

Ucapan Terima Kasih

Alhamdulillahirabbil ‘alamiin, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, dengan mengusung judul **“Analisis Pengaruh Kepuasan, Kualitas, dan *Experiential Marketing* terhadap *Word of Mouth* situs jejaring sosial *Twitter*” (Studi Pada Mahasiswa STIE Malangkuçewara Malang)**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen di STIE Malangkuçewara Malang..

Saya menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T atas segala limpahan rahmat yang telah diberikan
2. Kedua orang tua saya, Bapak Abdul Ahim dan Ibu Mariama, yang senantiasa mendampingi serta menyemangati saya. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan, motivasi, serta panjatan doa yang tiada pernah putus diberikan untuk putri kecilnya. sehingga penulis mampu berjuang dan bertahan selama 3,5 tahun untuk menyelesaikan pendidikan ini karena bagi penulis meraih gelar sarjana bukan hal yang mudah. Terimakasih Papa dan Mama semoga lindungan dan rahmat Allah SWT selalu menaungimu. Aamiin
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkuçewara Malang.
4. Ibu Imama Zuchroh, B.Sc., M.COM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, motivasi, saran, dan kritik demi keberhasilan skripsi saya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama saya berkuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara Malang.

6. Saudara saya tercinta Anditha Diana, Yuyun Ariana, Triana Susanti, Akhmad Mahendra, yang menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para responden yang telah berbaik hati meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti bagikan. Tanpa mereka, skripsi ini hanya berhenti di bab 3 saja.
8. Grace Yuliana yang membantu saya selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuanganku, Grace, Dina, Felia, Syska, Riris, Ocha, Hesti, Victor, Michael, Rio, Tansil, Bastian, Aldi dan teman yang lain yang selalu membantu dan mendengarkan keluh kesah perkuliahan mulai semester 1 dan selalu memberikan dukungan terbaik selama perkuliahan disini. Terimakasih atas perjalanan hidup, terimakasih atas kenangan indah yang sudah telah kita lalui bersama sampai saat ini, semoga pertemanan ini bisa sampai maut menjemput.
10. Sahabat SMA ku Aven, Deta, Novita, Lina, Mega, Asni, Anis. Terimakasih sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga. Terimakasih sudah memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan 1 bimbingan finis, aput, dll. Terimakasih atas support, motivasi untuk tetap semangat, karena tidak bisa dipungkiri untuk menyelesaikan skripsi ini membutuhkan energi yang sangat besar. Selamat untuk kalian yang tetap tegar untuk selalu semangat dalam menghadapi banyak revisi, semoga untuk kedepan kita bisa sukses bersama-sama.
12. Serta untuk seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang tengah berjuang untuk mendapatkan masa depan yang lebih cerah. Tetap semangat ya kalian dalam mengahadapi banyak revisi yang datang silih berganti jangan menyerah guys.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini

memberikan manfaat positif dan dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan pendidikan bagi Stie Malangkucecwara.

Malang, 15 Februari 2019

Penulis

Juana Anitha