

**PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KEADILAN DAN
MORALWAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI KPP PRATAMA PRAYA**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



OLEH:

**BAMBANG KERTAWAN
A.2018.4.34826**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘÇWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, KEADILAN DAN MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA PRAYA

Oleh :

BAMBANG KERTAWAN

A.2018.4.34826

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

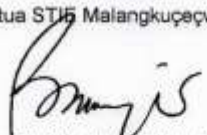
07 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing
ttd

DR.Drs. AMINUL AMIN, MM, CPA, CTA

Mengetahui,

Ketua STIF Malangkuçeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Agustus 2020

Mahasiswa

 
BAMBANG KERTAWAN

NPK: A.2018.4.34826

SURAT KETERANGAN RISET

Pada tanggal Sen, 20 Jul 2020 4:15 PM, Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id> menulis:



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM 83124
TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-
8/RISET/WPJ.31/2020 Mataram, 20 Juli 2020
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Bambang Kertawan**

Rt/rw:367/000 Kel/desa:batu Jangkik Kecamatan: Praya Barad Daya Kabupaten: Lombok Tengah Propinsi: Ntb

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00657-2020** pada **16 Juli 2020**, dengan informasi:

NIM : A.2018.4.34826
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucewara
Judul Riset : Pengaruh Pengetahuan Sanksi, Keadilan Dan Moral Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Umkm Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Praya
Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Praya**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **20 Juli 2020 s/d 19 Januari 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya,

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Devi Sonya Adrinca



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Drs. Bunyamin, MM, Ph.D.
2. Ketua Program Studi Akuntansi Dra, RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA,CPA.
3. Dosen Pembimbing DR.Drs. Aminul Amin, MM, CPAI
4. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Mataram

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancarkan penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman saya , Vitra ahmad, Ahmad mardianto, Abullah, Faizan, Andre, Baiq yuli, Lalu dani dan dwi suci yang terus memberikan motivasi agar penulis menyelesaikan skripsi dengan baik, dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis uraikan satu persatu.

Malang, 15 Agustus 2020
Penulis,

Bambang Kertawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan, sanksi, keadilan dan moral wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Praya. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner dengan pihak terkait pada KPP Pratama Praya. Kuesioner ini dibagikan ke wajib pajak UMKM dengan metode *sampling incidental* yang memenuhi kriteria pemilihan sampel. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linier berganda. Penelitian ini juga menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis berupa uji statistic t. Hal ini dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan, sanksi, keadilan dan moral wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sanksi, Keadilan Dan Moral Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of knowledge, sanctions, justice and morale of taxpayers on taxpayer compliance at KPP Pratama Praya. Primary data in this study were obtained from questionnaires with related parties at KPP Pratama Praya. This questionnaire was distributed to MSME taxpayers with an incentive sampling method that met the sample selection criteria. The sample used is 100 taxpayers. This research uses a quantitative approach and uses multiple linear regression analysis. This study also uses classic assumption testers and hypothesis testing in the form of statistical t test. This from this study shows that the compliance, sanctions, justice and morals of taxpayers on the level of taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge, Sanctions, Justice and Taxpayer Morals, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN, SANKSI, Keadilan dan MORALWAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA PRAYA”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi STIE Malangkecwara.

Peneliti Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, Agustus 2020
Penulis,

..

Bambang Kertawan

DAFTAR ISI

COVER	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR ORISINALITAS	III
SURAT KETERANGAN RISET	IV
RIWAYAT HIDUP	V
UCAPAN TERIMA KASIH	VI
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	VII
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusahan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Mamfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Mamfaat Teoritas	7
1.4.2 Mamfaat Praktis	8
1.4.2.1 Bagi Direktorat Jenderal Pajak	8
1.4.2.2 Bagi Masyarakat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9	
2.1 Tinjaun Teori 9	
2.1.1 pengertian pajak	9
2.1.1 Unsur-Unsur Pajak	10
2.2 Fungsi Pajak	10
2.3 Pengelompokan Pajak	11
2.3.1 Menurut Golongan	11
2.3.2 Menurut Sifatnya	11
2.3.3 Menurut Lembaga Pemungutan	12
2.4 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	12
2.4.1 Asas Pemungutan Pajak	12
2.5 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.6 Pajak Penghasilan (PPh)	13
2.6.1 Pengertian dan dasar hukum (PPh)	13
2.6.2 Subjek Pajak Penghasilan	14

2.6.3	Pengelompokkan Subjek Pajak	14
2.6.4	Tidak Termasuk Subjek Pajak	16
2.7	Tarif pajak	17
2.8	Sanksi pajak	17
2.8.1	Pengertian sanksi pajak	17
2.8.2	Jenis-Jenis Sanksi	18
2.9	Pengetahuan perpajakan	20
2.10	Keadilan perpajakan	20
2.11	Moral Wajib Pajak	23
2.12	Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.13	Dasar Hukum UMKM	25
2.14	Tabel Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.15	Kerangka Pemikiran	30
2.16	Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Variable,Operasionalisasi, Dan Pengukuran	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	37
3.6	Metode Analisis	39
3.6.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik	41
3.6.2.1.	UJI Normalitas	41
3.6.2.2.	Uji Multikolinearitas	42
3.6.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	43
3.7.	Uji Koefisien Determinasi	43
3.7.1	Uji Hipotesis	44
3.7.1.1.	Uji T	44
3.7.1.2	Uji F	45
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	sejarah singkat instansi	46
4.1.2.	Visi dan Misi KPP Pratama Praya Lombok Tengah	48
4.1.3.	Diskripsi Responden Penelitian	48
4.2.	Diskripsi Variable Penelitian	50
4.3.	Distribusi Frekuensi Variabel	52
4.4.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
4.4.1.	Uji Validitas	58

4.4.2. Uji Reabilitas	59
4.5. Pengujian Model Dan Pengujian Hipotesis	61
4.5.1. Uji Asumsi Klasik	61
4.6. Analisis Data	65
4.6.1. Analisis Regresi berganda	65
4.7. Uji Koefisien Determinan	67
4.8. Uji Hipotesis	68
4.8.1. Uji F	68
4.8.2. Uji T	69
4.9. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.	76
5.3 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1	Tabel 3.Sekala likert	37
2	Tabel Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
3	Table Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
4	Table Karakteristik responden berdasarkan pendidikan akhir	49
5	Tabel Hasil analisis statistik deskriptif	50
6	Tabel Hasil Dstribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	52
7	Tabel Hasil Dstribusi Frekuensi Variabel Sanksi perpajakan	53
8	Tabel Hasil Dstribusi Frekuensi Variabel Keadilan Wajib Pajak	54
9	Tabel Hasil Dstribusi Frekuensi Variabel Moral Wajib Pajak	55
10	Tabel Hasil Dstribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	56
11	Table Hasil Uji Validitas Kuesioner	58
12	Table Pengetahuan wajib pajak	59
13	Tabel Sanksi Perpajakan	59
14	Tabel Keadilan Wajib Pajak	60
15	Tabel Moral waajib pajak	60
16	Tabel Kepatuhan wajib pajak	61
17	Tabel Hasil uji multikolinieritas	63
18	Tabel Uji Hetesrokedastisitas	65
19	Tabel Hasil analisis regresi	66
20	Tabel hasil R Square	67
21	Tabel Uji F	68
22	abel Uji T	71

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1	Kerangka pemikiran koseptual	30
2	Gambar Normal Probabiliti Plot	62
3	Gambar .Scatterplot	64

DAFTAR LAMPIRAN

NO	Judul	Halaman
1	Kuesioner	81
2	Hasil Analisi Data	101