

**TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TRANSPORTASI ONLINE (STUDI KASUS PADA KONSUMEN GOJEK DI MALANG)

Tempat/Obyek Penelitian : GOJEK MALANG

Diajukan Oleh : SABRINA DINDA SISWIYANI

Nomor Pokok : K.2013.1.32165

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 06 September 2017

Dosen Pembimbing



*[Signature]*  
Dra. DWI DANESTY DECCASARI, MM

Mengetahui,  
Ketua,

*[Signature]*  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D  
NIK: 202.710.182