

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tingkat Kepuasan Pelanggan Tjiptono	17
Gambar 2.2	Model teori	29
Gambar 2.3	Model Konsep	30
Gambar 2.4	Model Hipotesis	30
Gambar 3.1	Hipotesis	42
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 4.3	Analisis Jalur Path	64

