

BAB III

METODE PENELITIAN

4. Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yaitu penelitian deskriptif yang mencari hubungan-hubungan dari suatu permasalahan yang timbul dan merumuskannya secara tepat untuk memperoleh gambaran yang lengkap dan akurat tentang permasalahan yang dihadapi. Pada penelitian studi kasus ini, data dikumpulkan, dipelajari dan ditelaah lebih lanjut untuk mendapatkan solusi atau jalan keluar tepat dan obyektif.

5. Hal-hal yang diteliti

Sesuai dengan judul penelitian, maka hal-hal yang diteliti adalah yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi. Yang berkaitan dengan sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) manual adalah :

1. Struktur Organisasi

Menurut Robins dan Coulter, (2007:284) struktur organisasi dapat diartikan sebagai kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan.

2. Formulir-formulir yang digunakan

Formulir merupakan dokumen yang digunakan untuk merekam terjadinya transaksi. Dari formulir-formulir yang digunakan dalam sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor tersebut dapat diketahui apakah penggunaan atau perancangan formulir-formulir sudah sesuai dengan prinsip perancangan Formulir serta apakah sudah dapat mendukung adanya pengendalian intern dalam samsat.

3. Sistem informasi akuntansi

Sistem Informasi Akuntansi adalah kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan yang diatur untuk mengubah data akuntansi menjadi informasi (George H. and William S. Hopwood, 2008:1). Sistem informasi yang menyajikan informasi akuntansi yang berupa dokumen, laporan dan

informasi yang berkaitan dengan pembayaran pajak kendaraan bermotor online.

4. Pelaporan pembayaran pajak kendaraan bermotor

Pelaporan yang berisi pembayaran pajak kendaraan bermotor selama periode tertentu. Dengan adanya pelaporan dapat berfungsi sebagai bahan ketepatan maupun kelengkapan informasi yang ada.

5. Sumber Data Penelitian

a) Data Primer

Sumber data primer menurut Sugiyono, (2011:156) adalah “*sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data*”. Data dan informasi didapat penulis dari pihak intern melalui wawancara, observasi, dokumentasi. Data tersebut meliputi jumlah karyawan, struktur organisasi samsat, sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor online.

b) Data Sekunder

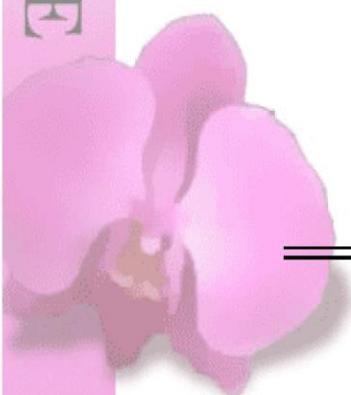
Sumber data sekunder menurut Sugiyono, (2011:156) adalah “*sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen*”. Data dan informasi didapat dari studi kepustakaan yaitu dengan mempelajari literature-literatur, buku-buku, dan sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

6. Metode Pengumpulan Data

Untuk menyusun suatu penelitian perlu ditetapkan metode pengumpulan data yang sesuai dengan permasalahan, sehingga didapatkan data yang sesuai dengan yang dibutuhkan meliputi:

a) Observasi

Observasi adalah Cara untuk mendapatkan data dengan jalan melihat dan mengadakan pengamatan secara langsung atas obyek yang menjadi sasaran, yaitu jalannya Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Online di Samsat Malang Kota.



b) Interview

Metode ini dilakukan dengan dengan cara wawancara secara langsung dengan pimpinan maupun karyawan yang berhubungan dengan topik penelitian. Data yang diperoleh meliputi Gambaran Umum Samsat Malang Kota, Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor secara manual yang akan diteliti dan Pemisahan tugas atau wewenang.

c) Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan cara melihat dan menggunakan catatan atau arsip yang ada pada Samsat Malang Kota terutama yang berkaitan dengan masalah-masalah yang diteliti dan juga yang berkaitan dengan sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor pada samsat. Data yang diperoleh antara lain:

- 1) Struktur organisasi samsat
- 2) formulir-formulir yang digunakan

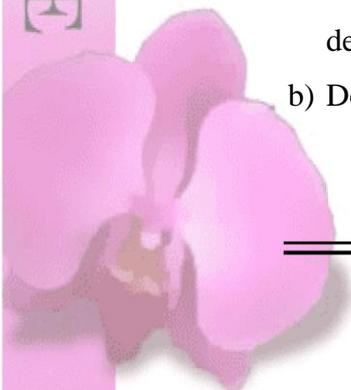
7. Metode Analisis

Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu metode penganalisisan data yang berbentuk uraian kata-kata (kalimat atau laporan) yang dikumpulkan dan dianalisis sehingga menghasilkan suatu kesimpulan dengan melakukan pendekatan baik secara teoritis maupun yang logis untuk memecahkan masalah secara lengkap. Evaluasi terhadap sistem dan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor online yang ada pada samsat malang kota meliputi:

a) Analisa struktur organisasi

Analisa terhadap struktur organisasi digunakan untuk mengetahui apakah masing-masing perangkat organisasi sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar.

b) Dokumen-dokumen yang digunakan



Analisa terhadap dokumen yang digunakan bertujuan untuk memeriksa dan mencocokkan kebenaran dokumen data informasi yang tersedia.

c) Analisa sistem dan prosedur

Analisa terhadap sistem dan prosedur bertujuan untuk mengetahui informasi yang relevan mengenai proses pembayaran yang baik dan benar

d) Analisa bagian-bagian yang terkait dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor secara manual.

Analisa terhadap bagian-bagian yang terkait dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor secara manual bertujuan untuk mengetahui apakah bagian – bagian yang terkait dengan bagian proses pembayaran pajak kendaraan bermotor secara manual pada SAMSAT Malang Kota sudah efektif dan efisien.

