

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena hanya oleh karena anugerah, tuntunan dan kasih setia-Nya penulis dapat menyelesaikan studi 3,5 tahun.
2. Seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberi motivasi terutama kepada mama Lindawati yang selalu support dan cece Rosalina yang selalu memberi masukan hingga selesainya penyusunan skripsi.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph. D selaku ketua STIE Malangkuçecwara Malang.
4. Drs. Hariyanto, M.Si dosen pembimbing yang sangat luar biasa dan sabar membimbing, memberi masukan dan saran setiap bab saat penyusunan skripsi, memberikan banyak waktu sehingga dapat menyelesaikan tepat waktu.
5. Dra. Evi Maria, Ak. M.Si. ,CA selaku dosen wali yang selalu membantu dalam kesulitan tiap semester selama 3,5 tahun perkuliahan, sampai saat ini selalu memberi motivasi dan dukungannya.
6. Seluruh Karyawan, Manajer dan Staff lain hotel Ijen View yang berperan langsung dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff STIE Malangkuçecwara yang berperan langsung atas studi yang penulis jalani selama 3,5 tahun ini.
8. Rekan satu bimbingan yang selalu menyemangati satu sama lain hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Kopok's Family (Michael, Imanuel, Victor, Meralda, Erika, Fidel) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, hiburan saat jenuh dan letih, dan fasilitas tempat untuk mengerjakan skripsi.
10. Teman- teman seperjuangan dari semester awal hingga akhir (Michael, Imanuel, Victor, Dina, Grace, Juana, Luvi, Siska, Felia, Erlin)

11. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, dan teman-teman angkatan 2015, terimakasih 3,5 tahun yang kita lalui bersama akan selalu dikenang selama hidup penulis.

Malang, 18 Februari 2019

Penulis