

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEMITRAAN PERUSAHAAN JASA
AKOMODASI DENGAN SITUS ONLINE**

“(Studi Kasus pada Dhika Adventure-Hostel & Travel Probolinggo)”

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan Syarat-syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S1)



Disusun oleh :

EDYNIA DESTHA GRISELDA

Nomor Pokok : A.2016.1.33710

Jurusan : Akuntansi

Program Study : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2020

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEMITRAAN PERUSAHAAN JASA
AKOMODASI DENGAN SITUS ONLINE**

“(Studi Kasus pada Dhika Adventure-Hostel & Travel Probolinggo)”

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan Syarat-syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S1)



Disusun oleh :

EDYNIA DESTHA GRISELDA

Nomor Pokok : A.2016.1.33710

Jurusan : Akuntansi

Program Study : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEMITRAAN PERUSAHAAN JASA AKOMODASI DENGAN
SITUS ONLINE

Oleh :

EDYNIA DESTHA GRISELDA

A.2016.1.33710

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

04 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

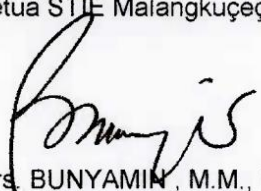
Dosen Pembimbing

ttd

Dr. WIYARNI , Ak. MSPA, CA, CSRA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçwara


Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



SURAT RISET



DHIKA ADVENTURE - HOSTEL & TRAVEL

PROBOLINGGO

SURAT KETERANGAN

Lamp : -

Hal : Surat Izin Melakukan Riset

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Franco Mahardhika Sandi
Jabatan : Pemilik
Alamat : Jalan Letjend Sutoyo no 12, Tisnonegaran, Probolinggo

Memberikan izin kepada

Nama : Edynia Destha Griselda
Nama Perguruan Tinggi : STIE MALANGKUÇEÇWARA
NIM : A.2016.1.33710
Jurusan : Akuntansi

Untuk melakukan riset/penelitian di Dhika Adventure – Hostel & Travel Probolinggo dalam rangka penulisan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Kemitraan Perusahaan Jasa Akomodasi Dengan Situs Online (Studi Kasus Dhika Adventure – Hostel & Travel Probolinggo)”

Demikian surat izin penelitian dibuat dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 23 Februari 2020

Mengetahui,

(Franco Mahardhika Sandi)

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaika ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA
3. Dosen Wali Ibu Dyah Aruning Puspita, SE, Ak., MM, CA
4. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Wiyarni, Ak., MSPA, CA, CSRA
5. Kabag Perpustakaan Ibu Esti Setijasih, Dip.LKib. beserta staf
6. Staf Customer Service STIE Malangkuçeçwara
7. Perusahaan Jasa Akomodasi Dhika Adventure – Hostel & Travel Probolinggo

Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam memperlancar penelitian ini serta mendukung penulis dalam menyelesaikan studi ini. Syujud syukur kepada Allah SWT sudah memberikan kekuatan dalam menjalankan setiap ujiannya, dan terimakasih kepada mama tercinta atas usaha dan doa yang dipanjatkan untuk penulis serta Fiqih Primadi yang telah memberikan bantuan finansial dan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan studi. Sahabat-sahabat penulis yang selalu membantu dalam hal apapun, memberikan semangat, serta kebaikan Faizah, Mei, Novi, Bela, Cici, Dyana sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

ABSTRAK

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi mengharuskan berbagai sektor bisnis mengikuti perkembangan teknologi dalam menjalankan aktivitas operasionalnya. Terutama pada sektor pariwisata yaitu perusahaan jasa akomodasi, karena wisatawan sudah banyak yang menggunakan situs online dalam mencari jasa akomodasi. Penelitian ini dilakukan pada Dhika Adventure-Hostel & Travel di Kota Probolinggo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi akuntansi kemitraan Dhika Adventure Probolinggo dengan situs online. Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif yang mengarah pada studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa hubungan kemitraan Dhika Adventure dengan situs online bersifat saling menguntungkan dan perjanjian yang digunakan adalah *contract rate* dalam pembagian komisi. Meskipun harga yang ada dalam situs online lebih rendah dari harga normal, hal ini tidak merugikan Dhika Adventure dengan disediakannya promo tersebut menguntungkan, mengingat produk yang dimiliki Dhika Adventure beragam. Namun sistem yang digunakan masih memiliki kelemahan seperti pencatatan ketersediaan kamar pada situs online dan pencatatan pembayaran melalui pemesanan online. Oleh karena itu, permasalahan tersebut diperbaiki dengan menggunakan program yang menyediakan fitur sinkronisasi dua arah dan waktu nyata antara data Dhika Adventure dengan data situs online seperti *Loventis* agar mengurangi terjadinya resiko tersebut.

ABSTRACT

With the development of information technology, it requires various business sectors to follow technological developments in their operational activities. Especially in the tourism sector which is accommodation service companies, because many tourists have used online sites to find an accommodation services. This research was conducted at Dhika Adventure – Hostel & Travel in the city of Probolinggo. This study aims to determine the partnership accounting information system of Dhika Adventure Probolinggo with online sites. This type of research is descriptive qualitative which leads to case studies. Data obtained through interviews, observation and documentation. Based on the results of the research conducted, it can be concluded that the partnership between Dhika Adventure and online sites is mutually beneficial and the agreement used is the contrac rate in the distribution of commissions. Even though the prices on the online ste are lower than normal prices, this is not deterrental to Dhika Adventure by providing these promos to be profitable, considering the variety of products owned by Dhika Adventure. However, the system used still has weaknesses such as recording room avaibility on an online site and recording payments via online ordering. Therefoe, the problem is fixed by using a program that provides a real-time, two-way synchronization feature between Dhika adventure’s data and online site data such as Loventis in order to reduce this risk.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas karunia dan rahmat-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEMITRAAN PERUSAHAAN JASA DENGAN SITUS ONLINE (STUDI KASUS DHIKA ADVENTURE – HOSTEL & TRAVEL PROBOLINGGO)” yang merupakan syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi di program studi Akuntansi STIE Malangkuçeçwara Malang.

Selama penulisan dan penyelesaian tugas akhir, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA
3. Dosen Wali Ibu Dyah Aruning Puspita, SE, Ak., MM,.CA
4. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Wiyarni, Ak., MSPA, CA, CSRA
5. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu.
6. Teman-teman atas dukungan dan selalu menginspirasi penelii dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, maka dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarya. Penulis membuka diri atas setiap kritik dan saran untuk perbaikan penulis selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perluasan informasi pada bidang sisem informasi akuntansi.

Malang, 16 Agustus 2020

Penulis,

Edynia Destha Griselda

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
SURAT RISET.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Tinjauan Teori.....	4
2.1.1. Kemitraan.....	4
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.3. Teknologi Informasi.....	14

2.1.4. Pengendalian Intern.....	19
2.2. Tinjauan Teori Terdahulu.....	24
2.3. Kerangka Pikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Informan Penelitian.....	30
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	37
4.1.1. Informasi Umum Perusahaan Jasa Akomodasi Dhika Adventure.....	37
4.1.2. Visi dan Misi Dhika Adventure Dhika Adventure-Hostel & Travel.....	38
4.1.3. Struktur Organisasi Dhika Adventure-Hostel & Travel.....	38
4.2. Penjelasan Kasus.....	39
4.3. Penyajian Data Penelitian.....	41
4.3.1. Data Mitra.....	41
4.3.2. Sistem Penetapan Harga.....	42
4.3.3. Prosedur Penjualan Kamar Melalui Mitra.....	43
4.3.4. Penilaian Dhika Adventure Dari Para Tamu Atau Konsumen.....	71
4.4. Analisis Data Penelitian.....	73
4.5. Model Pemecahan Masalah.....	74

4.6. Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Kontribusi Penelitian.....	84
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	84
5.4. Saran-saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
-------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

2.3 Krangka Pikir.....	29
4.1 Beranda Dhika Adventure Pada Situs Online Booking.com.....	44
4.2 Harga Kamar Dhika Adventure Pada Situs Online Booking.com.....	45
4.3 Tahap Pertama Pemesanan Online Melalui Booking.com.....	46
4.4 Tahap Kedua Pemesanan Online Melalui Booking.com.....	47
4.5 Tahap Ketiga Pemesanan Online Melalui Booking.com.....	48
4.6 Email Booking.com Kepada Dhika Adventure – Hostel & Travel.....	49
4.7 Detail Pemesanan Melalui Situs Online Booking.com.....	50
4.8 Fitur Yang Disediakan Booking.com.....	51
4.9 Beranda Dhika Adventure – Pada Situs Online Traveloka.....	52
4.10 Detail Kamar Pada Situs Online Traveloka.....	53
4.11 Tahap Pertama Pemesanan Online Melalui Situs Online Traveloka.....	54
4.12 Tahap Kedua Pemesanan Online Melalui Situs Online Traveloka.....	55
4.13 Tahap Ketiga Pemesanan Online Melalui Situs Online Traveloka.....	56
4.14 Email Traveloka Kepada Dhika Adventure – Hostel & Travel.....	58
4.15 Konfirmasi Pemesanan Melalui Situs Online Traveloka.....	59
4.16 Beranda Dhika Adventure Pada Situs Online Hostelworld.....	60
4.17 Harga Kamar Dhika Adventure Pada Situs Online Hostelworld.....	61
4.18 Tahap Pertama Pemesanan Online Melalui Situs Online Hostelworld.....	62
4.19 Tahap Kedua Pemesanan Online Melalui Situs Online Hostelworld.....	63
4.20 Tahap Ketiga Pemesanan Online Melalui Situs Online Hostelworld.....	64
4.21 Email Hostelworld Kepada Dhika Adventure.....	66
4.22 Rincian Pemesanan Online Pada Email Hostelworld.....	67
4.23 Email Berbintang Dhika Adventure.....	68

4.24 Kalender Ketersediaan Kamar Pada Situs Online Booking.com.....	69
4.25 Kalender Ketersediaan Kamar Pada Situs Online Hostelworld.....	70
4.26 Loventis.....	76
4.27 Fitur Loventis.....	77
4.28 Fitur Status Loventis.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kas Masuk dan Kas Keluar Dhika Adventure.....	88
Lampiran 2 Kas Masuk dan Kas Keluar Dhika Adventure.....	89
Lampiran 3 Bukti Bimbinga Online.....	90
Lampiran 4 Harga Kamar Dhika Adventure Pada Situs Online.....	91
Lampiran 5 Lampiran wawancara yang dilakukan dengan pemilik, staff serta tamu Dhika Adventure.....	94

