

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME atas segala kuasa , dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS HUBUNGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PT JAYA ABADI TUBAN”** dengan lancar.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di STIE Malanguceçwara Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa mulai penelitian hingga penyelesaian tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM., PhD selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malanguceçwara Malang.
2. Bapak Didik Priyo Sugiharto, SE, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk kuliah serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malanguceçwara Malang, yang telah membimbing selama perkuliahan dan memberikan bekal ilmu selama perkuliahan serta membantu dalam pengumpulan data.
4. Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan doa restunya selama penyelesaian penulisan skripsi.

Malang, 05 Juli 2017

Penulis,

Rioko Dewantoro Cahyono

