

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Katherina.....
 NPK : K.2013.1.32133.....
 Prodi : Manajemen.....
 Alamat : Jl. Suroboyo no. 19, Blimbing.....
 No Tlp/HP : 089.679.700.135.....

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:

"Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa STIE Malangkucecwara Angkatan 2013 yang Menabung pada Bank Nasional)....."

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 6 September 2017.....
 Yang membuat pernyataan,


 METERAI
 TANDA
 AIR
 5000
 2009381725

Surat keterangan ini dilampirkan setelah kata pengantar