

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sabrina Dinda Siswiyani  
 NPK : K.2013.1.32165  
 Prodi : Manajemen  
 Alamat : Jl. Dr. Wahidin dlm no. 12  
 No Tlp/HP : 08230226652

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:  
 “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan  
 dengan Kepuasan Pelanggan sebagai variabel Intervening pada  
 Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Kasus pada Konsumen Gojek di Malang)”  
 benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia  
 menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 September 2017  
 Yang membuat pernyataan,

