

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA MAHASISWA STIE MALANGKUÇEÇWARA ANGKATAN TAHUN 2013 YANG MENABUNG PADA BANK NASIONAL)

Tempat/Obyek Penelitian : STIE MALANGKUÇEÇWARA

Diajukan Oleh : KATHERINA

Nomor Pokok : K.2013.1.32133

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 28 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

Dra. NITA BOEDI ASTUTI, MM

Mengetahui,
Ketua,



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA

Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D
NIK : 202.710.182