

**PENGARUH PENINGKATAN DAYA SAING DENGAN PEMANFAATAN
KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN *TRUST* PADA KEPUASAN
KONSUMEN DI HOTEL IJEN VIEW BONDOWOSO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

SERVASIUS RIONALDI

Nomor Pokok : K.2015.1.33196

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Marketing

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2019