dokumentasi Gambar.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN Bukti Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tinjauan Dari Penelitian Terdahulu	1
Table 3.1 Tabel Skala Pengukuran Scoring Kuisioner.....	Error! Bookmark not defined.8
Table 3.2 Variabel, Definisi, Dan Indikator	Error! Bookmark not defined.9
Table 3.3 Kriteria Nilai	23
Table 3.4 Kriteria Penilaian.....	24
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31

Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Table 4.5 Distribusi Data Stres Kerja (X1) Secara Keseluruhan	33
Table 4.6 Rekapitulasi Total Skor Per Item Pertanyaan Variabel Stres Kerja(X1)	34
Table 4.7 Distribusi Data Lingkungan Kerja (X2) Secara Keseluruhan	36
Table 4.8 Rekapitulasi Total Skor Per Item Pertanyaan Variabel Lingkungan Kerja(X2)	37
Table 4.9 Distribusi Data Kinerja (Y) Secara Keseluruhan	40
Table Rekapitulasi Total Skor Per Item Pertanyaan Variabel Kinerja Karyawan(Y)	41
Table 4.11 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X1)	43
Table 4.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	44
Table 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	45
Table 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	46
Table 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	46
Table 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	47
Table 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	48
Table 4.18 hasil Analisis Uji F (Uji Simultan) Anovaa	49
Table 4.19 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	50
Table 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Table 4.21 Hasil Uji Multikolinieritas Metode Tolerance Dan Vif Coefficientsa	52
Table 4.22 Hasil Uji Park	53
Table 4.23 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogrov-Smirnov Test One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	57
Table 4.24 Hasil Analisis Regres Linier Berganda Coefficientsa	58

Table 4.25 Table Kesimpulan	62
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	14
Gambar 4.1 Uji Scatterplots.....	54
Gambar 4.2 Histogram	55
Gambar 4.3 Normal Probability Plot.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 kuisisioner.....	66
Lampiran 2 data hasil kuisione	69
Lampiran dokumentasi gambar	