

LAMPIRAN

ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN WISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)

(Yoga Andhika Putra)

IDENTITAS RESPONDEN

(Berilah tanda (×) pada pernyataan di bawah ini yang sesuai dengan diri anda.)

Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

Usia :

kurang dari 18 Tahun

lebih dari 18 Tahun

Pernah Berkunjung :

hanya 1 (satu kali)

lebih dari satu kali

PETUNJUK PENGISIAN

Di dalam skala ini terdapat sejumlah pernyataan, Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk memilih salah satu pilihan yang tersedia di sebelah kanan pernyataan berdasarkan keadaan diri anda sesungguhnya.

Alternatif jawaban yang tersedia terdiri dari 5 pilihan yaitu:

- **TS** : Bila anda merasa **tidak setuju** dengan pernyataan tersebut;
- **KS** : Bila anda merasa **Kurang setuju** dengan pernyataan tersebut;
- **CS** : Bila anda merasa **Cukup setuju** dengan pernyataan tersebut;
- **S** : Bila anda merasa **setuju** dengan pernyataan tersebut; dan
- **SS** : Bila anda merasa **sangat setuju** dengan pernyataan tersebut.

Contoh :

NO	Pernyataan					
		TS	KS	CS	S	SS
1	Saya mengisi kuisioner ini.					x

NO	Kualitas Pelayanan					
Kecepatan waktu.		TS	KS	CS	S	SS
1	Pembelian tiket masuk ke area wisata dilayani dengan cepat					
2	Waktu bermain yang ditawarkan setiap wahana sesuai dengan harapan pengunjung					
Ketepatan						
3	Jadwal buka dan tutup wahana wisata sesuai dengan waktu yang tertera					
Keamanan						
4	Wahana wisata memberikan jaminan perlindungan berupa asuransi sebagai antisipasi kejadian tidak diduga					
Keramah-tamahan						
5	Pegawai BNS memberikan 3S (salam.senyum.sapa)					
Kenyamanan						
6	BNS memberikan kursi di setiap sudut area agar pengunjung dapat beristirahat					

NO	Fasilitas					
Kondisi fasilitas		TS	KS	CS	S	SS
7	Fasilitas yang di sediakan seperti toilet,parkir area, <i>smoking area</i> tempat untuk kaun difabel dll. Dalam kondisi baik atau bisa di gunakan					
Kelengkapan						
8	Wahana di BNS tergolong lengkap					
9	BNS menyediakan area untuk merokok					
Desain interior dan eksterior.						
10	Desain interior tergolong unik					
11	Area wahana wisata yang tersedia cocok untuk area berfoto (<i>selfie</i>)					
Kebersihan fasilitas						
12	Tersedianya banyak tempat sampah di area BNS					

NO	Kepuasan					
Kesesuaian biaya dan hasil.		TS	KS	CS	S	SS
13	Harga Tiket sudah sesuai dengan fasilitas dan pelayanan yang baik					
Kepuasan pasca pelayanan						
14	BNS menjadi tempat rekomendasi yang tepat untuk disampaikan kepada orang-orang terdekat					
15	BNS dapat menarik pengunjung untuk datang kembali					
Keputusan terhadap tahapan kerja						
16	Seluruh karyawan BNS telah bekerja sesuai dengan prosedur dan profesional					
Pengalaman pelanggan						
17	Pengunjung akan memberikan rating terbaik kepada BNS, setelah berkunjung.					
18	Pengunjung merasa tidak mempunyai pengalaman buruk saat berkunjung					

“ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN WISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)”

Author: Yoga Andhika putra NPK: K.2013.1.32146

Pertanyaan	SEBARAN SKOR										TOTAL		MEAN
	5		4		3		2		1		f	43 %	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%			
X1.1	25	19.23	64	49.23	30	23.08	9	6.92	2	1.54	130	100	4
X1.2	22	16.92	51	39.23	38	29.23	18	13.85	1	0.77	130	100	4
X1.3	25	19.23	66	50.77	28	21.54	11	8.46	0	0.00	130	100	4
X.1.4	20	15.38	49	37.69	44	33.85	17	13.08	0	0.00	130	100	4
X1.5	12	9.23	43	33.08	51	39.23	21	16.15	3	2.31	130	100	3
X1.6	17	13.08	56	43.08	42	32.31	15	11.54	0	0.00	130	100	4
X2.1	10	7.69	66	50.77	43	33.08	10	7.69	1	0.77	130	100	4
X2.2	12	9.23	47	36.15	44	33.85	25	19.23	2	1.54	130	100	3
X2.3	23	17.69	51	39.23	37	28.46	14	10.77	5	3.85	130	100	4
X.2.4	15	11.54	62	47.69	36	27.69	17	13.08	0	0.00	130	100	4
X2.5	39	30.00	63	48.46	21	16.15	7	5.38	0	0.00	130	100	4
X2.6	22	16.92	62	47.69	38	29.23	8	6.15	0	0.00	130	100	4
Y1	12	9.23	49	37.69	42	32.31	17	13.08	10	7.69	130	100	3
Y2	15	11.54	67	51.54	35	26.92	12	9.23	1	0.77	130	100	4
Y3	12	9.23	64	49.23	41	31.54	12	9.23	1	0.77	130	100	4
Y4	14	10.77	55	42.31	49	37.69	12	9.23	0	0.00	130	100	4
Y5	11	8.46	57	43.85	45	34.62	16	12.31	1	0.77	130	100	3
Y6	11	8.46	60	46.15	39	30.00	18	13.85	2	1.54	130	100	3

ITEM	N	ΣX	ΣX^2	ΣY	ΣY^2	ΣXY	rxy	TABEL	KET	SDX	VAR X	SDY	VAR Y	RPO	K	ALPHA
X1.1	130	491	1957	2808	62410	10888	0.665	0.176	val	0.892	0.795	3.691	13.622	0.494	6	0.773
X1.2	130	465	1781	2808	62410	10380	0.739	0.176	val	0.955	0.913	3.691	13.622	0.580		
X1.3	130	495	1977	2808	62410	10929	0.589	0.176	val	0.845	0.715	3.691	13.622	0.407	ΣSDX^2	Reliabel
X1.4	130	462	1748	2808	62410	10270	0.673	0.176	val	0.907	0.823	3.691	13.622	0.501	4.853	
X1.5	130	430	1534	2808	62410	9608	0.722	0.176	val	0.931	0.866	3.691	13.622	0.562		
X1.6	130	465	1759	2808	62410	10335	0.710	0.176	val	0.861	0.742	3.691	13.622	0.560		
X1.7																
X1.8																
X1.9	N	ΣX	ΣX^2	ΣY	ΣY^2	ΣXY	rxy	TABEL	KET	SDX	VAR X	SDY	VAR Y	RPO	K	ALPHA
X2.1	130	464	1734	2836	63568	10393	0.744	0.176	val	0.777	0.604	3.630	13.175	0.621	6	0.779
X2.2	130	432	1550	2836	63568	9721	0.673	0.176	val	0.942	0.887	3.630	13.175	0.488		
X2.3	130	463	1785	2836	63568	10424	0.673	0.176	val	1.027	1.054	3.630	13.175	0.466	ΣSDX^2	Reliabel
X2.4	130	465	1759	2836	63568	10427	0.701	0.176	val	0.861	0.742	3.630	13.175	0.545	4.621	
X2.5	130	524	2200	2836	63568	11691	0.672	0.176	val	0.825	0.681	3.630	13.175	0.515		
X2.6	130	488	1916	2836	63568	10912	0.704	0.176	val	0.808	0.652	3.630	13.175	0.561		
X2.7																
X2.8																
X2.9	N	ΣX	ΣX^2	ΣY	ΣY^2	ΣXY	rxy	TABEL	KET	SDX	VAR X	SDY	VAR Y	RPO	K	ALPHA
X3.1	130	426	1540	2725	59167	9318	0.715	0.176	val	1.057	1.117	3.983	15.867	0.541	6	0.849
X3.2	130	473	1811	2725	59167	10239	0.755	0.176	val	0.835	0.698	3.983	15.867	0.640		
X3.3	130	464	1742	2725	59167	10058	0.792	0.176	val	0.816	0.666	3.983	15.867	0.693	ΣSDX^2	Reliabel
X3.4	130	461	1719	2725	59167	9984	0.772	0.176	val	0.808	0.653	3.983	15.867	0.668	4.642	
X3.5	130	451	1657	2725	59167	9811	0.822	0.176	val	0.846	0.716	3.983	15.867	0.730		
X3.6	130	450	1660	2725	59167	9757	0.709	0.176	val	0.891	0.793	3.983	15.867	0.567		

PENGARUH HASIL DAN PELAYANAN WISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)

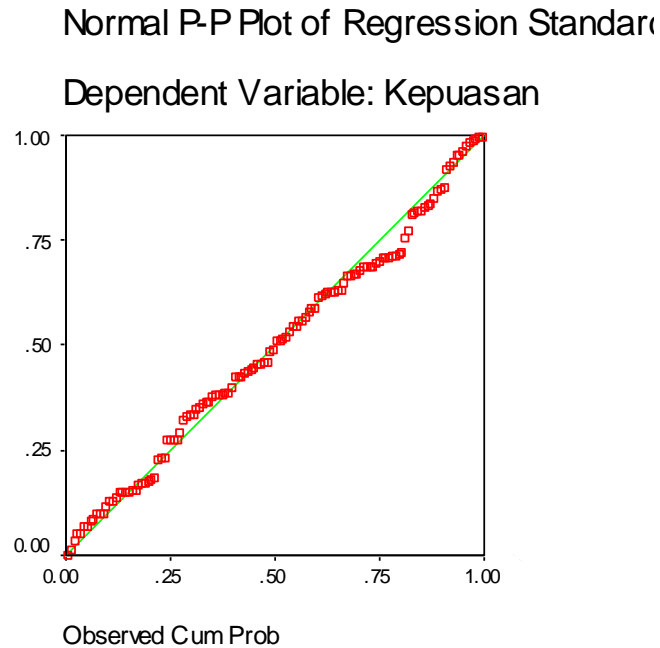
Author: Yoga Andhika putra NPK: K.2013.1.32146

Tabel 5: Uji Validitas

Variabel	Indikator	Koefisien korelasi	r tabel	keterangan
FASILITAS (X1)	X1.1	0,665	0,176	Valid
	X1.2	0,739	0,176	Valid
	X1.3	0,589	0,176	Valid
	X1.4	0,673	0,176	Valid
	X1.5	0,722	0,176	Valid
	X1.6	0,710	0,176	Valid
PELAYANAN(X2)	X2.1	0,744	0,176	Valid
	X2.2	0,673	0,176	Valid
	X2.3	0,673	0,176	Valid
	X2.4	0,701	0,176	Valid
	X2.5	0,672	0,176	Valid
	X2.6	0,704	0,176	Valid
KEPUASAN(X3)	Y.1	0,715	0,176	Valid
	Y.2	0,755	0,176	Valid
	Y.3	0,792	0,176	Valid
	Y.4	0,772	0,176	Valid
	Y.5	0,822	0,176	Valid
	Y.6	0,709	0,176	Valid

Tabel 6: Hasil Reliability

No	Variabel	Alpha Cronbach	Keterangan
1	FASILITAS (X1)	0,7725	Reliability
2	PELAYANAN (X2)	0,7792	Reliability
3	KEPUASAN (X3)	0,8489	Reliability

Tabel 7: Hasil Uji Normalitas**Tabel 8: Hasil Uji multikolinieritas****Coefficients^a**

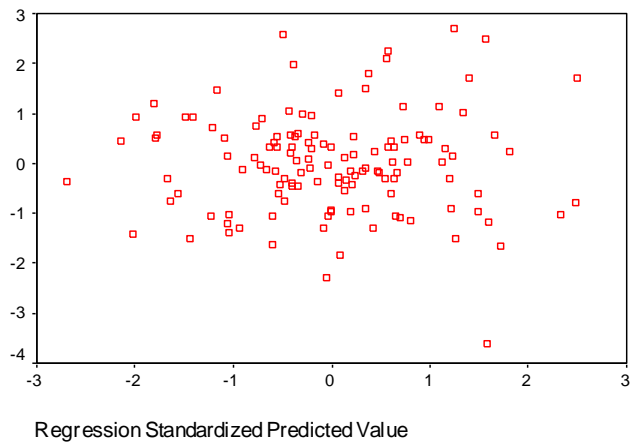
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Fasilitas	1.000	1.000
	Pelayanan	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Tabel 9: Hasil Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan

**Tabel 10: Hasil Uji Analisis Regresi Berganda****Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations
		B	Std. Error	Beta			Zero-order
1	(Constant)	1.249	1.366		.914	.362	
	Fasilitas	.309	.097	.286	3.170	.002	.722
	Pelayanan	.598	.099	.545	6.044	.000	.774

a. Dependent Variable: Kepuasan

Tabel 11: Hasil Uji Koefisien Determinasi.**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.793 ^a	.628	.622	2.448

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas

Tabel 12: Hasil Uji t**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations
		B	Std. Error	Beta			Zero-order
1	(Constant)	1.249	1.366		.914	.362	
	Fasilitas	.309	.097	.286	3.170	.002	.722
	Pelayanan	.598	.099	.545	6.044	.000	.774

a. Dependent Variable: Kepuasan


Tabel 13: Hasil Output SPSS Analisis Uji**F****ANOVA^b**



Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1285.525	2	642.763	107.228	.000 ^a
	Residual	761.283	127	5.994		
	Total	2046.808	129			

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas

b. Dependent Variable: Kepuasan

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3M)

 **STIE MALANGKUÇEWARA**
with ABM School of Economics

Sejarah: W. AKUNTING, 1883/1884 PT. 1000/3/10014
Sejarah: W. MANAJEMEN, 17/03/2016 PT. 1000/3/10012

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GENAP Tahun Akademik 2016/2017
Nomor : 0908/BAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan:


Nama : Drs. TACHJUDDIN, MM
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : - -
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut:

Nama : YOGA ANDHIKA PUTRA
Nomor Pokok : K.2013.1.32146
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan : STRATEGI PEMASARAN
Tempat/Obyek : -
Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di Malang
pada Tanggal 22/03/2017
Dosen Pembimbing Skripsi Manajemen,



Dra. LINDANANTY, MM.
NIK-P.3M : 202.710.194

Jalan Seccion Candi Klatenan
Malang - Indonesia (65147)
Telp. 03 341 4918/3 (Surabaya)
Telp. 03 341 4918/1
http://www.stie-malang.ac.id
e-mail: info@stie-malang.ac.id

“ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN WISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)”

Author: Yoga Andhika putra NPK: K.2013.1.32146



STIE Malangkuçęwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB I s.d. BAB III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
		Bulan: April	
14-4-2017	1	Judul analisis pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Wisata Terhadap Kepuasan Konsumen di Batu Night Spectacular	
		Bulan: Mei	
04-5-2017	1,2,3	Konsultasi Hasil BAB III	
		Bulan: Juni	
29-6-2017	1,2,3	Konsultasi	
		Bulan:	
		Bulan:	

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


[Signature]
D^r. Rochendin - MM


Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

1. Ide/inovasi penelitian
2. Pemahaman konsep/teori
3. Pemahaman Metodologi
4. Kemampuan Analisis
5. Rutinitas Pembimbingan

Pertumbuhan Pengelola Pendidikan Malangjupapara (P3M)

 **STIE MALANGJUPAPARA**
an ABM School of Economics

 Sebelumnya "K. AKUTAWA, 021030041-PTA-100300214
Sebelumnya "K. MANAJEMEN, 271030041-PTA-100300212

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
Semester GENAP Tahun Akademik 2015/2017
Nomor : 0908/BAAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangjupapara Malang menetapkan :

Nama : Drs. TACHJUDDIN, MM
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : - -
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

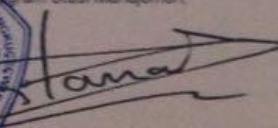

Untuk mahasiswa berikut

Nama : YOGA ANDHIKA PUTRA
Nomor Pokok : K.2013.1.32146
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan : STRATEGI PEMASARAN
Tempat/Obyek : BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN
WISATA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI BATU
NIGHT SPECTACULAR (BNS)

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 04/08/2017
Program Studi Manajemen,

Drs. LINDANANTY, MM.
NIK-P 3M - 202.710.194

Jalan Terusan Candi Kalesan
Malang - Indonesia (63142) Telp. 62 341 491812 (Pusating)
Fax 62 341 495419 <http://www.stie-mca.ac.id>
e-mail: info@stie-mca.ac.id

**“ANALISIS PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN WISATA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI BATU NIGHT SPECTACULAR (BNS)”**

Author: Yoga Andhika putra NPK: K.2013.1.32146



STIE Malangkuççwara

(Accounting Business Management)

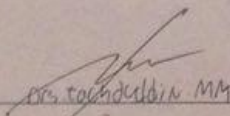
Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB IV s.d. BAB V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
		Bulan :	
		Revisi Kuponer Konsultasi Pengisian Data	/
		Bulan :	
		Konsultasi Uf Hipotesis dan Revisi Bab IV	/
		Bulan :	
		Revisi Interpretasi Data Konsultasi kesimpulan	/
		Bulan :	
		Ace Bab I, II, III, IV, V	/
		Bulan :	

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Drs. Rachiduddin MM

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Rutinitas Pembimbingan