

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS PADA KONSUMEN GOJEK DI MALANG)

Tempat/Obyek Penelitian : GOJEK MALANG

Diajukan Oleh : SABRINA DINDA SISWIYANI

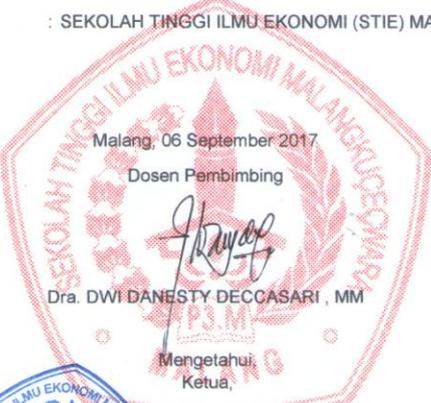
Nomor Pokok : K.2013.1.32165

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 06 September 2017

Dosen Pembimbing



Dra. Dwi Danesty Deccasari
Dra. DWI DANESTY DECCASARI, MM

Mengetahui,
Ketua,

Drs. Bunyamin
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK: 202.710.182