

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	27
Tabel 4.1	Deskripsi berdasarkan Jenis Kelamin Responden Go-Jek	48
Tabel 4.2	Deskripsi berdasarkan Usia responden Go-Jek	48
Tabel 4.3	Deskripsi berdasarkan Pemakaian Jasa Go-Jek pada responden Go-Jek	49
Tabel 4.4	Peubah Bukti Fisik (X1)	49
Tabel 4.5	Peubah Keandalan (X2)	50
Tabel 4.6	Peubah Daya Tanggap (X3)	50
Tabel 4.7	Peubah Jaminan (X4)	51
Tabel 4.8	Peubah Empati (X5)	51
Tabel 4.9	Peubah Variabel Kepuasan Pelanggan (Y1)	52
Tabel 4.10	Peubah Variabel Loyalitas Pelanggan (Y2)	53
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X)	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X)	55
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y1)	56
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y2)	56
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.16	Nilai Tolerance dan VIF	58
Tabel 4.17	Model Summary	61
Tabel 4.18	Variabel Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan	61
Tabel 4.19	Model Summary	62
Tabel 4.20	Coefficient	62
Tabel 4.21	Mode Summary	62
Tabel 4.22	Variabel Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan.....	63
Tabel 4.23	Uji F	66
Tabel 4.24	Uji t	66
Tabel 4.25	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan	67
Tabel 4.26	Pengaruh Kepuasan pelanggan terhadap Loyalitas pelanggan	68
Tabel 4.27	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan	69

