

ABSTRAKSI

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) Di SAMSAT MALANG KOTA

Kebutuhan mobilitas yang tinggi dari setiap individu berdampak kepada peningkatan jumlah kendaraan bermotor. Bahkan syarat kepemilikan kendaraan bermotor banyak diberlakukan oleh lembaga atau perusahaan saat menerima dan memperkerjakan karyawan. Tingkat konsumsi kendaraan bermotor yang tinggi tersebut juga mempengaruhi tingginya tingkat pembayaran pajak kendaraan bermotor. Sehingga diperlukannya sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) yang baik. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) tahunan dan lima tahun secara manual terhadap pengendalian internal di samsat malang kota.

Sesuai dengan permasalahan yang diambil, penelitian ini dilaksanakan dengan metode penelitian deskriptif jenis studi kasus. Dengan demikian dapat memperoleh suatu gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor yang diterapkan, struktur organisasi yang terkait, formulir yang digunakan, dan juga pengendalian intern yang diterapkan di Unit Pelaksanaan Teknis Dinas (UPTD) yang membawahi Samsat Malang Kota.

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan dan lima tahun pada Samsat Malang Kota telah cukup mendukung pengendalian internnya di Unit Pelaksanaan Teknis Dinas (UPTD) Malang. Namun masih terdapat beberapa hal yang perlu untuk diperbaiki dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan dan lima tahun yaitu perlu peninjauan kembali SOP karena ketidaksamaan yang terjadi lapangan dengan SOP tertulis, penambahan pegawai pada saat-saat tertentu sangat dibutuhkan dan ketersediaan bahan material pembuatan plat kendaraan yang sangat minim.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi. Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Pengendalian Intern.

