

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi



Oleh:

Goldie Steinheart Purba

A.2015.1.33443

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA
PROGAM STUDI AKUTANSI
MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KABUPATEN MALANG

Oleh :

GOLDIE STEINHEART PURBA

A.2015.1.33443

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 Maret 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Drs. NANANG PURWANTO, Ak., MM., MSA. CA

Mengetahui,

Ketua P3M Malangkuçewara



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.1826

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 13 Februari 2020

Mahasiswa



NPK : A.2015.1.33443

BUKTI PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. KH. Agus Salim No. 7 Telp. (0341) 366260 Fax. (0341) 366260
Email: bakesbangpol@malangkab.go.id - Website: <http://www.malangkab.go.id>
MALANG - 65119

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/ 0312 /35.07.207/2020

Untuk melakukan Survey/Research/Penelitian/KKN/PKL/Magang

Menunjuk : Surat Dari Ketua Jurusan Akuntansi Nomor: 0079.4/BAAK-RESEARCH/II/2020
Tanggal 23 Januari 2020 Perihal Riset Data Skripsi

Dengan ini Kami **TIDAK KEBERATAN** dilaksanakan Ijin Riset Data Skripsi Oleh;

Nama / Instansi : Goldie Steinheart Purba
Alamat : Perum BTN Baru Blok E-3 No.14,RT.02/RW13,
Kab.Bogor
Thema/Judul/Survey/Research : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak ,Tarif Pajak, Dan
Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha
Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kab.Malang

Daerah/tempat kegiatan : Di Dinas Koperasi Dan UMKM Kab.Malang
Lamanya : 24 Januari s.d 31 Januari 2020
Pengikut : -

Dengan Ketentuan:

1. Mentaati Ketentuan - Ketentuan / Peraturan yang berlaku
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada Pejabat Setempat
3. Setelah selesai mengadakan kegiatan harap segera melapor kembali ke Bupati Malang Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Malang

Malang, 23 Januari 2020

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN MALANG

Sekretaris
U.b Kesbang-Umum Dan Kepegawaian



BAMBANG RASMADI.SH

Penata III/C

NIP.197505141998031 006

Tembusan :

Yth. Sdr.

1. Ketua Jurusan Akuntansi
2. Kepala Dinas Koperasi Dan UMKM Kab.Malang
3. Mhs/Ybs
4. Arsip

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

Nama : Goldie Steinheart Purba
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : S.Dolok, 24 September 1996
Agama : Kristen
NPK : A.2015.1.33443
Jurusan : Akutansi
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : BTN Baru Blok.E3 No.14 RT.02 RW.13,
Karanggan, Gunung Putri.
Nama Orang Tua :
Nama Ayah : Saudin Purba
Nama Ibu : Netty Saragih
Riwayat Pendidikan :
1. SD Mardi Waluya Cibinong (2003 -
2009)
2. SMP Mardi Waluya Cibinong (2009 -
2012)
3. SMA PGRI PLUS 1 Cibinong (2012 -
2015)
Prestasi yang Diperoleh : Juara 1 Futsal Tingkat SMP (2012)
Hal lain yang dianggap penting
untuk diuraikan :

Malang, 10 Februari 2020

Penulis,

Goldie Steinheart Purba

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STIE Malangkecewara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D
2. Ketua Program Studi Akuntansi Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak.,MSi., CA,CPA
3. Dosen Pembimbing Drs. Nanang Purwanto, Ak, MM, MSA. CA
4. Kantor Dinas Koperasi dan UMKM Kab.Malang

Sujud syukur dan terima kasih kepada orang tua tercinta dan kakak tersayang, atas segala dukungan serta doa yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Terima kasih untuk pacar saya Ghea Karenina Agatha yang selalu menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih kepada keluarga besar yang selalu mendukung saya. Terima kasih juga kepada teman-teman yang telah menjadi suporter, life saver & mental carer terbaik selama saya mengerjakan skripsi ini Yosa, Yuyun, Ayu, Bill, Deni, Eja dan Arief. Selanjutnya, Serta semua teman-teman UKM Kesenian Division of Art yang memberikan banyak pelajaran dan pengalaman berharga. Tak lupa terima kasih kepada teman-teman kosan saya.

Malang, 8 Maret 2020
Penulis,

Goldie Steinheart Purba

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu komponen penting pada penerimaan negara. Besarnya kontribusi pajak dapat menjamin kestabilan bagi tersedianya sumber penerimaan Negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh keasadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) Pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Malang. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling insidental, penentuan jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *slovin* dengan menggunakan 100 sampel. Untuk penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak memberikan pengaruh Positif secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Tarif Pajak memberikan pengaruh Positif secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak memberikan pengaruh Positif secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax is an important component of state revenue. The amount of tax contribution can guarantee stability for the availability of state revenue sources. This study aims to determine (1) The effect of awareness of taxpayers on taxpayer compliance. (2) Effect of tax rates on taxpayer compliance. (3) The effect of tax sanctions on tax compliance. The population of this research is UMKM Taxpayer in Malang Regency. The sampling used in this study is non-probability sampling with a sampling technique using incidental sampling, the determination of the number of samples is calculated using the Slovin formula using 100 samples. For this study the analytical method used is multiple linear regression analysis. The results showed that the awareness of taxpayers had a positive influence partially on taxpayer compliance, tax rates gave a positive influence partially on taxpayer compliance, and tax sanctions partially had a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Awareness of Taxpayers, Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kab.Malang. ” Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis meyakini masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 8 Maret 2020

Penulis,

Goldie Steinheart Purba

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Bukti Penelitian.....	iv
Daftar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Perpajakan.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.3 Jenis Pajak.....	8
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.5 Syarat – syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6 Tingkat Kesadaran Wajib Pajak	12
2.1.6.1 <i>Pengertian Kesadaran</i>	12

2.1.6.2	<i>Peraturan Wajib Pajak</i>	12
2.1.7	Tarif Pajak	13
2.1.8	Sanksi Pajak	15
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.10	Wajib Pajak	16
2.1.11	Wajib Pajak UMKM	17
2.2	Kerangka Pemikiran	18
2.3	Hipotesis Penelitian	19
2.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.3.2	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
BAB III : METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.2.1	Populasi	24
3.2.2	Sampel	24
3.3	Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran	25
3.3.1	Variabel Independen	25
3.3.2	Variabel Dependen	27
3.3.3	Pengukuran	29
3.4	Metode Pengumpulan Data	29
3.5	Metode Analisis	29
3.5.1	Stastik Deskriptif	29

3.5.2 Uji Keandalan Instrumen	30
3.5.2.1 Uji Validitas	30
3.5.2.2 Uji Reabilitas	31
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.3.1 Uji Normalitas	31
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	32
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.5.4 Analisis Data.....	33
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.5.4.2 Uji Hipotesis (Uji t)	33
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian	35
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	37
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel	38
4.3 Pengujian Asumsi Model	43
4.3.1 Uji Keandalan Instrument.....	43
4.3.3.1 Uji Validitas	44
4.3.3.2 Uji Relibilitas	46
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.2.1 Uji Normalitas	47
4.3.2.2 Uji Multikolonieritas.....	48
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.4 Analisis Data	50
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.4.2 Uji Hipotesis (Uji t)	51

4.4.3 Koefisien Determinan (Uji Model R^2)	52
4.5 Pembahasan	53
4.5.1 Uji Hipotesis I Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.5.2 Uji Hipotesis II Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.5.3 Uji Hipotesis III Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
BAB V : PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Variabel Independen	27
Tabel 3.1 Variabel Dependen.....	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel XI.....	39
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X2	40
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel X3	41
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi Y	42
Tabel 4.8 Uji Validitas	44
Tabel 4.9 Uji Relibilitas	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Statistik Deskriptif.....	38
Gambar 4.2 Uji Normalitas	47
Gambar 4.3 Hasil Normal P-Plot	48
Gambar 4.4 Uji Multikolinieritas	48
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas	49
Gambar 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Gambar 4.7 Koefisien Determinasi (R^2)	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Bimbingan.....	61
Lampiran 2 Kuesioner	65
Lampiran 3 Uji Validitas.....	69
Lampiran 4 Uji Normalitas	70
Lampiran 5 Data Hasil Kuisisioner	73