

Nomor : FHLM/HRD-097/II/2017
Perihal : Surat Keterangan
Lamp. : 1 (satu) Lembar

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Manajemen
MALANGKUCECWARA
Di _
Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ni Putu Erni Noviyani
Tanggal Lahir : Mataram, 5 November 1990
Jenis Kelamin : Wanita
Jabatan : Human Recourse Coordinator
NIK : FHLM055
Alamat : Jl. Langko No. 21 – 23 Kelurahan Dasan Agung
Kota Mataram – Lombok – NTB - 83125

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswi berikut :

Nama : Ika Riski Dayanti
Jenis Kelamin : Wanita
NPK : K. 2013.1.32157
Jurusan : Manajemen
Universitas : STIE MALANGKUCECWARA

Adalah benar telah melakukan research / penelitian di favehotel Langko Mataram – Lombok untuk tugas akhir (skripsi) yang dimulai tanggal 5 Februari 2017.
Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan dengan semestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Mataram, 9 Februari 2017



Erni Noviyani
HR Coordinator



TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGINAP DI HOTEL FAVE MATARAM

Tempat/Obyek Penelitian : HOTEL FAVE MATARAM

Diajukan Oleh : IKA RISKI DAYANTI

Nomor Pokok : K.2013.1.32157

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 28 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

Dra. SHERLY HESTI ERAWATI, MM

Mengetahui
Ketua



Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
MALANGKUÇEÇWARA

NIK : 202.710.182

MCE