

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pikir Penelitian	16
2. Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Batu	30
3. Grafik Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)	32
4. Grafik Karakteristik Responden (Usia)	33
5. Grafik Karakteristik Responden (Pendidikan Formal Terakhir)	33
6. Grafik Karakteristik Responden (Pekerjaan)	34
7. Hasil Uji Normalitas	38
8. Hasil Uji Multikolinieritas	39
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
10. Hasil Uji t	41
11. Hasil Uji F	42

