

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SANKSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan
Balearjosari Kecamatan Blimbing Kota Malang)**

SKRIPSI
*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:
Anita Fitriasari
A.2016.5.33961

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG**

2020

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh :

ANITA FITRIASARI

A.2016.5.33961

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

25 Agustus 2020 dan dinyatakan LULUS

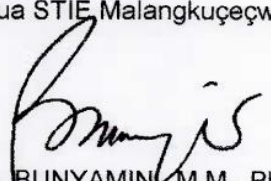
Menyetujui,
Dosen Pembimbing

ttd

Drs. MOHAMMAD SYADELI , MM, Ak, CA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

SURAT KETERANGAN RISET



**PEMERINTAH KOTA MALANG
KECAMATAN BLIMBING
KELURAHAN BALEARJOSARI**

Jl. Raya Balearjosari No. 09 Telp. 0341-481119
MALANG

Kode Pos 65126

Malang, 30 April 2020

Kepada:
Yth. Bpk Ketua RT dan ketua Rw
Se Wilayah Kelurahan Balearjosari
Di
MALANG

SURAT - PENGANTAR

Nomor : 800 / 26 / 35.73.01.1001/2020

NO	JENIS SURAT YANG DI KIRIM	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Permohonan Riset Mahasiswa dari STIE MALANGCECWARA. a/n ANITA FTRIASARI Program Studi : AKUNTASI Dengan judul : PENGARTUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI SEBAGIA VARIABLE MEDERASI	1(Satu) ORANG	Dikirim dengan hormat untuk untuk difasilitasi dan dibantu serta menjadikan periksa. Terima kasih



LURAH BALEARJOSARI

ARDI NUFianto, SE

Penata Tk.1

NIP. 19731126 200112 1 004

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, ..11 Agustus 2020



ANITA FITRIASARI
A.2016.5.33961

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Masyarakat di Wilayah Kelurahan Balarjosari

Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih yang dalam penulis sampaikan kepada bapak dan ibu tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman yang turut mendukung dan banyak memberikan informasi.

Malang, 11 Agustus 2020

Penulis,

Anita Fitriasari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi pajak sebagai variabel pemoderasi pada wajib pajak bumi dan Bangunan di Kelurahan Balarjosari. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer dari penyebaran kuesioner. Sampel diambil metode *simple random sampling*, setiap jawaban responden diukur dengan menggunakan skala Likert dengan skor satu sampai lima. Kriteria sampel adalah wajib pajak yang melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan di wilayah Kelurahan Balarjosari. Sampel yang diambil sebanyak 98 responden dan 98 kuesioner terkumpul. Metode analisis statistik menggunakan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa empat dari lima pengujian menghasilkan nilai uji $t > 1,96$ dan nilai $P > 0,05$. Pengetahuan dan kesadaran wajib pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak secara signifikan. Selain itu, sanksi mampu memoderasi pengaruh pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak tetapi tidak mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to examine the taxpayers knowledge and awareness of taxpayers against taxpayer compliance with sanctions as a moderating variable on land and building taxpayers in Balearjosari Urban Village. This type of research is quantitative research using primary data from questionnaires. Samples were taken by simple random sampling method, each respondent's answer was measured using a Likert scale with a score of one to five. Sample criteria are taxpayers who pay land and building taxes in the Balearjosari District. Samples taken were 98 respondents and 98 questionnaires were collected. The statistical analysis method uses SmartPLS.

The results showed that four out of five tests resulted in a test value of $t > 1.96$ and a value of $P > 0.05$. Knowledge and awareness of taxpayers significantly affect taxpayer compliance. In addition, sanctions are able to moderate the effect of knowledge on taxpayer compliance but are unable to moderate the effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Taxpayers Awareness, Tax Sanctions, Taxpayers Compliance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK DENGAN SANKSI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN BALEARJOSARI KECAMATAN BLIMBING KOTA MALANG)”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki masih banyak kekurangan untuk menyajikan tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 11 Agustus 2020

Penulis,

Anita Fitriasaki

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	i
Surat Keterangan Riset.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terimakasih.....	vi
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pajak Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Sanksi Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Metode Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi perpajakan sebagai pemoderasi	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi perpajakan sebagai pemoderasi	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Penyebaran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Penelitian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji <i>Outer Model</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji <i>Inner Model</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.1	Profil Umum Kelurahan Balarjosari.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Deskripsi Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1	Pengetahuan Perpajakan (X1).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2	Kesadaran Wajib Pajak (X2)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.3	Variabel Dependen Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.4	Variabel Moderasi Sanksi Perpajakan (Z)	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis ..	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Outer Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Inner Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.1	R Square	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.2	F Square	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.3	Relevansi Prediksi (Q^2)	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Sanksi perpajakan dapat memoderasi hubungan positif pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak ..	Error! Bookmark not defined.

4.4.5 Sanksi perpajakan dapat memoderasi hubungan positif pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak ..**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Kontribusi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Keterbatasan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

5.4 Saran-saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Variabel Operasional dan Pengukuran.....	32
Tabel 3.2 Nilai Validitas	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Usia	39
Tabel 4.3 Pendidikan Akhir	40
Tabel 4.4 Analisis Deskripsi Pengetahuan Perpajakan	41
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Kesadaran Wajib Pajak.....	42
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Sanksi Perpajakan.....	44
Tabel 4.8 <i>Tabel Validitas</i>	46
Tabel 4.9 <i>Outer Loading Factor</i>	47
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	48
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha and Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.12 <i>R Square</i>	50
Tabel 4.13 <i>F Square</i>	51
Tabel 4.14 Relevansi Prediksi (Q^2)	52
Tabel 4.15 Analisis Hipotesis	52
Tabel 4.16 Analisis Arah Hubungan.....	53
Tabel 4.17 Analisis Tingkat Pengaruh	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Penelitian.....	26
Gambar 2.2 Bagan Hipotesis.....	29
Gambar 4.1 Letak Geografis Kota Malang	37
Gambar 4.2 Letak Geografis Kelurahan Balearjosari	38
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin	39
Gambar 4.4 Diagram Usia.....	39
Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Akhir.....	40
Gambar 4.6 Model jalur Analisis	45
Gambar 4.7 <i>Path Coeficient</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Bukti Bimbingan	63
Lampiran-2 Kuesioner	64
Lampiran-3 Tabulasi Data.....	68

