

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta inayah yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "Analisis Pengaruh Fasilitas Dan Pelanan Wisata Terhadap Kepuasan Konsumen Batu Night Spectacular (BNS)".

Penulis menyadari tanpa bantuan, dukungan dan orang-orang disekitar, penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan teria kasih kepada:

1. ALLAH SUBHANAHU WA TA'ALA, Sebagai panutan terbaik
2. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. selaku ketua STIE Malangkucecwara
3. Drs. Tachjuddin, MM, selaku dosen pembimbing
4. Kedua Orang tua Andik Ismato Dan Heni Lisnawati. Terima kasih untuk segala doa dan dukungan yang terbaik
5. Seluruh dosen pengajar di STIE Malangkucecwara Malang yang telah memberikan pengarahan , pembelajaran, dan membagikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan.
6. Seluruh staf pendukung manajemen di STIE Malangkucecwara Malang yang telah membantu kelancaran administrasi selama study di STIE Malangkucecwara Malang.
7. Pihak Atau karyawan Batu Night Spectacular yang bersedia membantu melangkapi data dalam penelitian ini
8. Semua teman-teman dan sahabat Para "Calon Mantu Idaman" atas dukungannya baik saran maupun doanya.
9. Semua Pihak yang tidak dapat tersebut satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik dan lancar

Penulis menyadari dalam penyajian dan pembahasan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Semoga dipenelitian mendatang penulis mampu menyajikan yang lebih baik lagi. Salam Sejahtera.

Malang, Agustus 2017

Yoga Andhika Putra

"ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN WISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)"

Author: Yoga Andhika putra NPK: K.2013.1.32146