

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kualitatif deskriptif. Menurut Sugiyono (2016), “penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel yang lain”. Penelitian kualitatif deskriptif berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus. Penelitian ini memusatkan diri secara intensif dan dilaksanakan pada satu usaha saja yaitu Dhika Adventure-Hostel & Travel Probolinggo, karena penelitian dilakukan bersifat khusus maka metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus. Obyek penelitian ini adalah analisis sistem informasi akuntansi kemitraan Dhika Adventure-Hostel & Travel dengan situs online.

3.2. Informan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat informasi yang didapat dari informan penelitian. Berikut ini daftar informan penelitian :

1. Bapak Franco Mahardika Sandi selaku pemilik Dhika Adventure - Hostel & Travel.
2. Bapak Nano bagian *resepsionis* Dhika Adventure - Hostel & Travel.
3. Ibu Anik Suharjanti bagian penjualan dan keuangan Dhika Adventure - Hostel & Travel.
4. Elmar Veldhuizen dari Belanda selaku konsumen Dhika Adventure - Hostel & Travel.

5. Deividas Vaitiekunas dari Barcelona selaku konsumen Dhika Adventure – Hostel & Travel.
6. Luca Maldotti dari Inggris selaku konsumen Dhika Adventure - Hostel & Travel.
7. Debora Deulofeu Jimenez dari Spanyol selaku konsumen Dhika Adventure - Hostel & Travel.

3.3. Metode Pengumpulan Data

Untuk sumber data yang digunakan penelitian ini berupa data primer. Data primer adalah data yang diperoleh dan dikumpulkan secara langsung dari obyek yang diteliti (Widjajanto,2003). Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui :

a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan pewawancara. Teknik wawancara yang dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan secara sistematis kepada beberapa informan.

Wawancara dilakukan dengan pemilik Dhika Adventure yaitu Bapak Franco Mahardika Sandi. Bapak Franco dipilih karena selain pemilik usaha juga merangkap sebagai resepsionis saat dibutuhkan, sehingga beliau dianggap paling memahami perusahaan Dhika Adventure – Hostel & Travel. Wawancara yang dilakukan dengan Bapak Franco Mahardika Sandi selaku pemilik perusahaan dengan pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

1. Bagaimana sejarah berdirinya perusahaan jasa akomodasi Dhika Adventure-Hostel & Travel ?
2. Bagaimana struktur organisasi di Dhika adventure-Hostel & Travel ?
3. Berapa macam jenis kamar yang disediakan Dhika Adventure-Hostel & Travel ?
4. Berapa harga kamar Dhika Adventure-Hostel & Travel melalui pemesanan langsung ?

Selain itu wawancara dilakukan dengan Bapak Nano selaku *receptionis*, Bapak Nano dipilih karena dianggap memahami tentang prosedur saat terjadi pemesanan kamar melalui situs online. Wawancara yang dilakukan dengan Bapak Nano selaku *receptionios* dengan pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur penjualan kamar melalui sistem online ?
2. Bagaimana sistem pembayaran pemesanan kamar melalui situs online ?
3. Bagaimana prosedur pencatatan kamar yang tersedia saat terjadi pemesanan kamar ?

Wawancara juga dilakukan dengan Ibu Anik Suharjanti selaku penjualan dan keuangan. Ibu Anik dipilih karena dianggap paling memahami tentang kemitraan Dhika Adventure – Hostel & Travel dengan situs online. Wawancara yang dilakukan dengan Ibu Anik Suharjanti selaku penjualan dan keuangan dengan pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

1. Dhika Adventure - Hostel & Travel bermitra dengan situs online apa saja ?

2. Bagaimana syarat atau perjanjian yang disepakati Dhika Adventure Hostel & Travel dengan situs online ?
3. Berapa harga kamar Dhika Adventure- Hostel & Travel melalui pemesanan online ?
4. Apakah Dhika Adventure mendapatkan peningkatan pendapatan setelah bermitra dengan situs online ?
5. Apakah ada kelebihan dan kekurangan dalam hubungan kemitraan antara Dhika Adventure - Hostel & Travel ?

Wawancara juga dilakukan dengan tamu atau konsumen yang pernah menginap atau menggunakan jasa akomodasi Dhika Adventure – Hostel & Travel dengan pertanyaan yang diajukan sebagai berikut :

1. Apakah anda memesan kamar Dhika Adventure secara langsung atau melalui pemesanan online ? Jika anda melakukan pemesanan online, anda melakukan pemesanan online melalui situs atau aplikasi apa ?
2. Metode pembayaran apa yang anda gunakan ?
3. Apakah informasi terkait dengan harga yang terdapat pada situs online sudah sesuai saat anda melakukan *check in* ?
4. Bagaimana dengan diskon atau promo ? Apakah anda mendapatkan diskon atau promo ? Sebutkan jika anda mendapatkan diskon atau promo.
5. Apakah informasi tentang fasilitas Dhika Adventure – Hostel & Travel pada situs online sepadan ?
6. Bagaimana menurut anda dengan kualitas yang dimiliki Dhika Adventure – Hostel & Travel ?
7. Ceritakan sedikit tentang pengalaman anda saat anda tinggal atau menggunakan jasa akomodasi dari Dhika Adventure – Hostel & Travel.

b. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan sifat penelitian karena melakukan pengamatan langsung atau disebut pengamatan terlibat dimana peneliti juga menjadi instrument atau alat dalam penelitian sehingga peneliti harus mencari data sendiri dengan terjun langsung atau mengamati dan mencari langsung informasi yang telah ditentukan sebagai sumber data. Observasi sendiri dilakukan untuk mengetahui proses transaksi dari kegiatan kemitraan yang terjadi pada Dhika Adventure dengan situs online itu sendiri.

Dalam penelitian ini observasi yang dilakukan adalah peneliti secara langsung masuk ke situs online yang dimiliki Dhika Adventure – Hostel & Travel untuk melihat ketersediaan Dhika Adventure – Hostel & Travel pada situs online Booking.com, Traveloka dan Hostelworld. Selain itu peneliti secara langsung melihat prosedur yang dilakukan *resepsionis* Dhika Adventure – Hostel & Travel untuk mengetahui alur yang digunakan Dhika Adventure - Hostel & Travel saat terjadi penjualan kamar melalui situs online.

c. Dokumentasi

Mengambil secara langsung data atau dokumen yang terkait untuk menjadi bukti-bukti yang mendukung hasil pelaksanaan kegiatan yang dimiliki oleh perusahaan.

Data yang didapat adalah :

1. Data yang didapat terkait dengan prosedur penjualan online dengan dokumen berupa email yang dikirim oleh situs online yaitu Booking.com, Traveloka, dan Hostelworld kepada Dhika Adventure –

- Hostel & Travel yang berisi pemberitahuan telah terjadi pemesanan kamar melalui situs online tersebut.
2. Dokumen berupa kalender Dhika Adventure – Hostel & Travel yang berisi ketersediaan kamar pada situs online Booking.com, Traveloka, dan Hostelworld.
 3. Kas masuk dan kas keluar Dhika Adventure.

3.4. Metode Analisis Data

“Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang telah diperoleh dari lapangan, sehingga nantinya dapat dengan mudah dipahami dan diinformasikan kepada orang lain” (Sugiyono, 2008).

Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yang bersifat menggambarkan suatu fenomena sebagaimana adanya. Analisis data dilakukan berdasarkan data yang diperoleh di lapangan. Lalu dievaluasi dengan membandingkan dengan teori yang ada untuk mengemukakan kemungkinan adanya permasalahan dalam sistem yang dimiliki perusahaan.

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa tahap analisis data yang dilakukan yaitu :

1. Mengumpulkan data data yang dapat membantu penelitian dengan melakukan wawancara dan obseravasi langsung pada Dhika Adventure.
2. Sehingga dari data tersebut dapat dilakukan analisis terhadap sistem informasi kemitraan Dhika Adventure dari segi kelebihan dan kelemahan. Meliputi prosedur dan dokumen yang digunakan serta informasi yang terkait.

3. Melakukan analisis terhadap sistem pengendalian Dhika Adventure dari segi kelebihan dan kelemahan.

Hasil analisis tersebut akan ditarik sebagai kesimpulan untuk menjawab permasalahan yang muncul pada Dhika Adventure.