

Lampiran 1 : Kuisisioner

KUISISIONER

Para Responden yang Terhormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) STIE Malangkuçeçwara Malang, saya:

Nama : Caroline Dinda Meilani

NPK : A.2016.1.33615

Jurusan/Smt : Akuntansi/ 8

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul

“Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuisisioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan petugas pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm dalam membayar pajak atas penghasilan dari usaha yang diterima/ diperoleh Wajib Pajak di Kantor Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang.

Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan ini akan tetapi usahakan memilih jawaban yang lebih menunjukkan perasaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi/ menjawab semua pertanyaan/ pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Peneliti

Caroline Dinda Meilani

A. Pernyataan

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan membubuhkan tanda (√).

Setiap pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

- SS = Sangat setuju
- S = Setuju
- N = Netral
- TS = Tidak setuju
- STS = Sangat tidak setuju

KESADARAN WAJIB PAJAK

Pernyataan di bawah ini berkaitan dengan “**Kesadaran**” Bapak/Ibu/ Saudara/I selaku wajib pajak. Mohon memberi tanda (√) pada pilihan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Membayar pajak umkm merupakan bentuk partisipasi saya agar dapat menunjang pembangunan daerah.					

2	Saya harus membayar pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku					
3	Pajak bersifat memaksa karena sudah diatur dalam undang - undang					
4	Saya menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak tanpa dipaksa pihak manapun					
5	Jika saya terlambat membayar pajak, maka akan merugikan negara					



SANKSI PERPAJAKAN

Pernyataan di bawah ini berkaitan dengan “**Sanksi Perpajakan**” Bapak/Ibu/Saudara/I selaku wajib pajak. Mohon memberi tanda (√) pada pilihan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya mengetahui jika saya tidak membayar pajak maka saya akan dikenakan sanksi					
2	Saya takut akan sanksi perpajakan					
3	Saya mengetahui bahwa sanksi perpajakan ada 2 sanksi yaitu sanksi administrasi dan sanksi pidana					
4	Saya mengetahui akan terkena					

	sanksi pidana apabila melanggar sanksi perpajakan berkali-kali					
5	Saya pernah terkena sanksi perpajakan yang berupa sanksi administrasi					

PELAYANAN PETUGAS PAJAK

Pernyataan di bawah ini berkaitan dengan “Pelayanan Petugas Pajak” Bapak/Ibu/Saudara/I selaku wajib pajak. Mohon memberi tanda (√) pada pilihan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Petugas pajak telah melakukan sosialisasi terkait pajak umkm					
2	Saya mengetahui dari petugas pajak, bahwa apabila penghasilan bersih saya lebih dari 50 juta maka saya wajib membayar pajak					
3	Kantor pajak memperhatikan keluhan saya apabila saya merasa pajak yang harus saya bayar terlalu besar					
4	Saya tidak perlu lagi menggunakan konsultan pajak karena pihak kantor pajak menyediakan <i>tutorial</i> untuk membayar pajak saya sendiri					
5	Para petugas di kantor pajak selalu					

dapat menjawab pertanyaan saya mengenai pajak umkm					
--	--	--	--	--	--

KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Pernyataan di bawah ini berkaitan dengan “Kepatuhan Wajib Pajak” Bapak/Ibu/Saudara/I selaku wajib pajak. Mohon memberi tanda (√) pada pilihan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya ingin mengetahui lebih dalam tentang sistem perpajakan di Indonesia					
2	Saya mampu mengisi formulir pajak saya sendiri					
3	Saya selalu membayar pajak sesuai dengan jumlah yang tertera di SPT					
4	Saya selalu membayar pajak tepat waktu					
5	Saya selalu melaporkan pajak tepat waktu					

Lampiran 2 : Hasil Analisis SPSS 22 Uji Validitas

Uji Validitas Kualitas Pelayanan Petugas Pajak (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,554**	,515**	,547**	,719**	,836**
	Sig. (2-tailed)	,	,000	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	,554**	1	,534**	,247	,607**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000	,	,000	,083	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	,515**	,534**	1	,549**	,580**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	,547**	,247	,549**	1	,541**	,724**
	Sig. (2-tailed)	,000	,083	,000	,	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X1.5	Pearson Correlation	,719**	,607**	,580**	,541**	1	,874**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,	,000
	N	50	50	50	50	50	50
TX1	Pearson Correlation	,836**	,748**	,791**	,724**	,874**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,683**	,321*	,533**	,414**	,760**
	Sig. (2-tailed)	,	,000	,023	,000	,003	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.2	Pearson Correlation	,683**	1	,533**	,771**	,596**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000	,	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.3	Pearson Correlation	,321*	,533**	1	,310*	,398**	,645**
	Sig. (2-tailed)	,023	,000	,	,028	,004	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.4	Pearson Correlation	,533**	,771**	,310*	1	,592**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,028	,	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X2.5	Pearson Correlation	,414**	,596**	,398**	,592**	1	,757**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,004	,000	,	,000
	N	50	50	50	50	50	50
TX2	Pearson Correlation	,760**	,924**	,645**	,824**	,757**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Sanksi Perpajakan (Z)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TX3
X3.1	Pearson Correlation	1	,627**	,471**	,438**	,537**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,	,000	,001	,001	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	,627**	1	,386**	,511**	,489**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,	,006	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	,471**	,386**	1	,629**	,559**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,001	,006	,	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	,438**	,511**	,629**	1	,470**	,783**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.5	Pearson Correlation	,537**	,489**	,559**	,470**	1	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,	,000
	N	50	50	50	50	50	50
TX3	Pearson Correlation	,801**	,784**	,772**	,783**	,760**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TY
Y1	Pearson Correlation	1	,437**	,506**	,541**	,615**	,750**
	Sig. (2-tailed)	,	,001	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
Y2	Pearson Correlation	,437**	1	,641**	,506**	,478**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,001	,	,000	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
Y3	Pearson Correlation	,506**	,641**	1	,862**	,781**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
Y4	Pearson Correlation	,541**	,506**	,862**	1	,858**	,899**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
Y5	Pearson Correlation	,615**	,478**	,781**	,858**	1	,893**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,	,000
	N	50	50	50	50	50	50
TY	Pearson Correlation	,750**	,733**	,902**	,899**	,893**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,
	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 3 : Hasil Analisis SPSS 22 Uji Reliabilitas

Uji Reabilitas Kualitas Pelayanan Petugas Wajib Pajak (X1)

Cronbach's Alpha	N of Items
,8516	5

Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)

Cronbach's Alpha	N of Items
,8452	5

Uji Reabilitas Sanksi Perpajakan (Z)

Cronbach's Alpha	N of Items
,8364	5

Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
,8898	5

Lampiran 4 : Hasil Analisis SPSS 22 Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

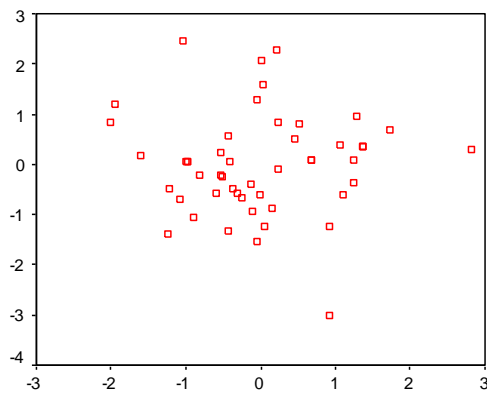
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan PP	,621	1,611
	Kesadaran WP	,305	3,283
	Sanksi Perpajakan	,377	2,655

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Lampiran 5 : Hasil Analisis SPSS 22 Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Kepatuhan WF

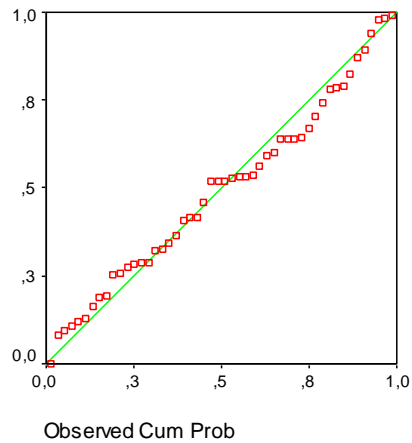


Regression Standardized Predicted Value

Lampiran 6 : Hasil Analisis SPSS 22 Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression :

Dependent Variable: Kepatuhan



Lampiran 7 : Hasil Analisis SPSS 22 Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,848	1,375		-,617	,541
	Kualitas Pelayanan PP	,251	,102	,243	2,475	,017
	Kesadaran WP	,377	,145	,364	2,600	,013
	Sanksi Perpajakan	,416	,144	,363	2,882	,006

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Lampiran 8 : Hasil Analisis SPSS 22 Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,852 ^a	,725	,707	2,261

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan PP, Kesadaran WP

Lampiran 9 : Hasil Path Analysis

(X1 Z)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,482 ^a	,232	,216	3,227

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan PP

(X2 Z)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,790 ^a	,623	,615	2,260

a. Predictors: (Constant), Kesadaran WP

(X1 X2 Z Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,848	1,375		-,617	,541
	Kualitas Pelayanan PP	,251	,102	,243	2,475	,017
	Kesadaran WP	,377	,145	,364	2,600	,013
	Sanksi Perpajakan	,416	,144	,363	2,882	,006

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Lampiran 10 : Hasil Analisis SPSS 22 Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,848	1,375		-,617	,541
	Kualitas Pelayanan PP	,251	,102	,243	2,475	,017
	Kesadaran WP	,377	,145	,364	2,600	,013
	Sanksi Perpajakan	,416	,144	,363	2,882	,006

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

Lampiran 11 : Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421

Lampiran 12 : Tabel r

29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473