

Berikanlah tanda centang (✓) pada jawaban yang anda pilih

STS = Sangat Tidak Setuju

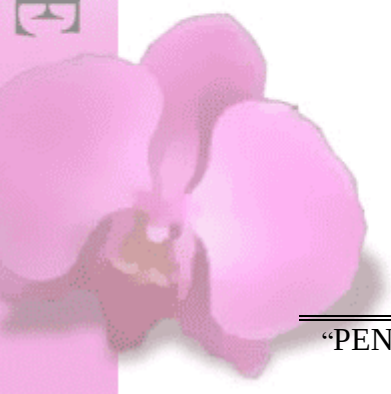
TS = Tidak Setuju

RR = Ragu-Ragu

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
	Produk (<i>Product</i>)					
1.	Jenis produk yang ditawarkan Indomaret Puntodewo sangat lengkap					
2.	Indomaret Puntodewo menawarkan banyak pilihan merek produk					
3.	Barang kebutuhan selalu tersedia di Indomaret Puntodewo					
	Harga (<i>Price</i>)					
1.	Harga produk Indomaret Puntodewo sesuai dengan harapan					
2.	Penetapan harga Indomaret Puntodewo sesuai dengan kualitas					



Lampiran 1 (lanjutan)

3.	Harga produk yang ditawarkan Indomaret Puntodewo lebih murah dibanding minimarket sejenis lainnya					
	Promosi (Promotion)					
1.	Adanya program diskon yang dilaksanakan Indomaret Puntodewo secara periodik					
2.	Ada program undian berhadiah yang dilaksanakan Indomaret Puntodewo setiap tahun					
3.	Ada program pengumpulan poin yang dilakukan Indomaret Puntodewo dengan jumlah transaksi tertentu					
	Tempat (Place)					
1.	Keamanan lokasi Indomaret Puntodewo sangat terjamin					
2.	Sarana parkir Indomaret Puntodewo sangat memadai					
3.	Lokasi Indomaret Puntodewo mudah dijangkau					
4.	Kondisi bangunan Indomaret Puntodewo sangat nyaman bagi konsumen					
	Pelayanan (Service)					
1.	Karyawan Indomaret Puntodewo ramah dalam melayani konsumen					
2.	Proses transaksi di kasir Indomaret Puntodewo sudah baik					
3.	Indomaret Puntodewo memberikan kemudahan dalam sistem pembayaran (<i>debit card</i>)					

Lampiran 1 (lanjutan)

4.	Jam operasional (buka/tutup) Indomaret Puntodewo memudahkan konsumen					
	Presentasi (Store Design)					
1.	Penempatan produk-produk Indomaret Puntodewo mudah dicari					
2.	Sirkulasi dalam toko Indomaret Puntodewo memudahkan untuk bergerak					
3.	Suasana dalam toko membuat konsumen betah berlama-lama					
	Kepuasan					
1.	Anda puas dengan pelayanan yang diberikan					
2.	Anda puas dengan produk yang ditawarkan Indomaret Puntodewo					
3.	Anda puas terhadap Indomaret Puntodewo secara keseluruhan					
	Loyalitas					
1.	Mempertimbangkan Indomaret Puntodewo sebagai pilihan pertama untuk berbelanja					
2.	Anda merekomendasikan Indomaret Puntodewo kepada teman, kerabat, atau kolega					
3.	Anda berbicara hal-hal positif mengenai Indomaret Puntodewo					
4.	Anda berniat untuk terus melakukan transaksi di Indomaret Puntodewo secara berkesinambungan					

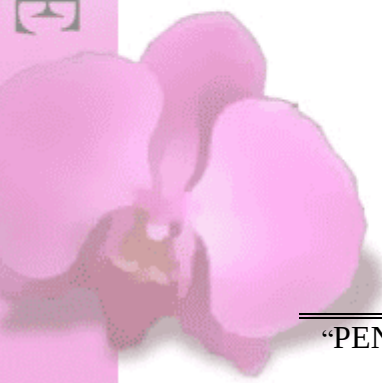
Lampiran 2

Data Kuesioner Responden

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	6	1	1	1	2	2	2	2
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	4
4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	3	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	3	4	5	2	4	5	5	4	4	5	2	4	4	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	2	3	2	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2
4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5
3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2
4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	2	4	1	4	1	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2

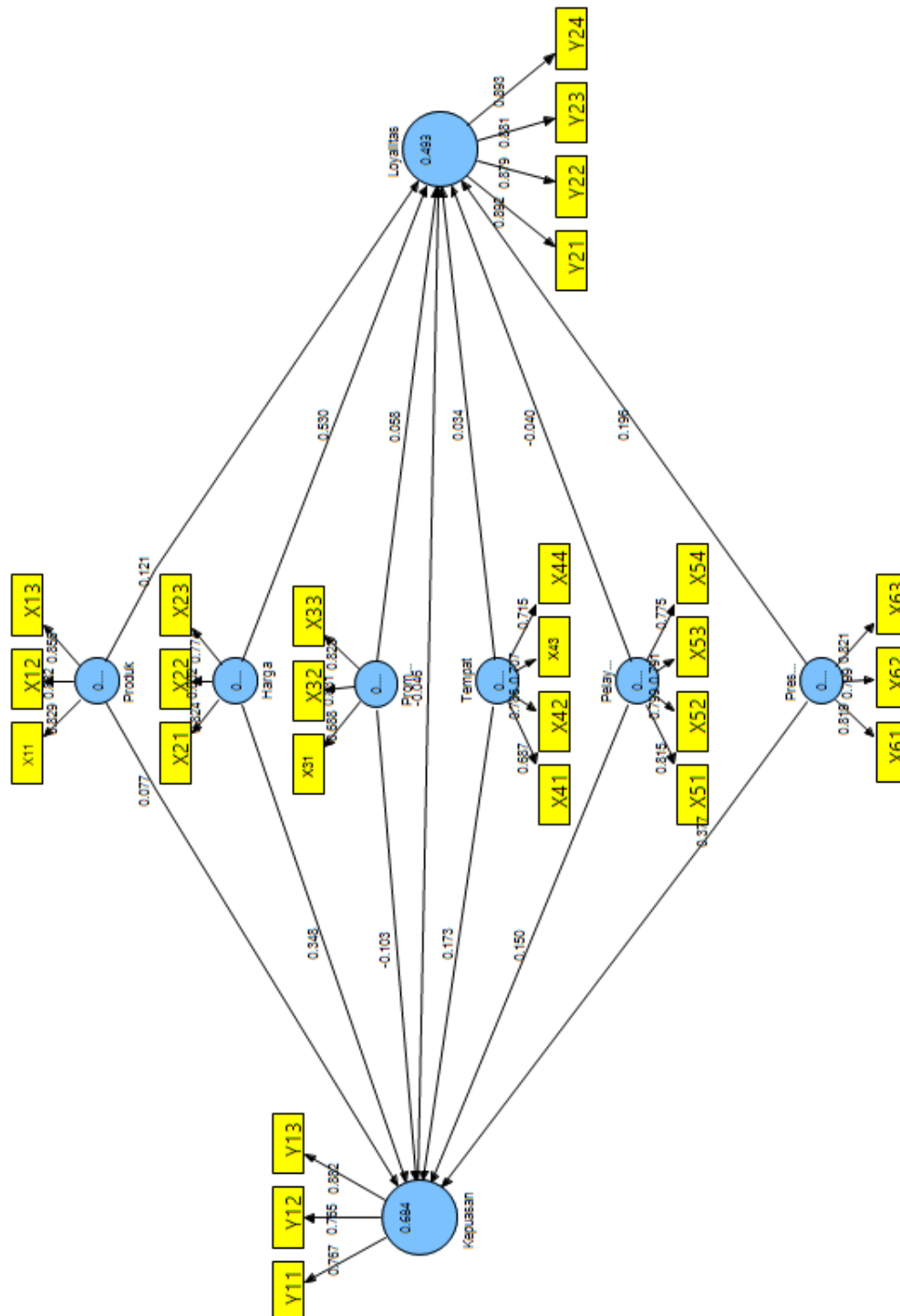
4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5
4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
3	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3
3	4	4	1	2	1	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	4	5	4	4	2	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	1
3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4
4	3	2	3	2	1	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	3	3	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	5	5	1	4	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4
3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	2	4	4	3	3	2	2	2
4	5	4	4	2	2	5	4	3	5	5	1	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	1
4	4	3	2	3	3	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	2	4	4	5	5	4	4

3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
2	2	2	2	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	3	5	3	3	5	2	2
4	4	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5
4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2
5	5	5	3	3	2	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	1	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4
2	4	4	2	2	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4
4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4



Lampiran 3

Struktur Model Awal



Lampiran 3 (lanjutan)

Outer Loadings #1

	Harga	Kepuasan	Loyalitas	Pelayanan	Presentasi	Produk	Promosi	Tempat
X11						0.829273		
X12						0.831648		
X13						0.855963		
X21	0.824147							
X22	0.832374							
X23	0.774333							
X31							0.688194	
X32							0.831191	
X33							0.823063	
X41								0.687207
X42								0.786483
X43								0.707400
X44								0.714761
X51				0.814655				
X52				0.799277				
X53				0.790785				
X54				0.775019				
X61					0.819064			
X62					0.798556			
X63					0.820759			
Y11		0.766620						
Y12		0.765224						
Y13		0.882348						
Y21			0.892176					
Y22			0.878837					
Y23			0.881215					
Y24			0.892565					

Lampiran 3 (lanjutan)

Outer Loadings #2

	Harga	Kepuasan	Loyalitas	Pelayanan	Presentasi	Produk	Promosi	Tempat
X11						0.829264		
X12						0.831665		
X13						0.855957		
X21	0.824130							
X22	0.832344							
X23	0.774379							
X32							0.912963	
X33							0.865859	
X42								0.812036
X43								0.756035
X44								0.717146
X51				0.814664				
X52				0.799231				
X53				0.790764				
X54				0.775063				
X61					0.819127			
X62					0.798575			
X63					0.820689			
Y11		0.766395						
Y12		0.766192						
Y13		0.881746						
Y21			0.892280					
Y22			0.878892					
Y23			0.880905					
Y24			0.892746					

Lampiran 3 (lanjutan)

Cross Loadings #2

	Harga	Kepuasan	Loyalitas	Pelayanan	Presentasi	Produk	Promosi	Tempat
X11	0.469548	0.408289	0.400927	0.136088	0.309741	0.829264	0.135928	0.209079
X12	0.288742	0.387989	0.361138	0.378815	0.543005	0.831665	0.288312	0.291240
X13	0.487861	0.507826	0.438250	0.293982	0.413343	0.855957	0.342760	0.370405
X21	0.824130	0.555200	0.499328	0.089685	0.262333	0.444980	0.066335	0.375120
X22	0.832344	0.530731	0.519757	0.295419	0.377465	0.468882	0.152448	0.308029
X23	0.774379	0.457794	0.583801	0.146005	0.364919	0.307823	0.236214	0.454697
X32	0.201207	0.251761	0.195999	0.286096	0.275825	0.274878	0.912963	0.351904
X33	0.124220	0.210899	0.152508	0.275592	0.268719	0.276781	0.865859	0.413543
X42	0.440619	0.548342	0.379525	0.360149	0.498365	0.377137	0.295799	0.812036
X43	0.353843	0.343231	0.327182	0.269577	0.304432	0.140482	0.307231	0.756035
X44	0.252594	0.433923	0.233258	0.610984	0.330940	0.245313	0.387186	0.717146
X51	0.121467	0.383324	0.170125	0.814664	0.352112	0.229408	0.219339	0.396464
X52	0.187898	0.377127	0.237421	0.799231	0.492016	0.223448	0.274922	0.384063
X53	0.146512	0.376622	0.145617	0.790764	0.431074	0.189609	0.235108	0.490688
X54	0.221066	0.508384	0.205894	0.775063	0.513116	0.343356	0.265637	0.426688
X61	0.294734	0.588316	0.366598	0.651717	0.819127	0.381300	0.314338	0.567622
X62	0.209819	0.509447	0.239796	0.345073	0.798575	0.306732	0.212954	0.281185
X63	0.465227	0.608996	0.476875	0.381561	0.820689	0.499339	0.215967	0.376887
Y11	0.363643	0.766395	0.320107	0.463904	0.562953	0.457008	0.280459	0.318179
Y12	0.502524	0.766192	0.373556	0.353917	0.507689	0.326491	0.226792	0.561065
Y13	0.635336	0.881746	0.506339	0.461053	0.632471	0.480988	0.153076	0.534879
Y21	0.533351	0.417149	0.892280	0.218930	0.443929	0.389837	0.181164	0.349788
Y22	0.615492	0.447429	0.878892	0.197188	0.379152	0.340936	0.190598	0.404738
Y23	0.615831	0.498586	0.880905	0.230622	0.423026	0.532686	0.139096	0.336495
Y24	0.565938	0.425926	0.892746	0.209372	0.381013	0.429050	0.193384	0.390126

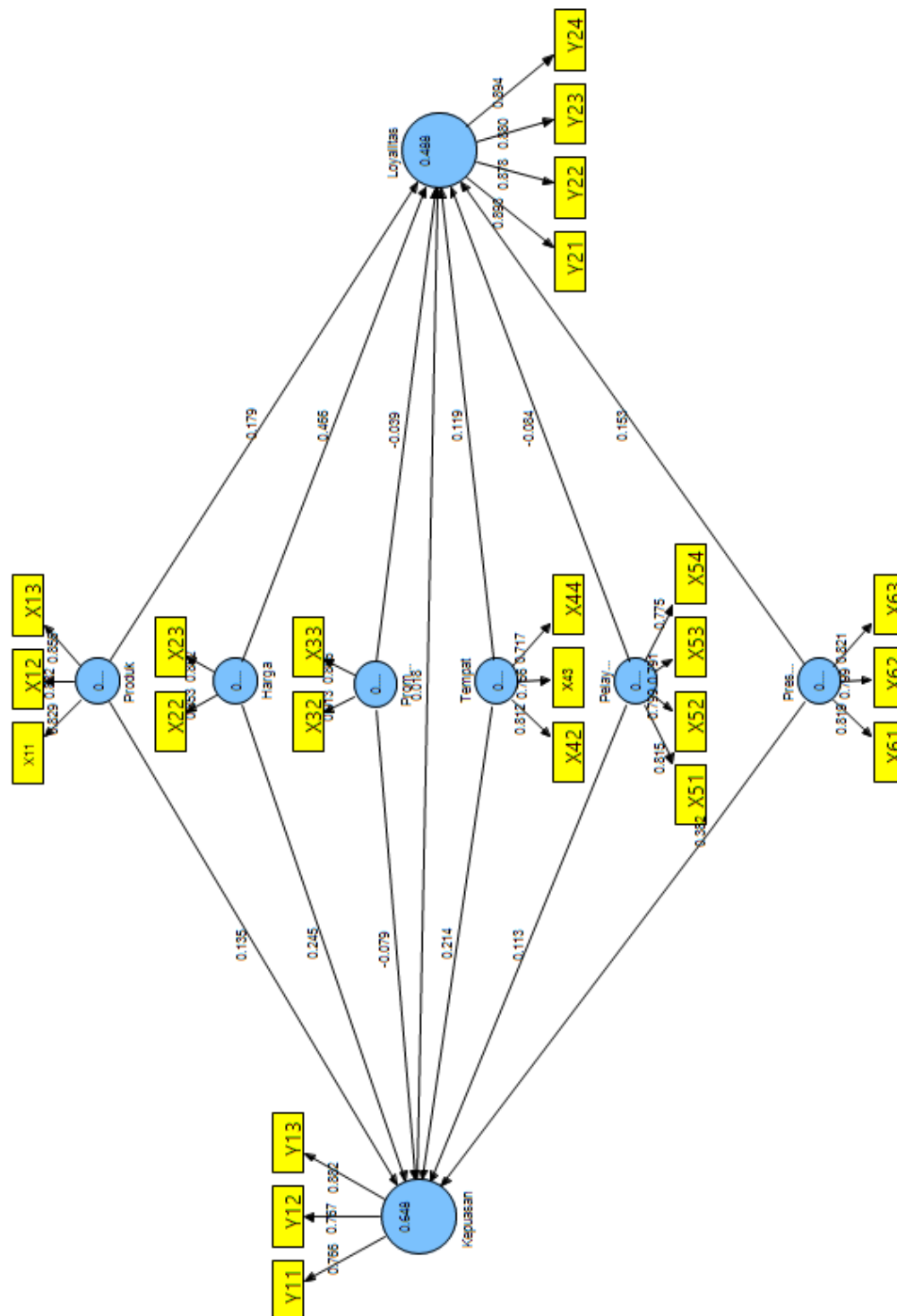


Lampiran 3 (lanjutan)

Cross Loadings #3

	Harga	Kepuasan	Loyalitas	Pelayanan	Presentasi	Produk	Promosi	Tempat
X11	0.386795	0.408232	0.400905	0.136094	0.309745	0.829289	0.135929	0.209055
X12	0.293778	0.387949	0.361194	0.378824	0.543014	0.831703	0.288313	0.291156
X13	0.449601	0.507765	0.437836	0.294011	0.413351	0.855905	0.342760	0.370354
X22	0.852599	0.530702	0.519330	0.295418	0.377482	0.468876	0.152449	0.308048
X23	0.852350	0.457824	0.583862	0.145987	0.364925	0.307806	0.236214	0.454671
X32	0.207565	0.251805	0.196136	0.286093	0.275834	0.274864	0.912959	0.351910
X33	0.198026	0.210914	0.152671	0.275589	0.268732	0.276775	0.865865	0.413543
X42	0.417076	0.548310	0.379275	0.360142	0.498387	0.377130	0.295800	0.811901
X43	0.352646	0.343328	0.327880	0.269583	0.304461	0.140470	0.307232	0.756227
X44	0.233542	0.434086	0.233089	0.610980	0.330976	0.245303	0.387188	0.717146
X51	0.125926	0.383300	0.170449	0.814716	0.352140	0.229399	0.219339	0.396469
X52	0.242893	0.377055	0.236950	0.799137	0.492044	0.223458	0.274922	0.384005
X53	0.206825	0.376599	0.145220	0.790690	0.431108	0.189611	0.235109	0.490684
X54	0.235273	0.508373	0.206190	0.775154	0.513149	0.343358	0.265637	0.426642
X61	0.332345	0.588346	0.366787	0.651702	0.819183	0.381311	0.314339	0.567601
X62	0.220844	0.509453	0.239245	0.345056	0.798513	0.306742	0.212954	0.281153
X63	0.471090	0.608904	0.476854	0.381571	0.820683	0.499338	0.215966	0.376834
Y11	0.316613	0.766241	0.319357	0.463918	0.562961	0.457004	0.280459	0.318119
Y12	0.461677	0.766554	0.373546	0.353940	0.507699	0.326483	0.226791	0.561062
Y13	0.588553	0.881569	0.506123	0.461062	0.632475	0.480973	0.153076	0.534823
Y21	0.536492	0.417187	0.892708	0.218935	0.443939	0.389839	0.181163	0.349784
Y22	0.600226	0.447435	0.877983	0.197169	0.379166	0.340924	0.190597	0.404738
Y23	0.582097	0.498495	0.879937	0.230612	0.423031	0.532677	0.139097	0.336460
Y24	0.572290	0.425901	0.894298	0.209388	0.381040	0.429047	0.193384	0.390157

Lampiran 3 (lanjutan)

Struktur *Full Model*

Lampiran 3 (lanjutan)

Composite Reliability

	Composite Reliability
Harga	0.851767
Kepuasan	0.847594
Loyalitas	0.936056
Pelayanan	0.872949
Presentasi	0.853841
Produk	0.877056
Promosi	0.883612
Tempat	0.806280

AVE

	AVE
Harga	0.657217
Kepuasan	0.650629
Loyalitas	0.785401
Pelayanan	0.632120
Presentasi	0.660740
Produk	0.704003
Promosi	0.791607
Tempat	0.581763

Perbandingan ($\sqrt{\lambda}$) Korelasi Variabel Laten

	AVE	$\sqrt{\lambda}$	Harga	Kepuasan	Loyalitas	Pelayanan	Presentasi	Produk	Promosi	Tempat
Harga	0.657217	0.810689	1,000,000							
Kepuasan	0.650629	0.806615	0.635179	1,000,000						
Loyalitas	0.785401	0.886228	0.659154	0.506368	1,000,000					
Pelayanan	0.632120	0.795059	0.218431	0.526879	0.241801	1,000,000				
Presentasi	0.660740	0.812859	0.413108	0.705650	0.458992	0.570135	1,000,000			
Produk	0.704003	0.839048	0.502816	0.523607	0.479891	0.319499	0.498393	1,000,000		
Promosi	0.791607	0.889722	0.186838	0.261722	0.197871	0.315515	0.305710	0.309186	1,000,000	
Tempat	0.581763	0.762733	0.467842	0.592588	0.417553	0.533683	0.510870	0.350772	0.425647	1,000,000

Lampiran 3 (lanjutan)

R Square

	R Square
Harga	
Kepuasan	0.647973
Loyalitas	0.488296
Pelayanan	
Presentasi	
Produk	
Promosi	
Tempat	

Communality

	communality
Harga	0.726713
Kepuasan	0.650631
Loyalitas	0.78546
Pelayanan	0.632109
Presentasi	0.660735
Produk	0.704008
Promosi	0.791608
Tempat	0.581787

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
Harga -> Kepuasan	0.245145	0.24652	0.082939	0.082939	2.955718
Harga -> Loyalitas	0.465735	0.469977	0.088902	0.088902	5.238739
Kepuasan -> Loyalitas	0.018185	0.020921	0.125567	0.125567	0.144825
Pelayanan -> Kepuasan	0.113434	0.118869	0.079118	0.079118	1.433732
Pelayanan -> Loyalitas	-0.08411	-0.09076	0.097675	0.097675	0.861143
Presentasi -> Kepuasan	0.382125	0.377838	0.082958	0.082958	4.606243
Presentasi -> Loyalitas	0.153212	0.164627	0.116514	0.116514	1.314961
Produk -> Kepuasan	0.134726	0.135812	0.077432	0.077432	1.739938
Produk -> Loyalitas	0.178879	0.160716	0.100556	0.100556	1.7789
Promosi -> Kepuasan	-0.07938	-0.06826	0.073334	0.073334	1.082379
Promosi -> Loyalitas	-0.03917	-0.04459	0.102879	0.102879	0.380712
Tempat -> Kepuasan	0.213755	0.213534	0.097172	0.097172	2.199756
Tempat -> Loyalitas	0.119057	0.125603	0.110852	0.110852	1.074019

Lampiran 3 (lanjutan)

Koefisien Pengaruh Tidak Langsung

	Original Sample (a)	Standard Error (S)	t (terhadap loyalitas)	ab	b ²	Sa ²	Sb ²	a ²	Sab	t
Harga -> Kepuasan -> Loyalitas	0.245145	0.082939	5.238739	0.00446	0.000331	0.00688	0.01577	0.0601	0.03253	0.13704
Pelayanan -> Kepuasan -> Loyalitas	0.113434	0.079118	0.861143	0.00206	0.000331	0.00626	0.01577	0.01287	0.01743	0.11838
Presentasi -> Kepuasan -> Loyalitas	0.382125	0.082958	1.314961	0.00695	0.000331	0.00688	0.01577	0.14602	0.04912	0.14146
Produk -> Kepuasan -> Loyalitas	0.134726	0.077432	1.7789	0.00245	0.000331	0.006	0.01577	0.01815	0.01956	0.12524
Promosi -> Kepuasan -> Loyalitas	-0.07938	0.073334	0.380712	-0.0014	0.000331	0.00538	0.01577	0.0063	0.01364	-0.1059
Tempat -> Kepuasan -> Loyalitas	0.213755	0.097172	1.074019	0.00389	0.000331	0.00944	0.01577	0.04569	0.02954	0.1316



STIE MALANGKUÇEWARA
d/ABM School of Economics



Terekrreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014
Terekrreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-VI/SK/II/2013



Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2016/2017

Nomor : 0908/BAAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

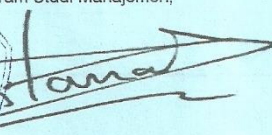
Nama	: Dra. DWI DANESTY DECCASARI, MM
Sebagai	: Dosen Pembimbing 1
Nama	: --
Sebagai	: Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama	: MUHAMMAD HALLIN
Nomor Pokok	: K.2013.1.32142
Skripsi yang diajukan	
Bidang Kajian	: MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan	: KEPUASAN KONSUMEN
Tempat/Obyek	: POJOK GALERI BEI STIE MALANGKUÇEWARA
Judul Skripsi	: -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 10/10/2016
Ketua Program Studi Manajemen,




Dra. LINDANANTY, MM.
NIK-P.3M : 202.710.194



STIE Malangkuçewara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

BAB I s.d. BAB III

BLN/TGL	BAB	PROSES PERMASALAHAN	PARAF
Bulan :			
10 / 25		Konsultasi Judul (Menambah Variabel Intervening)	
11 / 22		Konsultasi Pembuatan Outline Proposal	
Bulan : November			
29 / 11 /		Konsultasi Proposal	
Bulan : Desember			
10		Seminar Proposal	
		Bab III Revisi	
Bulan : Juli			
		Bab III Revisi	
		Bab III	
Bulan : Agustus			
		Bab III Lanjut Bab IV	

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

1. Ide/inovasi penelitian
2. Pemahaman konsep/teori
3. Pemahaman Metodologi
4. Kemampuan Analisis
5. Rutinitas Pembimbingan



STIE Malangkuçęwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB IV s.d. BAB V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
		Bulan : Juni	
		to Bimbingan Bab IV	Ar
		Bulan : Juli	
		Revisi Bab IV	Ar
		Bulan : Agustus	
		Revisi Bab IV #2	Ar
		Mengganti Software Penelitian	Ar
		Bulan : Agustus	
		Revisi Bab IV #3	Ar
		Menambah metode penelitian; Rumus Sobel	Ar
		Bulan : Agustus	
		Bab IV & V	Ar

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Rutinitas Pembimbingan