




# LAMPIRAN 1

## KARTU BUKTI BIMBINGAN

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇEWARA**  
d/n. ABM School of Economics

   
UKS is a member of Registrar of Students (Paling) Ltd.

Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PTI/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2612/SK/BAN-PTI/Akred/S/XI/2018

### Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2019/2020  
Nomor : 1103/BAAK/X/2019

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

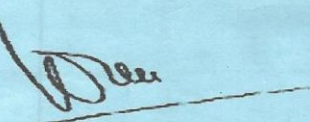
Nama : Drs. EDI SUDIARTO, MM., Ak, CA.  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1  
Nama : -  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2


Untuk mahasiswa berikut

Nama : YOSUA YULIO ALFRED RISSI  
Nomor Pokok : A.2016.1.33727  
Skripsi yang diajukan  
Bidang Kajian : PERPAJAKAN  
Pokok Bahasan : PERPAJAKAN  
Tempat/Obyek : -  
Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.  
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 06/10/2019  
Ketua Program Studi Akuntansi,

  
Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA, CPA  
NIK-P.3M : 202.710.246





# STIE Malangkuççwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB.I s.d BAB. III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan :			
10/9		Konultasi judul	
10/16		Pengajuan Outline Skripsi	
10/21		Konultasi judul (penambahan variabel)	
11/13		Pengajuan bab 1,2 + Lambaian Teori	
Bulan :			
11/20		Pengajuan bab 1,2,3	
21/11		Seminar (Revisi dan pendahuluan)	
Bulan :			
Bulan :			
Bulan :			
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

**Catatan:**

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis

**STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) Malangkuçewara**

Jl. Terusan Candi Kalasan, Malang, Jawa Timur  
 phone +62 0341 481913, fax +62 0341 495619  
 email info@stie-mce.ac.id, www.stie-mce.ac.id

printed:  
 2020-09-03 22:19:12  
 verification:  
 1672cfb

## Log Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : YOSUA YULIO ALFRED RISSI  
 NPK : A.2016.1.33727  
 Nama Dosen : Drs.EDI SUDIARTO, MM., Ak, CA.  
 NIK : 202.710.110

No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Oktober 2019
1	1	09-10-2019	KONSULTASI JUDUL	
2	1	16-10-2019	ACC JUDUL DAN PENGAJUAN OUT LINE	
3	1	21-10-2019	TAMBAHKAN VARIABEL	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	November 2019
4	1	13-11-2019	REVISI BAB 1 DAN 2 TAMBAHKAN TEORI	
5	1	20-11-2019	PENGAJUAN BAB 3 DAN ACC BAB 1 DAN 2	
6	1	21-11-2019	SEMINAR PROPOSAL ( REVISI PENDAHULUAN )	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Mei 2020
7	2	30-05-2020	KONSULTASI BAB IV BERKAITAN DENGAN HIPOTESIS	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Juni 2020
8	2	23-06-2020	HIPOTESIS 1,2,3 PERLU DIJELASKAN	
9	2	27-06-2020	ACC. BAB 4	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Juli 2020
10	2	09-07-2020	MENYERAHKAN BAB V	
11	2	13-07-2020	TAMBAHKAN DI PENJELASAN KESIMPULAN BAB V	
12	2	24-07-2020	SEMINAR HASIL ( SEMHAS )	

*Keterangan: Tahap 1 (Bab 1-3) dan Tahap 2 (Bab 4-5)*

## **LAMPIRAN 2**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Dengan Hormat,

Pada kesempatan kali ini perkenankan saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka jawaban responden diharapkan objektif karena tidak akan mempengaruhi status dan penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai responden.

Penelitian berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Sawojajar)” ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang seberapa jauh pengetahuan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam bidang perpajakan. Data yang diperoleh akan digunakan sebagai bahan skripsi pada Program Studi Akuntansi, STIE Malangkuçeçwara Malang.

Demikian pengantar ini saya buat, atas perhatian serta bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Yosua Yulio A.R.

### PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Mohon angket diisi oleh Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.
2. Beri tanda ceklist ( $\checkmark$ ) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
3. Dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.

Berikan tanda ( $\checkmark$ ) sesuai dengan data diri anda:

Nama Responden = .....

Jenis Kelamin =  L  P

Usia =   $\leq$  25th  26th-35th  36th-45th  
 46th-55th   $\geq$  56th

Tingkat Pendidikan =  SMA  Diploma  Lainnya  
 S1  S2

Jenis Pekerjaan =  BUMN  PNS  Lainnya  
 swasta  Wirausaha

Pendapatan/bulan =   $\leq$  Rp 3.000.000,-  
 Rp 3.000.000,- - Rp 6.000.000,-  
 Rp 6.000.000,- - Rp 9.000.000,-  
  $\geq$  Rp 9.000.000,-

Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda ( $\checkmark$ ) pada kotak yang tersedia berdasarkan apa yang dialami, dengan petunjuk pengisian sebaga berikut:

- SS** = Sangat Setuju  
**S** = Setuju  
**TS** = Tidak Setuju  
**STS** = Sangat Tidak Setuju

No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>A. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi</b>					
1.	Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan saya sendiri				
2.	Wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP				
3.	Saya mengetahui batas akhir dalam pelaporan pajak				
4.	Saya dapat melakukan perhitungan pajak dengan benar				
5.	Adanya sanksi yang tegas dapat mendorong wajib pajak untuk berlaku jujur				
6.	Pemeriksaan pajak mempermudah wajib pajak untuk membayar pajak tepat waktu				
7.	Saya selalu tepat waktu membayar pajak				
8.	Saya bersedia membayar pajak serta tunggakan pajaknya				
No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>B. Kesadaran Wajib Pajak</b>					
9.	Saya membayar pajak karena kesadaran diri saya sendiri				
10.	Saya dengan senang hati membayar pajak dan melaporkan SPT				
11.	Pajak yang saya bayar dapat digunakan untuk pembangunan negara				
12.	Saya membayar pajak sesuai dengan perhitungan yang benar				
13.	Membayar pajak merupakan kewajiban warga negara				
No.	Item Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>C. Pemahaman Peraturan Pajak</b>					
14.	Saya mengetahui ketentuan kewajiban perpajakan yang berlaku				
15.	Saya mengetahui seluruh peraturan mengenai batas waktu pelaporan SPT				
16.	NPWP berfungsi sebagai identitas wajib pajak				
17.	Pajak adalah sumber penerimaan negara terbesar				
18.	Pajak yang kita bayar dapat digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah				
19.	Saya mengetahui sistem perpajakan yang				

	digunakan saat ini				
20.	Tarif pajak yang berlaku saat ini sudah sesuai				
<b>No.</b>	<b>Item Pertanyaan</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>			
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>D. Kualitas Pelayanan Pegawai Pajak</b>					
21.	Petugas pajak tanggap atas keluhan dan kesulitan yang dialami oleh wajib pajak				
22.	Petugas melakukan pelayanan secara maksimal kepada wajib pajak				
23.	Petugas pajak memberikan informasi dan penjelasan dengan jelas dan mudah kepada wajib pajak				
24.	Sejauh ini pegawai pajak sudah berkapasitas untuk mengarahkan tanpa mempengaruhi wajib pajak				
25.	Kualitas pelayanan yang memuaskan akan membuat wajib pajak merasa nyaman dan senang saat melakukan kewajiban perpajakan				

**LAMPIRAN 3**  
**DATA TABULASI KUISIONER**

No	X1	X2	X3	X4	X5	T	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	T	X1	X2	X3	X4	X5	T	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	T
	1	2	3	4	5	X1	1	2	3	4	5	6	7	X2	1	2	3	4	5	X3	1	2	3	4	5	6	7	8	Y
1	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	3	3	4	25	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	3	3	3	25
2	3	3	4	3	4	17	4	4	4	3	3	4	4	26	4	3	3	4	3	17	2	3	3	4	4	3	3	3	25
3	3	4	3	3	3	16	4	3	4	4	3	3	3	24	3	4	2	3	3	15	3	3	4	3	3	3	4	4	27
4	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	3	2	3	21	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	3	3	3	26
5	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	3	4	4	26	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	4	3	4	4	28
6	3	3	3	3	4	16	3	4	3	4	4	3	3	24	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	4	3	3	26
7	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	3	4	3	24	4	3	3	4	3	17	3	4	4	2	3	3	4	3	26
8	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	3	3	4	24	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	3	3	3	25
9	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	3	3	3	24	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	4	3	4	4	27
10	4	4	3	3	4	18	4	3	3	3	3	4	4	24	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	4	3	3	3	27
11	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	3	4	4	27
12	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	4	3	4	25	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	4	3	3	27
13	4	3	4	3	3	17	3	4	4	3	4	4	3	25	3	2	4	4	3	16	4	3	3	3	4	3	4	4	28
14	3	2	3	3	3	14	4	3	3	4	3	3	4	24	2	3	3	3	3	14	3	4	3	3	3	3	3	3	25
15	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	3	3	3	24	3	4	2	3	4	16	3	3	3	3	4	3	4	3	26
16	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	4	4	3	3	28
17	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	3	24	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	4	4	4	4	28
18	4	4	4	2	4	18	3	4	3	4	4	3	4	25	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	3	3	3	28
19	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	3	4	4	25	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	4	4	4	3	28



20	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	3	3	23	3	3	4	4	4	18	4	3	3	3	4	3	3	26		
21	3	3	3	3	4	16	2	4	4	3	3	4	3	23	3	4	2	3	3	15	3	4	3	3	4	4	3	4	28
22	4	2	3	4	3	16	3	3	3	4	3	4	4	24	3	3	3	3	3	15	4	3	3	2	4	3	4	3	26
23	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	3	3	23	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	3	3	3	4	25
24	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	4	4	4	3	28
25	3	3	3	2	4	15	3	4	4	4	3	4	3	25	4	4	3	3	4	18	3	3	2	3	4	3	3	4	25
26	3	3	4	3	4	17	4	3	4	4	3	3	4	25	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	4	3	3	28
27	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	3	4	3	24	3	3	3	3	3	15	4	3	2	3	3	4	4	4	27
28	3	3	3	3	4	16	2	4	3	3	3	3	3	21	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	4	3	4	3	29
29	3	3	4	3	4	17	4	4	4	3	4	3	4	26	4	3	4	3	3	17	2	3	3	4	4	3	3	3	25
30	2	4	4	4	4	18	4	3	3	4	3	2	3	22	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	4	3	3	26
31	3	3	4	4	4	18	4	3	4	3	3	3	4	24	3	2	4	4	3	16	3	4	3	4	4	3	4	3	28
32	4	3	3	3	4	17	4	4	3	4	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	4	3	3	2	4	3	3	3	25
33	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	4	4	4	26	3	3	3	4	4	17	2	4	3	3	4	4	4	4	28
34	3	4	4	4	4	19	3	3	3	4	4	4	3	24	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	3	4	3	3	26
35	4	2	3	4	3	16	4	3	3	3	2	2	4	21	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	3	3	4	4	27
36	2	3	3	3	3	14	3	4	4	3	4	4	3	25	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	3	3	3	27
37	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	4	4	4	25	4	3	3	4	3	17	4	4	3	3	4	4	4	4	30
38	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	4	4	4	18	4	3	2	3	3	4	3	3	25
39	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	3	3	4	24	3	3	4	3	3	16	3	4	4	3	4	4	4	4	30
40	3	3	4	3	4	17	4	3	4	4	3	4	3	25	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	4	4	3	3	27
41	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	2	4	4	4	27
42	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	3	3	23	4	4	3	2	4	17	3	3	4	3	4	4	3	3	27

43	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	3	3	3	4	27
44	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	4	3	23	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	4	4	3	3	26
45	4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	3	3	4	25	3	3	4	3	4	17	4	3	3	3	4	3	4	4	28
46	3	3	3	4	4	17	4	3	3	4	3	3	3	23	3	4	3	4	4	18	3	4	4	3	4	4	3	3	28
47	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	4	3	3	16	4	4	4	3	4	4	4	4	31
48	2	3	4	3	3	15	3	4	4	3	3	4	3	24	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	3	4	3	4	27
49	3	4	3	4	2	16	4	4	4	3	3	4	4	26	3	4	4	4	3	18	4	3	4	4	3	3	2	3	26
50	4	3	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	4	24	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	3	3	3	4	29
51	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	4	3	23	3	4	3	3	3	16	4	3	4	3	3	3	4	4	28
52	3	3	4	3	3	16	4	4	3	3	3	3	4	24	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
53	3	2	4	4	3	16	3	3	4	4	4	3	3	24	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	3	4	4	3	27
54	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	3	4	3	24	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	3	3	3	25
55	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	3	4	4	25	2	3	3	3	3	14	4	4	3	3	4	3	3	3	27
56	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	3	3	3	22	4	3	4	3	3	17	4	3	3	4	4	3	3	3	27
57	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	2	3	21	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	3	3	3	25
58	3	3	4	4	4	18	3	2	4	4	4	3	4	24	3	4	4	3	4	18	2	3	3	4	4	3	3	3	25
59	4	3	2	4	4	17	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	4	3	16	3	4	2	4	3	3	3	3	25
60	3	3	4	3	4	17	2	3	4	4	3	3	4	23	4	3	4	3	3	17	4	3	3	2	4	3	3	3	25
61	3	3	3	3	3	15	2	3	3	4	3	3	3	21	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
62	3	2	4	3	4	16	4	3	4	4	3	3	3	24	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	4	3	3	25
63	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	4	4	20	2	3	4	4	4	4	4	4	29
64	3	4	3	4	3	17	4	4	4	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	3	3	3	25
65	2	3	4	4	4	17	2	4	4	4	4	4	4	26	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	4	4	3	3	28

66	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2
66						6								2						6									2
67	3	3	3	3	3	1	2	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	3	3	2
67						5								2						7									7
68	4	4	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	4	2
68						8								4						8									6
69	3	3	3	4	3	1	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	1	3	4	4	3	4	3	3	4	2
69						6								4						5									8
70	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	2
70						7								2						7									6
71	3	4	3	3	4	1	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	4	1	3	4	3	3	4	3	3	4	2
71						7								5						7									7
72	3	3	2	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	4	2
72						6								6						6									6
73	3	4	3	4	2	1	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	3	2	3	2
73						6								4						7									5
74	4	4	4	3	4	1	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	4	2
74						9								3						7									6
75	3	3	3	3	4	1	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4	3	3	4	2
75						6								4						8									8
76	2	2	3	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2
76						5								5						6									5
77	3	3	2	3	4	1	2	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	1	4	3	4	4	4	3	3	3	2
77						5								4						8									8
78	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	2
78						5								3						6									4
79	4	3	3	3	3	1	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	1	3	3	3	4	4	3	3	3	2
79						6								2						9									6
80	3	3	3	4	3	1	2	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	4	2
80						6								2						5									7
81	3	3	4	3	4	1	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2
81						7								5						8									7
82	2	4	3	4	4	1	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2
82						7								5						6									5
83	3	3	2	3	3	1	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	1	3	4	3	3	4	4	3	4	2
83						4								6						7									8
84	4	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	3	2
84						8								5						7									7
85	3	3	4	3	3	1	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	1	3	3	4	3	2	4	3	3	2
85						6								4						7									5
86	4	4	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	2
86						9								6						6									8
87	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	1	3	4	3	4	4	4	3	3	2
87						7								1						7									8
88	4	3	4	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	1	4	4	3	3	4	4	3	4	2
88						9								4						7									9

89	4	4	4	2	4	18	3	4	4	3	4	3	3	24	4	3	4	3	3	17	3	4	3	3	4	4	4	4	29
90	4	3	4	3	3	17	4	3	3	4	3	4	4	25	2	3	3	2	3	13	3	3	4	4	4	4	3	3	28
91	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	3	23	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	4	4	4	3	28
92	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	4	4	26	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	4	3	3	3	24
93	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	3	3	22	3	4	4	3	4	18	3	4	3	2	3	4	3	4	26
94	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	4	4	4	25	4	3	3	3	4	17	4	4	3	4	4	4	4	4	31
95	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	3	3	3	23	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	4	4	3	3	27
96	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	3	3	22	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	4	4	3	3	26
97	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	3	3	4	23	3	3	4	4	3	17	4	4	4	3	4	3	4	3	29
98	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	3	3	3	23	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	3	3	3	3	25
99	4	4	2	3	3	16	3	2	3	3	3	3	3	20	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	4	3	4	3	28
100	3	4	4	4	3	18	4	2	3	3	3	3	3	21	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	3	3	3	4	27

## LAMPIRAN 4

### HASIL UJI ANALISIS

#### Uji Validitas

**Correlations**

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX1
X1.1 Pearson Correlation	1	,462**	,341**	,339**	,395**	,744**
Sig. (2-tailed)	,	,000	,001	,001	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100
X1.2 Pearson Correlation	,462**	1	,362**	,297**	,328**	,709**
Sig. (2-tailed)	,000	,	,000	,003	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100
X1.3 Pearson Correlation	,341**	,362**	1	,215*	,322**	,646**
Sig. (2-tailed)	,001	,000	,	,032	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100
X1.4 Pearson Correlation	,339**	,297**	,215*	1	,342**	,637**
Sig. (2-tailed)	,001	,003	,032	,	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100
X1.5 Pearson Correlation	,395**	,328**	,322**	,342**	1	,701**
Sig. (2-tailed)	,000	,001	,001	,000	,	,000
N	100	100	100	100	100	100
TX1 Pearson Correlation	,744**	,709**	,646**	,637**	,701**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,
N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TX2
X2.1 Pearson Correlation	1	,229*	,146	,335**	,140	,226*	,285**	,572**
Sig. (2-tailed)		,022	,147	,001	,165	,023	,004	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2 Pearson Correlation	,229*	1	,390**	,169	,294**	,234*	,074	,559**
Sig. (2-tailed)	,022		,000	,093	,003	,019	,465	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3 Pearson Correlation	,146	,390**	1	,277**	,491**	,438**	,278**	,688**
Sig. (2-tailed)	,147	,000		,005	,000	,000	,005	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4 Pearson Correlation	,335**	,169	,277**	1	,356**	,253*	,320**	,623**
Sig. (2-tailed)	,001	,093	,005		,000	,011	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5 Pearson Correlation	,140	,294**	,491**	,356**	1	,349**	,278**	,656**
Sig. (2-tailed)	,165	,003	,000	,000		,000	,005	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6 Pearson Correlation	,226*	,234*	,438**	,253*	,349**	1	,341**	,658**
Sig. (2-tailed)	,023	,019	,000	,011	,000		,001	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7 Pearson Correlation	,285**	,074	,278**	,320**	,278**	,341**	1	,578**
Sig. (2-tailed)	,004	,465	,005	,001	,005	,001		,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
TX2 Pearson Correlation	,572**	,559**	,688**	,623**	,656**	,658**	,578**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TX3
X3.1 Pearson Correlation	1	,321**	,264**	,339**	,468**	,705**
Sig. (2-tailed)		,001	,008	,001	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100
X3.2 Pearson Correlation	,321**	1	,228*	,265**	,480**	,666**
Sig. (2-tailed)	,001		,022	,008	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100
X3.3 Pearson Correlation	,264**	,228*	1	,298**	,316**	,626**
Sig. (2-tailed)	,008	,022		,003	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100
X3.4 Pearson Correlation	,339**	,265**	,298**	1	,367**	,653**
Sig. (2-tailed)	,001	,008	,003		,000	,000
N	100	100	100	100	100	100
X3.5 Pearson Correlation	,468**	,480**	,316**	,367**	1	,768**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000		,000
N	100	100	100	100	100	100
TX3 Pearson Correlation	,705**	,666**	,626**	,653**	,768**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	TY
Y1	Pearson Correlation	1	,169	,259**	,297**	,263**	,092	,266**	,390**	,549**
	Sig. (2-tailed)		,092	,009	,003	,008	,365	,007	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,169	1	,176	,273**	,283**	,328**	,182	,310**	,537**
	Sig. (2-tailed)	,092		,081	,006	,004	,001	,069	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,259**	,176	1	,413**	,239*	,299**	,276**	,307**	,591**
	Sig. (2-tailed)	,009	,081		,000	,017	,003	,005	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,297**	,273**	,413**	1	,279**	,279**	,247*	,282**	,620**
	Sig. (2-tailed)	,003	,006	,000		,005	,005	,013	,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	,263**	,283**	,239*	,279**	1	,407**	,355**	,318**	,643**
	Sig. (2-tailed)	,008	,004	,017	,005		,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	,092	,328**	,299**	,279**	,407**	1	,390**	,355**	,644**
	Sig. (2-tailed)	,365	,001	,003	,005	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	,266**	,182	,276**	,247*	,355**	,390**	1	,488**	,651**
	Sig. (2-tailed)	,007	,069	,005	,013	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	,390**	,310**	,307**	,282**	,318**	,355**	,488**	1	,708**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,002	,004	,001	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TY	Pearson Correlation	,549**	,537**	,591**	,620**	,643**	,644**	,651**	,708**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

### Reliability

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 5

Alpha = ,7212

### Reliability

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 7

Alpha = ,7279

### Reliability

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 5

Alpha = ,7145

### Reliability

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 8

Alpha = ,7706

### Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kesadaran WP	Pemahaman PP	Kualitas Pelayanan PP	Kepatuhan WP
N		100	100	100	100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	16,40	23,38	16,26	26,15
	Std. Deviation	1,985	2,688	2,106	2,735
Most Extreme Differences	Absolute	,210	,234	,197	,207
	Positive	,130	,145	,133	,159
	Negative	-,210	-,234	-,197	-,207
Kolmogorov-Smirnov Z		,581	,353	,656	,653
Asymp. Sig. (2-tailed)		,888	,995	,782	,787

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	-,0000001
	Std. Deviation	21,91710854
Most Extreme Differences	Absolute	,077
	Positive	,077
	Negative	-,066
Kolmogorov-Smirnov Z		,772
Asymp. Sig. (2-tailed)		,591

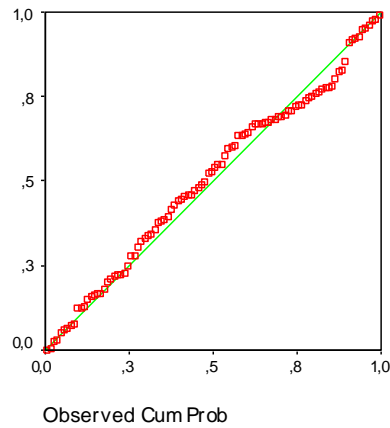
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



### Normal P-P Plot of Regression S

Dependent Variable: Kepatuhan \



### Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kesadaran WP	,998	1,002
	Pemahaman PP	,964	1,037
	Kualitas Pelayanan PP	,964	1,038

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP

### Uji Heteroskedastisitas

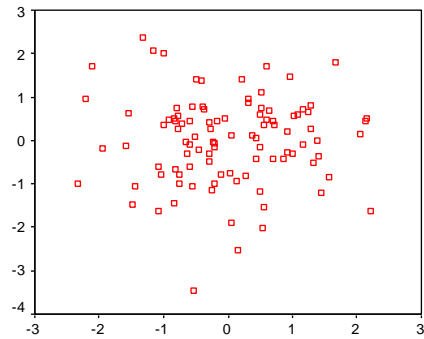
Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,975	13,195		,680	,498
	Kesadaran WP	,760	1,029	,109	,738	,462
	Pemahaman PP	,232	,794	,045	,292	,771
	Kualitas Pelayanan PP	-,609	,939	-,093	-,649	,518

a. Dependent Variable: ABSRESID

### Scatterplot

Dependent Variable: Kepatuhan WP



Regression Standardized Predicted Value

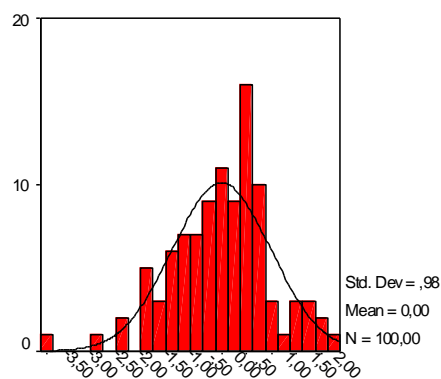
### Uji Statistik Deskriptif

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesadaran WP	100	8	20	16,40	1,985
Pemahaman PP	100	9	28	23,38	2,688
Kualitas Pelayanan PP	100	7	20	16,26	2,106
Kepatuhan WP	100	13	31	26,15	2,735
Valid N (listwise)	100				

### Histogram

Dependent Variable: Kepatuhan WP



Regression Standardized Residual

## Uji Regresi Linier Berganda

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,841 <sup>a</sup>	,708	,699	1,501

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan PP, Kesadaran WP, Pemahaman PP

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	524,524	3	174,841	77,626	,000 <sup>a</sup>
	Residual	216,226	96	2,252		
	Total	740,750	99			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan PP, Kesadaran WP, Pemahaman PP

b. Dependent Variable: Kepatuhan WP

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,565	1,423		3,208	,002
	Kesadaran WP	,453	,111	,329	4,079	,000
	Pemahaman PP	,446	,086	,438	5,205	,000
	Kualitas Pelayanan PP	,229	,101	,177	2,265	,026

a. Dependent Variable: Kepatuhan WP