

# SKRIPSI

PENGARUH PENINGKATAN DAYA SAING DENGAN PEMANFAATAN KUALITAS PELAYANAN,  
FASILITAS DAN TRUST PADA KEPUASAN KONSUMEN DI HOTEL IJEN VIEW BONDOWOSO

Oleh :

SERVASIUS RIONALDI

K.2015.1.33196

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
08 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. HARIYANTO, M.Si



Mengetahui,

Ketua S.E. Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D  
NIK 202.710.182