

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN *E-FILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(studi pada Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

JULIANA N.S

Nomor Pokok : A.2014.4.32595

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN *E-FILLING*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(studi pada Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

JULIANA N.S

A.2014.4.32595

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MALANG
2020

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-BILLING DAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA ANGGOTA ANGGOTA KOPERASI ANEKA USAHA WRETA
KARYA

Oleh :

JULIANA N.S

A.2014.4.32595

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Drs. EDI SUDIARTO , MM., Ak, CA.



Mengetahui,
Ketua FSE Malang keçeğwara

Drs BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.1824

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 5 Febuari 2020



Juliana N.S

NPK / A.2014.4.32595



**KOPERASI ANEKA USAHA WRETA KARYA
(KOPANSHA) UNIT SIMPAN PINJAM**
BADAN HUKUM NO.7190/BH/II 1991
DUSUN PURWOREJO No. 29 RT 03 – RW 03 DESA TANJUNGTIRTO
SINGOSARI – MALANG
TELP. (0341) – 456 876

Kepada Yth,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
STIE MALANGKUCECWARA
MALANG

Bersama surat ini, Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya menerangkan bahwa:

Nama : Juliana N.S
NIM : A.2014.4.32495
Program Studi : S1/Akutansi

Benar telah melakukan penyebaran kuisioner untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyelesaian tugas akhir (skripsi).

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 03 Februari 2020

Hormat kami,



SONY
Petugas

Riwayat Hidup

Nama : Juliana N.S
Tempat, Tanggal Lahir : Belawan, 03 Juli 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Karya Timur 4 No. 15a
Agama : Kristen
Nama Ayah : Panahanatan Situmorang. ALM
Nama Ibu : Sarma Silitonga
Riwayat Pendidikan
2014-2020 : STIE Malangkecewara Malang
2008-2011 : SMAN 2 MALANG
2005-2008 : SMPK MARSUDISIWI MALANG
2001-2005 : SDK MARSUDISIWI MALANG
1998-2001 : SDK NASRANI BELAWAN
Prestasi yang Diperoleh : -

Malang, 5 Februari 2020

Penulis,

Juliana N.S

NPK: A.2014.4.32595

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu S. Silitonga selaku Ibu penulis
2. Bapak Drs. Bunyamin , M.M., Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkeççwara
3. Ibu Dra.RR.Widanarni Pudjiastuti,Ak., MSi.,CA,CPA selaku Ketua Program Studi
4. Bapak Drs. Edi Sudiarto, MM., Ak, CA. selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak Drs. Abdul Kadir Usri, Ak., MM.,CA,CPA selaku Dosen Wali
6. Bapak Sony selaku petugas koperasi

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Ramon Christopher yang telah banyak membantu, mendukung, dan setia menyemangati. Serta teman-teman yang selalu mendukung saya.

Malang, 5 Febuari 2020

Penulis,

Juliana N.S

ABSTRAK

Pajak merupakan pungutan wajib pemerintah berdasarkan undang-undang. Pajak merupakan sumber penerimaan APBN terbesar di negara Indonesia. Berbagai kemudahan dalam pembayaran pajak telah disediakan direktorat pajak untuk wajib pajak diantaranya e-biling dan e-filling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh e-filing, e-billing dan e-faktur terhadap kepatuhan pajak anggota-anggota Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya.

Terdapat dua variable independen dalam penelitian ini yaitu (X1) e-billing dan (X2) e-filing. Variabel dependen (Y) dalam penelitian ini adalah kepatuhan pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling sehingga diperoleh sampel 122 anggota-anggota Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, penerapan sistem *e-filing*, dan pengetahuan *tax amnesty* berpengaruh positif terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi di Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya.

Kata kunci : *e-Billing*, *e-Filling*, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Tax is a compulsory levy by government legislation. Taxes are a source of revenue for the state budget in Indonesia, the largest country. Various ease of tax payments have been provided the tax directorate to the taxpayer including e-billing and e-filing. This study aims to determine the effect of e-billing and e-filing to KOPANSHA WRETA KARYA tax compliance of members.

There are two independent variables in this study. They are (X1) e-billing, and (X2) e-filing. The dependent variable (Y) in this study is tax compliance. The sampling technique used purposive sampling to obtain samples of 122 members KOPANSHA WRETA KARYA.

The result of the current study shows the application of e-filing system, and application of e-billing system the have a positive and significant impact on the personal taxpayer reporting compliance in the KOPANSHA WRETA KARYA.

Keywords: *e-billing; e-filing; and tax compliance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan , atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** (studi pada Koperasi Aneka Usaha Wreta Karya) Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Penerapan sistem *e-billing* , penerapan *e-filling* , dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi .

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 5 Febuari 2020

Penulis,

Juliana N.S

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Lembar Riset Penelitian.....	iv
Lembar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kaish.....	vi
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian (<i>Teoritis dan Praktis</i>)	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Model Koseptual Penelitian.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31

3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Variabel, Operasionalisasi,dan Pengukuran.....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Prosedur Analisis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
4.3 Pengujian Asumsi Model	44
4.4 Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Kontribusi Penelitian.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Saran-saran.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.5 Statistik deskriptif

Tabel 1.6 Uji Normalitas

Tabel 1.7 Uji Multikolinieritas

Tabel 1.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 1.9 Hasil uji parsial (uji t)

Tabel 1.10 Hasil uji simultan (uji F)

Tabel 1.11 Koefisien determinasi (adj. R Square)

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model konseptual

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Kuesioner

Lampiran-2 Hasil Analisis data