

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (PKB) DARI LAYANAN *DRIVE THRU*  
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh:**

**DWITA SARI KUSBIANTORO**

**Nomor Pokok : A.2016.1.33637**

**Jurusan : Akuntansi**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2020**

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (PKB) DARI LAYANAN *DRIVE THRU*  
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Oleh:**

**DWITA SARI KUSBIANTORO**

A.2016.1.33637

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEWARA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2020**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DARI LAYANAN DRIVE THRU  
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA MALANG

Oleh :

DWITA SARI KUSBIANTORO

A.2016.1.33637

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Drs. EDI SUDIARTO , MM., Ak, CA.

Mengetahui,  
Ketua P3M Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 12 Februari 2020

Mahasiswa



Dwita Sari Kusbiantoro

NPK: A.2016.1.33637

# SURAT KETERANGAN RISET



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493  
SURABAYA - (60189)

Surabaya, 18 Nopember 2019

Nomor : 070/11886/209.4/2019  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Penelitian/Survey/Research.

Ke pada  
Yth. Kepala Badan Pendapatan Daerah  
Provinsi Jawa Timur  
di - **SURABAYA**

Menunjuk surat : Ketua Jurusan Akuntansi STIE Malangkecewara  
Nomor : 1220.1/BAAK-Research/XI/2019  
Tanggal : 14 Nopember 2019

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : DWITA SARI KUSBIANTORO  
A l a m a t : Perum Gadang Mandiri E-7 Malang  
Pekerjaan : Mahasiswa /STIE Malangkecewara  
Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan Drive Thru Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Malang"  
Tujuan/Bidang : Mencari data , Wawancara Skripsi / Perepajakan  
Dosen Pembimbing : Drs. Edi Sudiarto, MM., Ak., CA  
Peserta : -  
Waktu : 3 Bulan  
Lokasi : Samsan dan Badan Pendapatan Daerah Malang

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
  2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
  3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.
- Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
PROVINSI JAWA TIMUR  
Kepala Bidang Budaya Politik



NIP. 19620116 198903 1 006

**Tembusan :**

- Yth 1. Ketua Jurusan Akuntansi STIE Malangkecewara - di Malang;
2. Yang bersangkutan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwita Sari Kusbiantoro

Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 19 Maret 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Jurusan : Akuntansi

Agama : Kristen Protestan

Alamat : Perum Gadang Mandiri E-7 Malang

Nomor HP : 082234006274

E-mail : [Dwitasari369@gmail.com](mailto:Dwitasari369@gmail.com)

Nama Orang Tua

Ayah : Heri Kusbiantoro

Ibu : Mariana Sustawi

Pekerjaan Orang Tua

Ayah : TNI - AL

Ibu : -

Alamat Orang Tua : Perum Gadang Mandiri E-7 Malang

Riwayat Pendidikan

Tahun 2002 – 2004 : TK Kr. PETRA Malang

Tahun 2004 - 2010 : SD Kr. PETRA Malang

Tahun 2010 - 2013 : SMP Kr. PETRA Malang

Tahun 2013 - 2016 : SMK Negeri 7 Malang

Tahun 2016 – 2020 : STIE Malangkuçeçwara Malang

#### Riwayat Organisasi

Tahun 2017 Panitia UKMK Kristen STIE Malangkuçeçwara “ECOM OVERTONE XVII” sebagai “SIE Konsumsi”

Tahun 2017 Panitia Perayaan HUT UKMK Kristen STIE Malangkuçeçwara “Live Success to Bless Others” sebagai “SIE Dana”

Tahun 2017 Panitia Natal UKMK Kristen STIE Malangkuçeçwara “EXCELLENT” sebagai “SIE Konsumsi”

Tahun 2017 Panitia Retreat Maba UKMK Kristen STIE Malangkuçeçwara “EPIC” sebagai “SIE Konsumsi”

Tahun 2018 Panitia UKMK Kristen STIE Malangkuçeçwara “ECOM UNLIMITED XVIII” sebagai “CO II Konsumsi”

Tahun 2017 – 2018 Pengurus Harian UKMK Kristen STIE Malangkuçeçwara sebagai “SIE Pemerhati”

Malang, 12 Februari 2020

Penulis,



Dwita Sari Kusbiantoro

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih karunia-Nya dan berkat-Nya yang tak berkesudahan akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru* terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Malang”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di STIE Malangkececwara Malang.

Saya menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas hikmat, kasih karunia dan berkat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkececwara Malang.
3. Ibu Dra.RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA,CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Malangkececwara Malang.
4. Bapak Drs. Edi Sudiarto, MM., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan penulisan tugas akhir ini sampai selesai.
5. Bapak DR.Drs. Aminul Amin, MM, CPAI selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis memberikan masukan-masukan terhadap masalah perkuliahan yang penulis hadapi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama saya kuliah di STIE Malangkececwara Malang.
7. Bapak Sulaiman, S.H selaku Administrator Pelaksanaan SAMSAT Malang Kota.
8. Ibu Yunita Kurniawati, S.Hut., M.M selaku Sub Bagian Tata Usaha UPT Badan Pendapatan Daerah Prov. Jatim Malang Kota.



9. Seluruh karyawan UPT Badan Pendapatan Daerah Prov. Jatim Malang Kota yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Orang tua tercinta Ayah Heri Kusbiantoro dan Mama Mariana Sustiwi dan Kakak Eka Novita Pratiwi, Amd.Kep yang selalu menjadi inspirasi serta penyemangat saya dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik.
11. Teman-teman dan sahabat-sahabat yaitu Natalia Rosanti, Sukmawati, Christina Novitasari, Imam Elfarid, Robert Kristanto, Yosua Yulio, Whemphie Kesaktian, dan banyak lagi, yang selalu memberikan motivasi dan memberikan dukungannya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
12. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.

Malang, 12 Februari 2020

Penulis,



Dwita Sari Kusbiantoro

## ABSTRAK

Banyaknya wajib pajak yang harus mengantri dan membutuhkan waktu lama dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) tahunan, maka Kantor Bersama SAMSAT Malang Kota membuat inovasi layanan SAMSAT *Drive Thru*. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan kontribusi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru* terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Malang

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan tentang fokus penelitian yang meliputi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru* dan kontribusi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Data yang didapat berasal dari observasi, wawancara, dokumentasi. Analisa datanya melalui tiga tahap yaitu pengolahan data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru* ada peningkatan dari tahun ke tahunnya. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa kontribusi yang didapat dari penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) terhadap penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) untuk tahun 2013 sampai tahun 2019 rata – ratanya sebesar 92,45% per tahun.

**Kata Kunci :** Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari Layanan *Drive Thru*, Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).

## **ABSTRACT**

*The number of taxpayers who have to queue and take a long time to pay the annual Motor Vehicle Tax (PKB), the Joint Office of SAMSAT Malang City made SAMSAT Drive Thru service innovation. The purpose of this study is to describe the contribution of Motor Vehicle Tax (PKB) revenue from the Drive Thru service to Local Original Revenue (PAD) in Malang*

*This study uses a descriptive qualitative approach that aims to illustrate the focus of the research which includes the receipt of Motorized Vehicle Tax (PKB) from the Drive Thru service and the contribution of Motorized Vehicle Tax Receipt (PKB) to Regional Original Revenue (PAD). The data obtained comes from observations, interviews, documentation. Analysis of the data through three stages, namely data processing, data presentation and conclusions.*

*The results of this study indicate that Motor Vehicle Tax (PKB) receipts from the Drive Thru service have increased from year to year. This study also shows that the contribution obtained from the receipt of Motorized Vehicle Tax (PKB) to the receipt of Local Original Revenues (PAD) for 2013 to 2019 averaged 92.45% per year.*

**Keywords:** *Motor Vehicle Tax (PKB) Receipts from Drive Thru Service , Motor Vehicle Tax Contribution to Local Own Revenue (PAD).*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus oleh karena kasih karunia-Nya dan berkat-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru* terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Malang.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dari layanan *Drive Thru* dan Kontribusi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Malang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 12 Februari 2020

Penulis,



Dwita Sari Kusbiantoro

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
SURAT KETERANGAN RISET .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak .....	5
2.1.2 Jenis – Jenis Pajak.....	5
2.1.2.1 Pajak Berdasarkan Cara Pemungutan .....	5
2.1.2.1.1 Pajak Langsung dan Tidak Langsung.....	5
2.1.2.2 Pajak Berdasarkan Sifat .....	6
2.1.2.2.1 Pajak Subjektif dan Pajak Objektif .....	6
2.1.2.3 Pajak Berdasarkan Lembaga Pemungut.....	7
2.1.2.3.1 Pajak Pusat dan Pajak Daerah .....	7

2.1.3 Pendapatan Asli Daerah .....	9
2.1.4 Prinsip Pajak Daerah.....	10
2.1.4.1 Prinsip Keadilan ( <i>Equity</i> ) .....	10
2.1.4.2 Prinsip Kepastian ( <i>Certainty</i> ) .....	10
2.1.4.3 Prinsip Kecocokan/Kelayakan ( <i>Convience</i> ) .....	11
2.1.4.4 Prinsip Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	11
2.1.5 Jenis-jenis dan Tarif Pajak Daerah.....	11
2.1.5.1 Pajak Provinsi.....	11
2.1.5.1.1 Pajak Kendaraan Bermotor dan Kendaraan di Atas Air.....	11
2.1.5.1.2 Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).....	12
2.1.5.1.3 Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBB-KB)..	13
2.1.5.1.4 Pajak Pengambilan dan Pemanfaatan Air Bawah Tanah.....	13
2.1.5.1.5 Pajak Rokok.....	14
2.1.5.2 Pajak Kabupaten/Kota .....	15
2.1.5.2.1 Pajak Hotel.....	15
2.1.5.2.2 Pajak Restoran .....	15
2.1.5.2.3 Pajak Hiburan .....	15
2.1.5.2.4 Pajak Reklame .....	16
2.1.5.2.5 Pajak Penerangan Jalan .....	16
2.1.5.2.6 Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan.....	17
2.1.5.2.7 Pajak Parkir .....	17
2.1.5.2.8 Pajak Air Tanah .....	17
2.1.5.2.9 Pajak Sarang Burung Walet.....	17
2.1.5.2.10 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	18
2.1.5.2.11 Pajak Perolehan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan.....	18
2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	19

2.1.7.1 <i>Self Assessment System</i> .....	19
2.1.7.2 <i>Official Assessment System</i> .....	20
2.1.7.3 <i>Withholding Assessment System</i> .....	21
2.1.8 Layanan <i>Drive Thru</i> .....	21
2.1.9 Dua macam Sanksi Perpajakan, .....	21
2.1.9.1 <i>Sanksi Administrasi</i> .....	21
2.1.9.2 <i>Sanksi Pidana</i> .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.2.1 Observasi .....	27
3.2.2 Wawancara .....	28
3.2.3 Dokumentasi .....	28
3.3 Teknik Analisis Data .....	28
3.3.1 Data primer .....	28
3.3.2 Data Sekunder .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	30
4.2 Temuan Penelitian .....	35
4.2.1 Penerimaan PKB dari Layanan <i>Drive Thru</i> Tahun 2016-2019.....	35
4.2.2 Perhitungan Kontribusi Penerimaan PKB terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2013-2019 .....	37
4.3 Pembahasan .....	38
4.3.1 Penerimaan PKB dari Layanan <i>Drive Thru</i> Tahun 2016-2019.....	39
4.3.2 Kontribusi Penerimaan PKB terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2013-2019.....	39
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran.....	41

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Layanan Drive Thru Tahun 2016-2019.....	36
Tabel 4.3 Perhitungan Kontribusi Penerimaan PKB terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2013-2019.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi.....	31
Gambar 4.2	Grafik Penerimaan PKB dari Layanan Drive Thru Tahun 2016 - 2019.....	36
Gambar 4.4	Grafik Kontribusi Penerimaan PKB terhadap PAD di Kota Malang.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Wawancara.....	45
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Bab I-III.....	47
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Bab IV-V.....	49