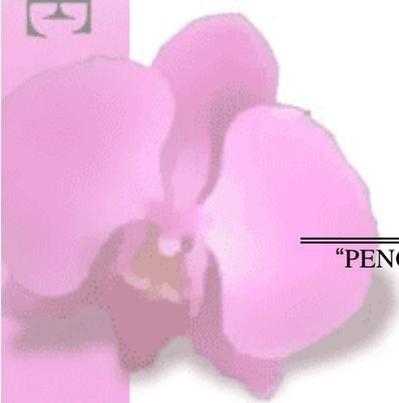


KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, rezeki dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara, Malang. Dalam penulisan skripsi ini saya mengangkat judul **“Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Konsumen Gojek di Malang”**.

Penulis menyadari selama pengerjaan skripsi di mulai dari bab 1 sampai bab 5 telah banyak dibantu oleh berbagai pihak yang mendukung dengan memberikan bantuan dan membimbing hingga pengerjaan skripsi ini selesai dengan lancar, terutama kepada kedua orang tua saya Priya Catur Siswaka, Suri Handayani dan kakak perempuan saya Syarafina Nanda Siswiyani, SE, yang selalu memanjatkan doa dan memotivasi saya tanpa henti. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, Mm, Ph.D, selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara, Malang
2. Dra. Dwi Danesty Deccasari, MM sebagai dosen pembimbing yang sudah banyak sekali membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara, Malang
4. Keluarga besar yang turut mendoakan terutama keluarga terdekat saya yang berada di malang telah merawat dan menjaga saya selama 1 tahun belakangan dalam penyelesaian perkuliahan dan penulisan skripsi ini.



5. Teman-teman seperjuangan yang sangat membantu dan menemani dalam masa perkuliahan maupun skripsi yaitu Intan Yulia, Claudia Intan, Damcha, Aging, grup “Badhay22” dan Pinus Squad.
6. Pak iwan yang sabar menjelaskan dan membimbing pada saat kesulitan dalam pengolahan data untuk penelitian saya.
7. Seluruh teman dekat saya yang berada di Denpasar maupun di Malang yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu atas kehangatan dan perhatian selama ini.

Malang, 10 September 2017

Penulis

(Sabrina Dinda Siswiyani)

