

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA MAHASISWA STIE MALANGKUÇEÇWARA ANGKATAN TAHUN 2013 YANG MENABUNG PADA BANK NASIONAL)

Tempat/Obyek Penelitian : STIE MALANGKUÇEÇWARA

Diajukan Oleh : KATHERINA

Nomor Pokok : K.2013.1.32133

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 28 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

Dra. NITA BOEDI ASTUTI, MM

Mengetahui,
Ketua,



Mengetahui,
Ketua,
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK : 202.710.182