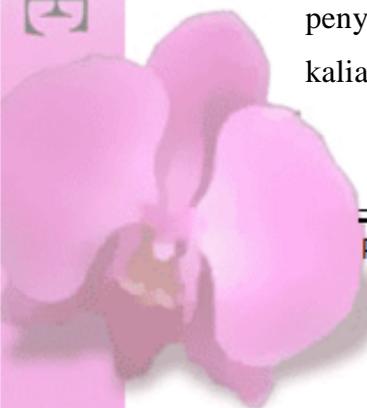


KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rajmat dan hidayah-Nya, sehingga diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Menginap Studi Kasus pada Hotel Fave Mataram”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi.

Penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, masukan serta dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Sherly Hesti Erawati, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Segenap karyawan dan manajemen Hotel Fave Mataram yang telah memberikan izin dan membantu dalam penelitian skripsi.
3. Orang tua yang selalu mendoakan serta memotivasi Bapak Usman Mustafa dan Ibunda Daria serta saudara-saudaraku tercinta Irwan Cahyandi dan Safitri Haerunnisah.
4. Pada sahabat-sahabat dekat (Joni Hardi, Tri utari Lesmayanti, Zulfitrianti, Rifka Witri Aswindah, Andi Mulawati, Juhaena, Endiana, Atez aha, Mahendra, Juana, Melda, Ragazzy, Uwi, Irwan, Khaerunnisa, Lilis, Dina Ending, Yeyel) dan teman-teman kampus lainnya (Cula, Risna, Widha, Yunita, Paulin, Tigor, Deasy dll) yang telah mendukung dan membantu penulis dari awal hingga akhir penelitian serta teman-teman penulis yang memberikan dorongan serta segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Semua pihak yang turut membantu selesainya skripsi ini yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.



Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi penyusunan selanjutnya.

Akhir kata, penyusun berharap agar penyusunan skripsi ini memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Agustus 2017

Penulis

Ika Riski Dayanti

MCE