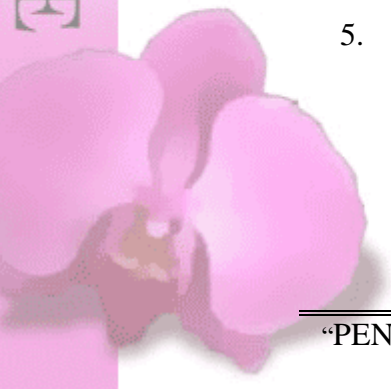


## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan rahmat, hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara, Malang. Dalam penulisan skripsi ini saya mengangkat judul **“PENGARUH BAURAN RITEL (*RETAILING MIX*) TERHADAP KEPUASAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN INDOMARET PUNTODEWO”**.

Selama pengerjaan skripsi ini, penulis telah banyak dibantu oleh berbagai pihak yang secara sukarela memberikan bantuan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar, terutama kepada kedua orang tua ayahanda Ansori dan Ibunda Rohanah yang dengan sabar memberikan doa, semangat, maupun motivasi. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, Mm, Ph.D, selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara, Malang.
2. Ibu Dra. Dwi Deccasari Danesty, MM, selaku dosen pembimbing yang sudah banyak sekali membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis selama berkuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara, Malang.
4. Para Staf Pegawai yang telah banyak memberikan masukan dan kemudahan dalam penyusunan data yang dibutuhkan.
5. Saudara kandung penulis Muhammad Perdana, Wurian Leila, Muhammad Hanugroho, Siti Fitri, Ikhsan Shaleh, dan Sahrul Ramadhan yang telah memberikan dukungan tidak terhingga.



6. Farisya Na Damcha, yang selama ini telah banyak membantu, menemani, mendoakan, memotivasi, memberi saran dan masukan, selama perkuliahan dan berjuang bersama untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
7. Teman-teman seperjuangan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi yaitu “Pinus Squad” yang begitu banyak memberikan motivasi selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, dan semoga skripsi ini bermanfaat untuk pembaca.

Malang, 6 September 2017

Penulis,

(Muhammad Hallin)

