

**PENGARUH MODERNISASI SYSTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SUDI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PRAYA LOMBOK TENGAH**

SKRIPSI

untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

sarjana ekonomi



oleh:

Ahmad Mardianto

A.2018.4.34827

Nomor Pokok : A.2018.4.34827

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020**

**PENGARUH MODERNISASI SYSTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI SUDI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PRAYA LOMBOK TENGAH**

SKRIPSI

untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

sarjana ekonomi



oleh:

Ahmad Mardianto

A.2018.4.34827

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MORDERNISASI SYSTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PRAYA
LOMBOK TENGAH

Oleh :

AHMAD MARDIANTO

A.2018.4.34827


Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
27 Agustus 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

ttd
Drs. EDI SUDIARTO, MM., Ak, CA.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Agustus 2020

Mahasiswa



AHMAD MARDIANTO

NPK: A.2018.4.34827



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM 83124
TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : 9^S/RISE-T/WPJ.31/2020 Mataram, 20 Juli 2020

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Ahmad Mardianto

Dusun Aik Gamang Desa Ranggagata Kecamatan Praya Barat Daya Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00661-2020** pada **16 Juli 2020**, dengan informasi:

NIM : A.2018.4.34827

Kategori riset : Gelar-S 1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara

Judul Riset : Pengaruh Modernisasi System Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Patama

Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Praya**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **20 Juli 2020 s/d 19 Januari 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id; 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil

Kepala Bidang
Penyuluhan
Pelayanan dan
Hubungan

Masyarakat Ttd.

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Drs. Bunyamin, MM, Ph.D.
2. Ketua Program Studi Akuntansi Dra, RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA,CPA.
3. Dosen Pembimbing Drs. Edi Sudiarto,MM,Ak,CA
4. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara Barat

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancan penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada pihak terkait di KPP Pratama Praya yang telah banyak membantu. Sahabat-sahabat saya Abdul, Yuli, Andre, Ecal, Bams,Irfan,yang terus memberikan motivasi agar penulis menyelesaikan skripsi dengan baik, dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis uraikan satu persatu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner dengan pihak terkait pada KPP Pratama Praya. Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan ke wajib pajak orang pribadi dengan metode *sampling incidenta* yang memenuhi kriteria pemilihan sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear sederhana. Penelitian ini juga menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis berupa uji statistik t. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Modernisasi, Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the modernization of the tax administration system on individual taxpayer compliance at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya. Primary data in this study were obtained from questionnaires with related parties at KPP Pratama Praya. The questionnaire in this study was distributed to individual taxpayers with an incident sampling method that met the sample selection criteria. The sample used was 100 taxpayers. This research uses a quantitative approach and uses simple linear regression analysis. This study also uses classical assumption testing and hypothesis testing in the form of a statistical test t. The results of this study indicate that the modernization of the tax administration system has a positive effect on the level of tax compliance.

Keywords: *Modernization, tax administration system, tax compliance.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI STUDI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PRAYA LOMBOK TENGAH”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi STIE Malangkecewara.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat orang tua peneliti, Bapak Rifai, Ibu Rabiah, terima kasih kalian telah menjadi orang tua yang sabar dalam membesarkan saya, atas kasih sayang yang tulus, perhatian dan pengorbanan yang begitu besar serta doa yang tiada henti dipanjatkan untuk peneliti. Semoga peneliti dapat memberikan yang terbaik untuk kalian.teman seperjuangan squad perantauan yang juga telah memberi dorongan serta motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian tugas ini.

Peneliti Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 14 Agustus 2020

Penulis,

Ahmad Mardianto

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian (<i>Teoretis dan Praktis</i>)	5
1.4.1. Kegunaan Teoretis	5
1.4.2. Kegunaan Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Teori	6
2.1.1. Definisi Pajak	6
2.1.2. Jenis-Jenis Pajak	7
2.1.2.1. Menurut golongannya	7
2.1.2.2. Menurut sifatnya	7
2.1.2.3. Menurut lembaga pemungutannya	7
2.1.3. Fungsi Pajak	8
2.1.3.1. Fungsi <i>budgetair</i>	8
2.1.3.2. Fungsi mengatur (<i>regulerend</i>)	8
2.1.4. Syarat Pemungut Pajak	9
2.1.5. Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	10
2.1.5.1. Teori Asuransi	10
2.1.5.2. Teori Kepentingan	10
2.1.5.3. Teori Daya Pikul	10
2.1.5.4. Teori Bakti	10
2.1.5.5. Teori Asas Daya Beli	10
2.1.6. Asas-asas Pemungutan Pajak	11
2.1.6.1. Asas Domisili	11
2.1.6.2. Asas Sumber	11
2.1.6.3. Asas Kebangsaan	11
2.1.7. Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.7.1. <i>Official Assessment System</i>	12
2.1.7.2. <i>Self Assessment System</i>	12
2.1.7.3. <i>With Holding System</i>	12

2.1.8. Sistem Administrasi Perpajakan	12
2.1.9. Reformasi Administrasi Perpajakan	13
2.1.10. Sistem Modernisasi Perpajakan di Indonesia	16
2.1.11. Konsep dan tujuan Modernisasi perpajakan	18
2.1.12. Kepatuhan1	19
2.1.12.1. Definisi Kepatuhan	19
2.1.12.2. Kriteria Wajib Pajak Patuh	19
2.1.12.3. Syarat-syarat menjadi wajib pajak patuh	19
2.1.12.4. Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh	20
2.1.12.5. Pencabutan Wajib Pajak Patuh	20
2.1.12.6. Indikator Kepatuhan Pajak	20
2.1.13. Sanksi Adminidtrasi	25
2.1.14. Hubungan antara Modernisasi Sistem Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemecahan Masalah	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Obyek dan Sumber Data Penelitian	40
3.3. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	41
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian	44
3.4.1.1. Uji Validitas	44
3.4.1.2. Uji Reliabilitas	45
3.5. Prosedur Analisis	46
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	46
3.5.2. Analisis Regresi	46
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.3.1. Uji Normalitas	47
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas	47
3.5.3.3. Heteroskedastisitas	48
3.5.4. Uji Koefisien Determinasi	49
3.5.5. Uji Hipotesis	50
3.5.5.1. Uji T	50
3.5.5.2. Uji F	50
	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
4.1.1. Sejarah Singkat Instansi	52
4.1.2. Visi dan Misi	54
4.1.3. Struktur organisasi KPP Pratama Malang Selatan	55
4.1.4. Tugas dan Tanggung Jawab Tiap Bagian	56
4.1.5. Diskripsi Responden Penelitian	57
4.2. Deskripsi Variabel	60
4.3. Pengujian Model dan Hipotesis	66
4.4. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	76

5.1. Kesimpulan	76
5.2. Kontribusi Penelitian	76
5.3. Keterbatasan Penelitian	77
5.4. Saran-saran	77

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Penelitian Terdahulu	30
2	Operasional Variabel	42
3	Skala <i>likert</i>	44
4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	58
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	59
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
9	hasil analisis statistik deskriptif	60
10	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	61
11	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	63
12	Hasil Uji Validitas Kuesioner	64
13	Hasil Uji Reliabilitas kuesioner	65
14	Hasil Uji Multikolinieritas	68
15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
16	Hasil Analisis Regresi	70
17	Hasil R Square	71
18	Hasil Uji F	73
19	Hasil Uji t	74

DAFTAR GAMBAR

NO	Judul	Halaman
1	Kerangka Pemikiran Penelitian	38
2	Normal <i>Probabiliti Plot</i>	66
3	<i>Scatterplot</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

NO	Judul	Halaman
1	Kuesioner	82
2	Hasil Analisi Data	95

