

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi (TI) dan ilmu pengetahuan pada masa globalisasi telah berkolaborasi dengan banyak bidang ilmu lainnya. Teknologi informasi membawa perubahan yang sangat mendasar bagi organisasi baik swasta maupun publik. Dikarenakan hasil pemikiran dari manusia yang semakin maju dan berkembang dengan pesat.

Kebutuhan informasi menjadi salah satu faktor penggunaan teknologi informasi, karena dengan teknologi informasi kita dapat menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan bisa diakses kapanpun dibutuhkan. Saat ini informasi menjadi dasar dan pendukung dalam pengambilan keputusan, karena penggunaan teknologi informasi telah mencapai satu titik yang sangat tinggi, yakni sebagai alat pendukung pengambil keputusan.

Berkembangnya teknologi internet, masyarakat semakin memudahkan dalam melakukan beberapa proses, salah satunya adalah pendaftaran calon mahasiswa baru yang dapat dilakukan dengan cara membuka website kampus. Proses ini menjadi lebih mudah dikarenakan calon mahasiswa yang ingin mendaftar yang berasal dari luar pulau tidak harus datang langsung ke kampus yang bersangkutan untuk melakukan proses pendaftaran secara otomatis akan menghemat waktu dan biaya yang dikeluarkan oleh pendaftar.

STIE Malangkuçeçwara merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang pendidikan membutuhkan sumber data dan pengolahan data yang tepat agar tercipta efisiensi dan keakuratan data yang dapat mendukung proses operasional dan proses pengambilan keputusan dengan baik dan tepat.

Untuk mendukung proses operasional, komputer dan teknologi adalah suatu alat bantu yang tepat. Kebutuhan akan informasi mendorong adanya ketersediaan sarana seperti pemasangan jaringan internet di perguruan tinggi khususnya STIE Malangkuçeçwarasebagai salah satu fasilitas yang sangat mendukung dalam penyajian informasi, oleh karena itu STIE Malangkuçeçwarayang sudah terkoneksi internet dapat memanfaatkan fasilitas ini sebagai media informasi yang cepat, akurat, dan *up to date* dalam menyajikan informasi yang diperlukan.

Pendaftaran mahasiswa baru merupakan suatu kegiatan yang setiap tahun yang diselenggarakan oleh STIE Malangkuçeçwara. Calon mahasiswa baru datang langsung ke kampus STIE Malangkuçeçwara, kemudian mendaftarkan diri dan menyerahkan persyaratan administrasi yang sudah ditentukan oleh pihak Perguruan Tinggi, serta proses pendaftarannya pada hari dan jam kerja, akan tetapi untuk calon mahasiswa baru yang berasal dari luar kota Malang dapat mendaftarkan diri melalui *online*.

Pendaftaran melalui *online* di STIE Malangkuçeçwara sudah berjalan dengan baik tetapi perlu adanya pembaharuan yang menjadikan pendaftaran *online* lebih baik lagi, skripsi ini bertujuan untuk mencoba menganalisis masalah yang terkait dengan pendaftaran *online* yang sudah dijalankan agar calon mahasiswa baru dapat mengakses dan mendapatkan pelayanan sebaik mungkin dalam mendaftarkan diri di STIE Malangkuçeçwara .

2. Rumusan Permasalahan

Berdasarkan latar belakang di atas maka dibuat suatu batasan perumusan masalah dalam skripsi ini yaitu: Bagaimana implementasi sistem informasi pendaftaran mahasiswa baru *online* di STIE Malangkuçeçwara

3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja sistem informasi yang dapat meningkatkan kualitas layanan penerimaan mahasiswa baru berbasis *online*.

4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- Sebagai bahan masukkan dalam sistem informasi penerimaan mahasiswa baru pada STIE Malangkuçeçwara.
- Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam lingkup yang lebih luas dan dapat digunakan untuk bahan pertimbangan dalam penelitian lanjutan dalam menuju kesempurnaan.

